

令和元年度「陳情・要望」、「市民の声」の受理状況

令和元年度に「陳情・要望」、「市民の声」などで市に寄せられた要望等は417件で、前年度から8件の増となっている。

内容別にみると、新型コロナウイルス感染症への対応など「保健・衛生・医療」が77件と最も多く、次いで「市民利用施設」「職員」「経済・産業」に関する要望・苦情などが上位を占めた。また、信号機設置の要望など「交通・交通安全」は多くの声が寄せられた。

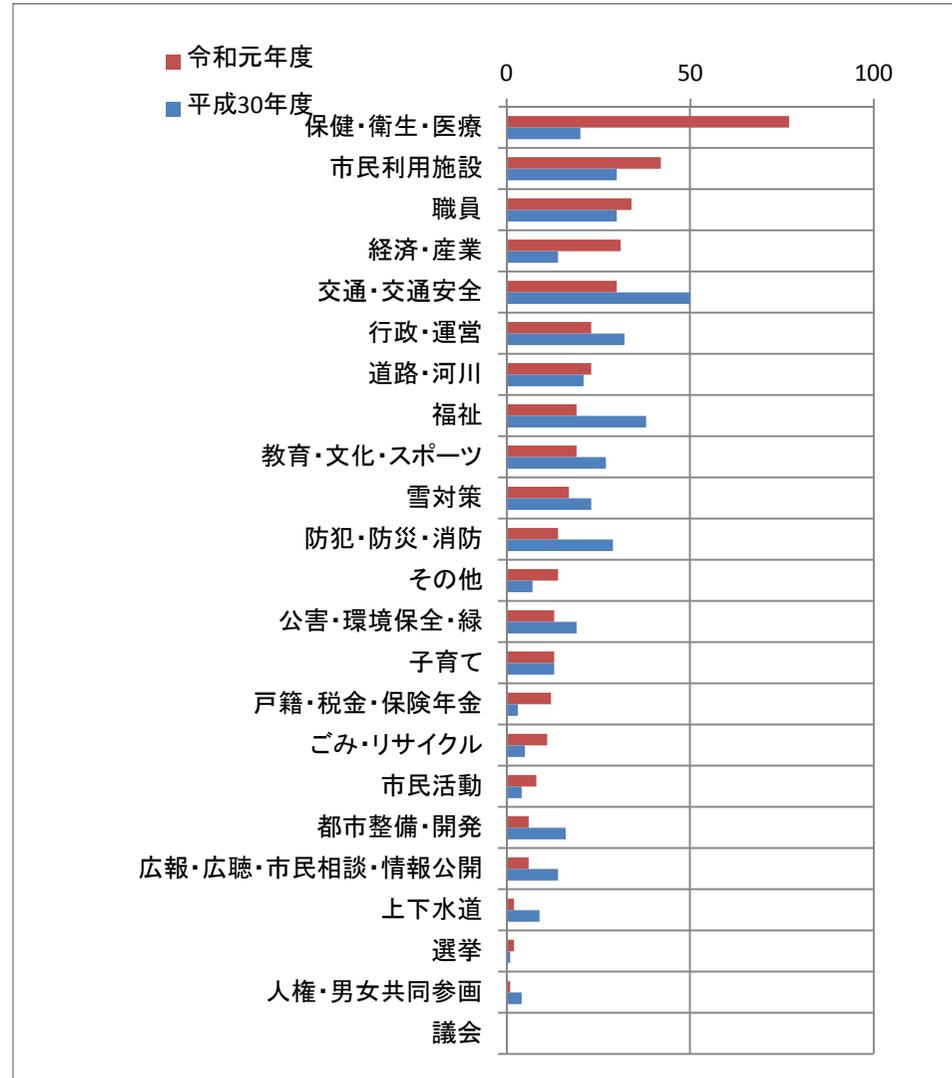
前年度に比べて大きく増加した項目は「保健・衛生・医療」「経済・産業」「市民利用施設」、大きく減少した項目は「交通・交通安全」「福祉」「防犯・防災・消防」となっている。

要望等の受付方法の割合は「メール」が全体の41%を占め、次いで「来庁」22%、「広聴箱」20%、「電話」11%、「郵送」6%の順となっている。

1. 内容別受理件数(前年度比較)

(単位:件)

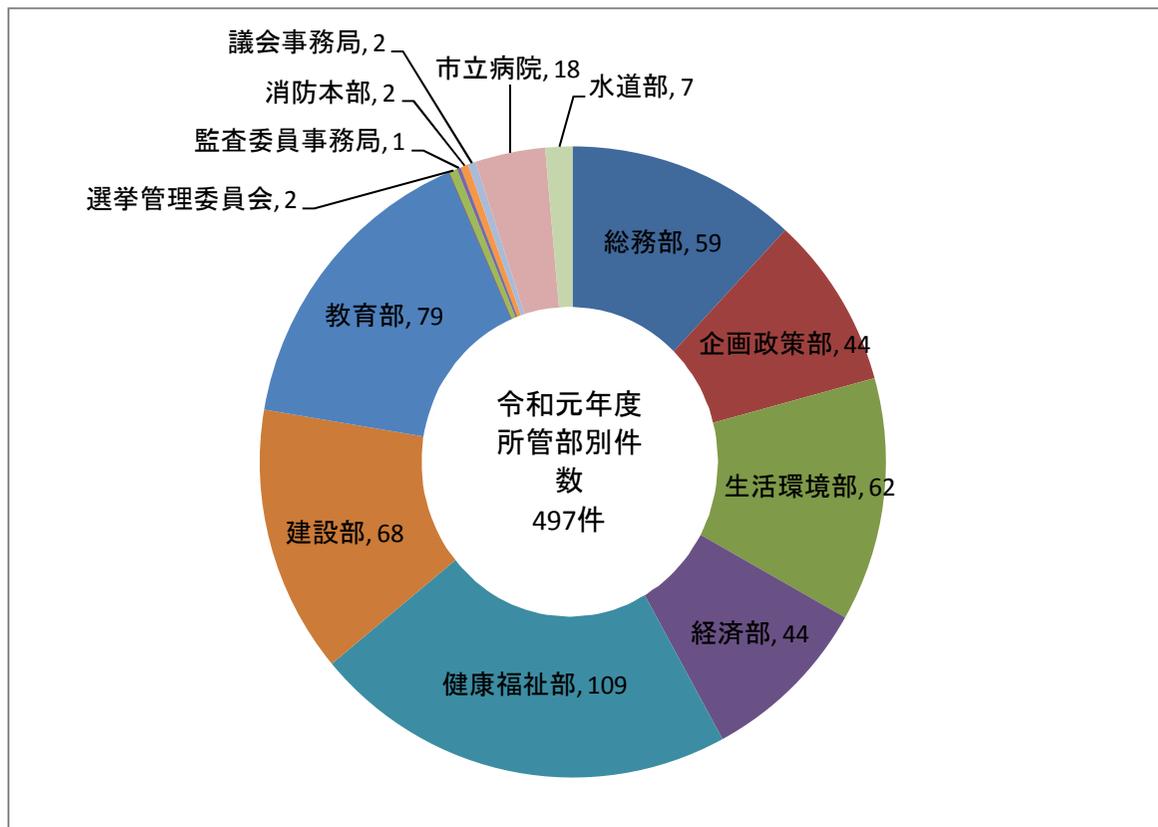
内容項目	令和元年度	平成30年度	増減
保健・衛生・医療	77	20	57
市民利用施設	42	30	12
職員	34	30	4
経済・産業	31	14	17
交通・交通安全	30	50	△ 20
行政・運営	23	32	△ 9
道路・河川	23	21	2
福祉	19	38	△ 19
教育・文化・スポーツ	19	27	△ 8
雪対策	17	23	△ 6
防犯・防災・消防	14	29	△ 15
その他	14	7	7
公害・環境保全・緑	13	19	△ 6
子育て	13	13	0
戸籍・税金・保険年金	12	3	9
ごみ・リサイクル	11	5	6
市民活動	8	4	4
都市整備・開発	6	16	△ 10
広報・広聴・市民相談・情報公開	6	14	△ 8
上下水道	2	9	△ 7
選挙	2	1	1
人権・男女共同参画	1	4	△ 3
議会	0	0	0
	417	409	8



2. 所管部別件数

所管部	件数
総務部	59
企画政策部	44
生活環境部	62
経済部	44
健康福祉部	109
建設部	68
教育部	79
農業委員会	0
選挙管理委員会	2
監査委員事務局	1
会計管理者	0
消防本部	2
議会事務局	2
市立病院	18
水道部	7
計	497

所管が複数にあたる場合は全てカウントしているため、実数と一致しません。



3. 受付方法別件数

(単位:件)

郵送	広聴箱	来庁	電話	ファクス	Eメール	その他	計
17	59	65	34	0	122	1	298

1回の受付で複数の内容に該当する必要があるため、実数と一致しません。