

令和4年度「陳情・要望」、「市民の声」の受理状況

令和4年度に「陳情・要望」「市民の声」などで市に寄せられた要望等は、686件であり、前年度から510件の減となっている。

内容別にみると、「保健・衛生・医療」に関するものが191件と最も多く、次いで、「雪対策」に関するものが65件であるが、いずれも昨年度より大幅な減となっている。

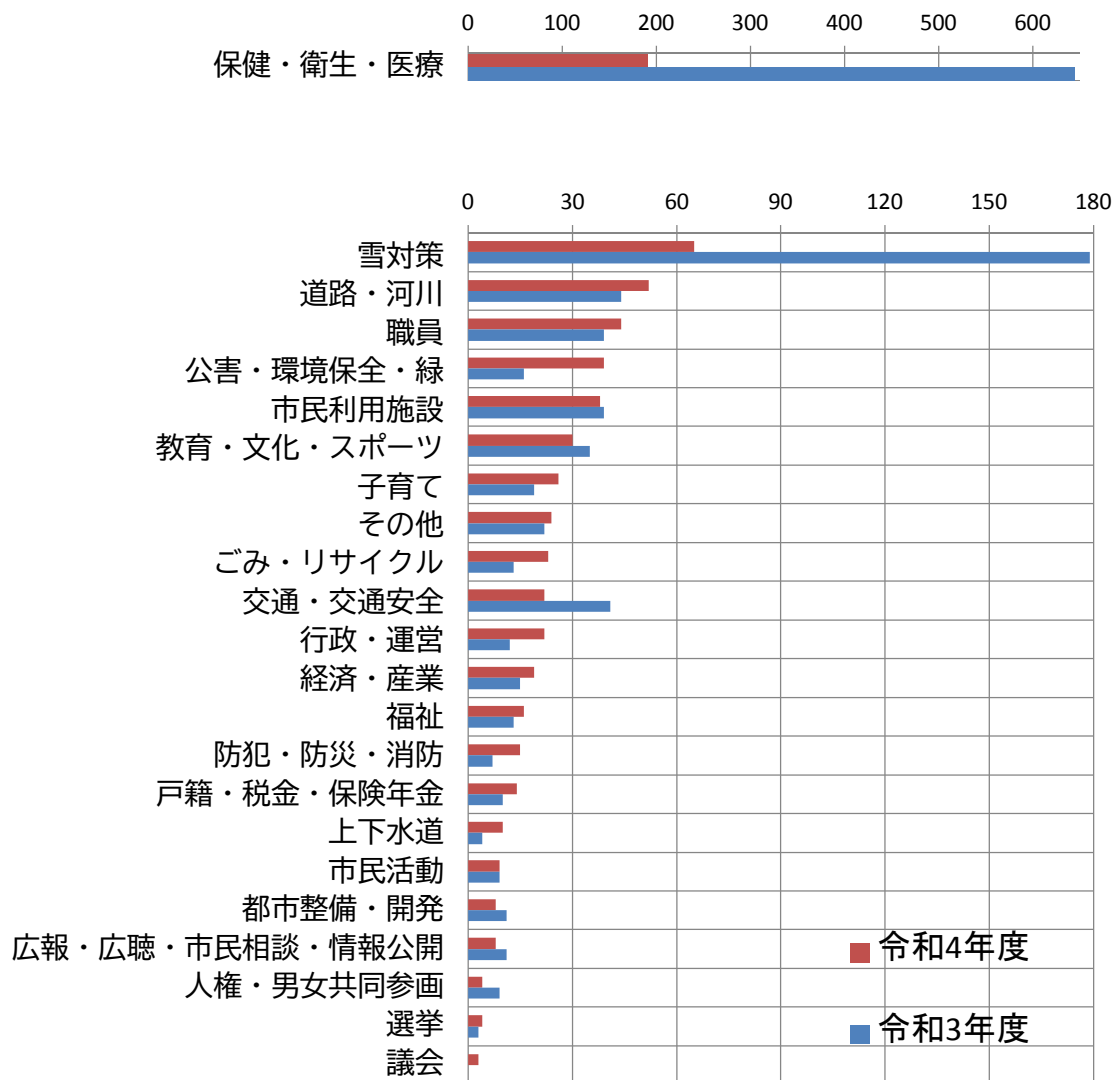
要望等の受付方法の割合は「Eメール」が全体の71.8%を占め、次いで「来庁」8.0%、「広聴箱」7.8%、「郵送」6.4%、「電話」5.8%、「その他」0.2%の順となっている。

要望等の所管別件数は、健康福祉部が昨年度の667件から228件に大幅減となったが、これは新型コロナウイルス感染症に関するものへの要望等の減少によるものである。

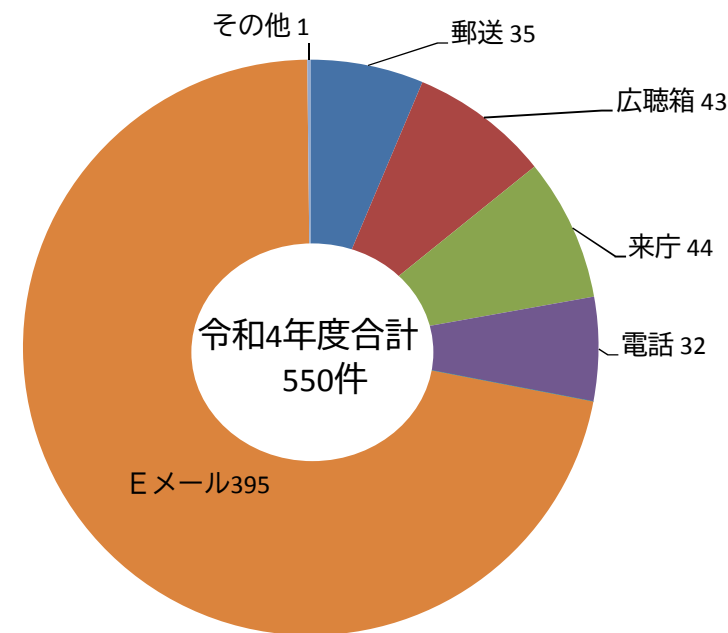
1-1. 内容別受理件数（前年度比較）（単位：件）

内容項目	令和4年度	令和3年度	増減	主な内容
保健・衛生・医療	191	645	△ 454	新型コロナウイルス感染症に関する事、各種のワクチンに関する事など
雪対策	65	179	△ 114	置き雪に関する事、除雪車の作業ルートに関する事など
道路・河川	52	44	8	道路の補修、信号機の設定、街路樹などの剪定に関する事など
職員	44	39	5	電話、窓口における市職員の対応に関する事など
公害・環境保全・緑	39	16	23	騒音に関する事、カラスに関する事など
市民利用施設	38	39	△ 1	体育館、公民館、公園の利用に関する事など
教育・文化・スポーツ	30	35	△ 5	小中学校の運営に関する事など
子育て	26	19	7	放課後児童クラブに関する事、子ども医療費に関する事など
その他	24	22	2	国葬に関する事など
ごみ・リサイクル	23	13	10	ごみステーションに関する事など
交通・交通安全	22	41	△ 19	公共交通機関の運行に関する事など
行政・運営	22	12	10	市営住宅に関する事など
経済・産業	19	15	4	市内の店舗に関する事など
福祉	16	13	3	高齢者、障がい者への支援に関する事など
防犯・防災・消防	15	7	8	災害対策に関する事など
戸籍・税金・保険年金	14	10	4	各税のクレジットカード払いに関する事など
上下水道	10	4	6	水道水の水質に関する事など
市民活動	9	9	0	自治会回覧に関する事
都市整備・開発	8	11	△ 3	江別駅前に関する事など
広報・広聴・市民相談・情報公開	8	11	△ 3	広報誌、LINEに関する事など
人権・男女共同参画	4	9	△ 5	性の多様性に関する事など
選挙	4	3	1	投票所に関する事など
議会	3	0	3	陳情に関する事など
	686	1,196	△ 510	

1-2. 内容別受理件数・前年度との比較 (単位:件)



2. 受付方法別件数 (単位:件)

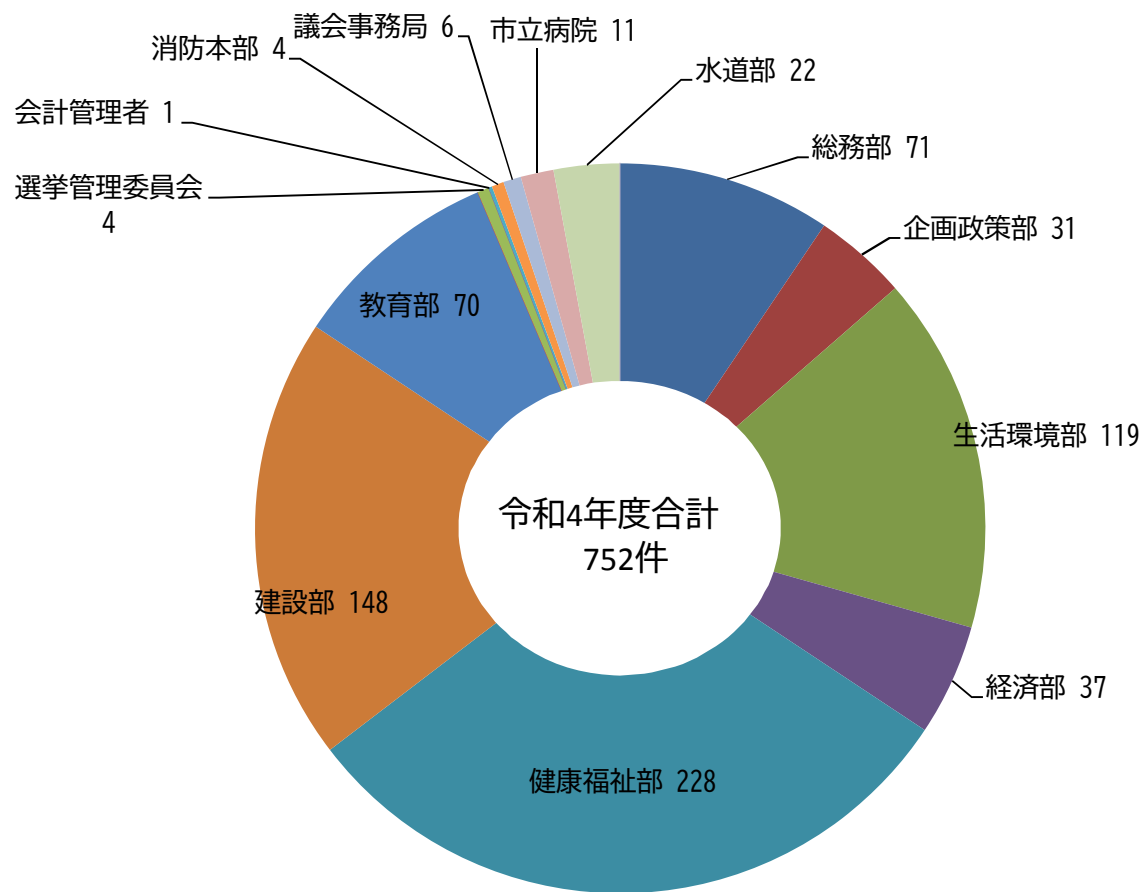


郵送	35
広聴箱	43
来庁	44
電話	32
ファクス	0
Eメール	395
その他	1
計	550

1回の受付で複数の内容に該当する場合がありますため、実数と一致しません。

3. 所管部別件数 (単位：件)

所管部	件数
総務部	71
企画政策部	31
生活環境部	119
経済部	37
健康福祉部	228
建設部	148
教育部	70
農業委員会	0
選挙管理委員会	4
監査委員事務局	0
会計管理者	1
消防本部	4
議会事務局	6
市立病院	11
水道部	22
消費者協会	0
所管なし	0
その他	0
計	752



所管が複数にあたる場合は全てカウントしているため、実数と一致しません。