

令和5年度「陳情・要望」、「市民の声」の受理状況

令和5年度に「陳情・要望」「市民の声」などで市に寄せられた要望等は、723件であり、前年度から37件の増となっている。

内容別にみると、「保健・衛生・医療」に関するものが84件と最も多く、次いで、「教育・文化・スポーツ」に関するものが70件である。

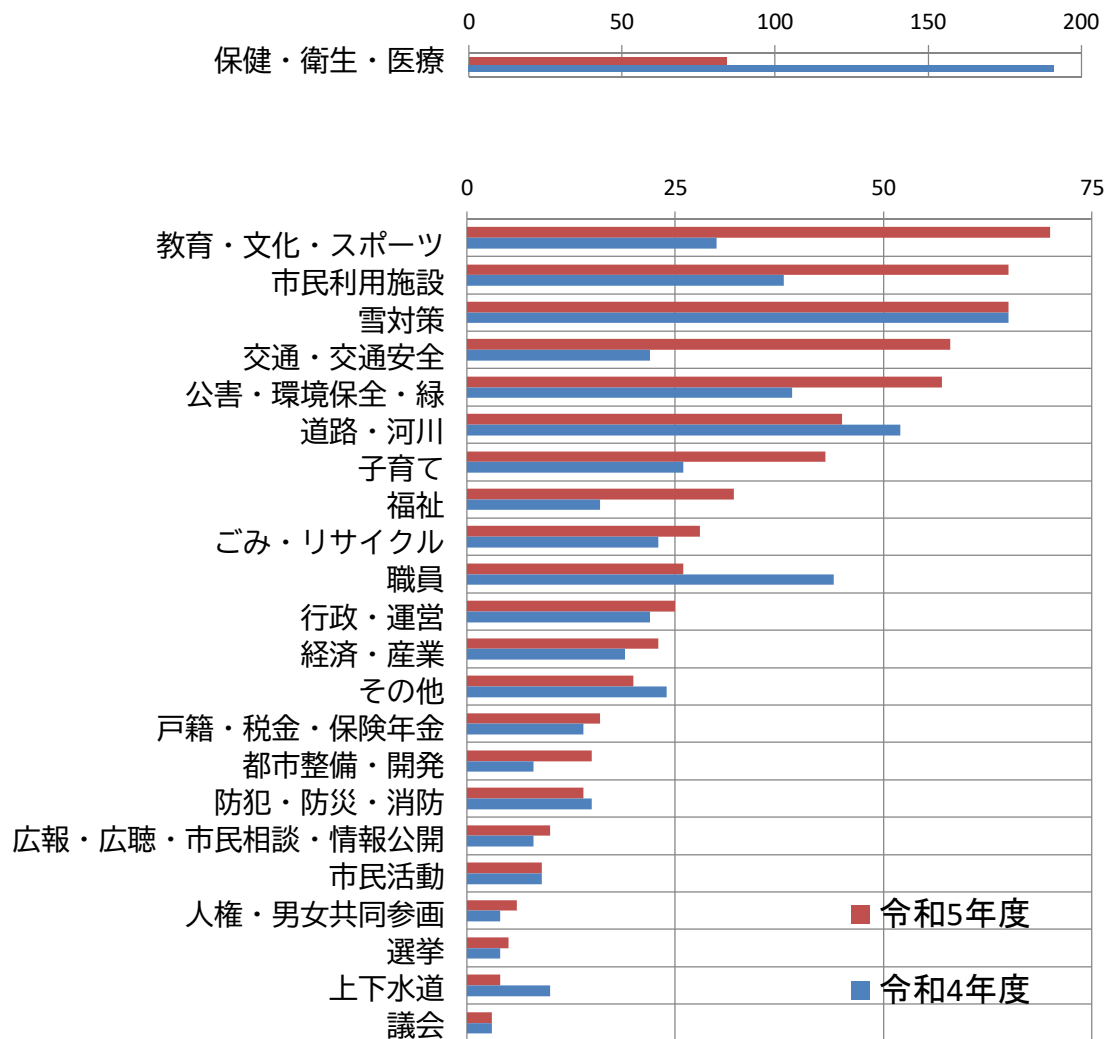
要望等の受付方法の割合は「Eメール」が全体の64.0%を占め、次いで「広聴箱」12.5%、「来庁」12.1%、「郵送」6.0%、「電話」5.0%、「ファクス」および「その他」0.2%の順となっている。

要望等の所管別件数は、例年並みの部局が多かったが、健康福祉部が昨年度の228件から119件に減となっているのは、新型コロナウイルス感染症に関することへの要望が減少したことによるものである。

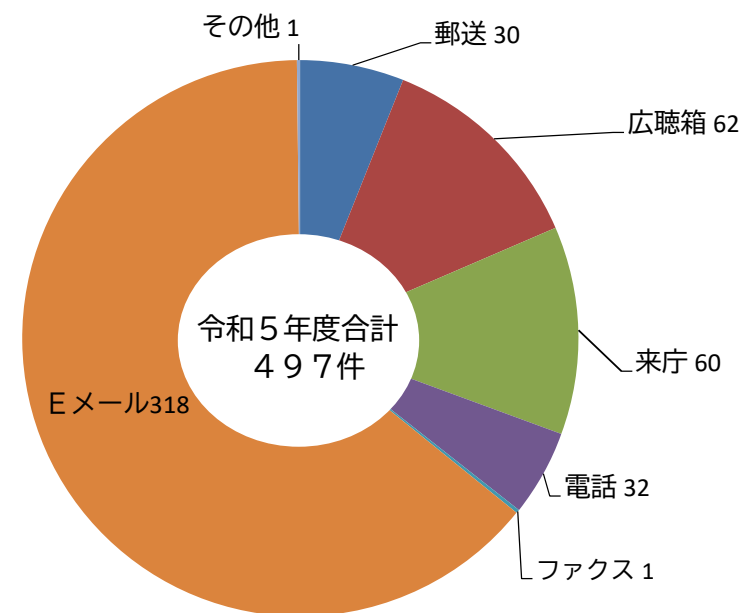
1-1. 内容別受理件数（前年度比較）（単位：件）

内容項目	令和5年度	令和4年度	増減	主な内容
保健・衛生・医療	84	191	△ 107	新型コロナウイルス感染症に関すること、市立病院に関することなど
教育・文化・スポーツ	70	30	40	小中学校の運営、旧文化財整理室保管資料に関することなど
市民利用施設	65	38	27	体育館、公民館、公園の利用に関することなど
雪対策	65	65	0	置き雪に関すること、除雪車の作業ルートに関することなど
交通・交通安全	58	22	36	公共交通機関の運行に関すること、高齢者の免許返納に関することなど
公害・環境保全・緑	57	39	18	騒音や香害に関すること、カラスに関することなど
道路・河川	45	52	△ 7	道路工事、信号機の設置、街路灯に関することなど
子育て	43	26	17	放課後児童クラブに関すること、子ども医療費に関することなど
福祉	32	16	16	給付金に関することなど
ごみ・リサイクル	28	23	5	ごみステーションに関することなど
職員	26	44	△ 18	電話、窓口における市職員の対応に関することなど
行政・運営	25	22	3	市営住宅に関することなど
経済・産業	23	19	4	企業誘致に関することなど
その他	20	24	△ 4	職員採用試験に関することなど
戸籍・税金・保険年金	16	14	2	各税のクレジットカード払いや電子決済に関することなど
都市整備・開発	15	8	7	江別駅前に関することなど
防犯・防災・消防	14	15	△ 1	災害時の対応に関することなど
広報・広聴・市民相談・情報公開	10	8	2	広報誌、市のホームページに関することなど
市民活動	9	9	0	自治会回覧に関することなど
人権・男女共同参画	6	4	2	性の多様性やパートナーシップ制度に関することなど
選挙	5	4	1	投票所に関することなど
上下水道	4	10	△ 6	水道料金の領収書に関することなど
議会	3	3	0	議会運営に関することなど
	723	686	37	

1-2. 内容別受理件数・前年度との比較 (単位:件)



2. 受付方法別件数 (単位:件)

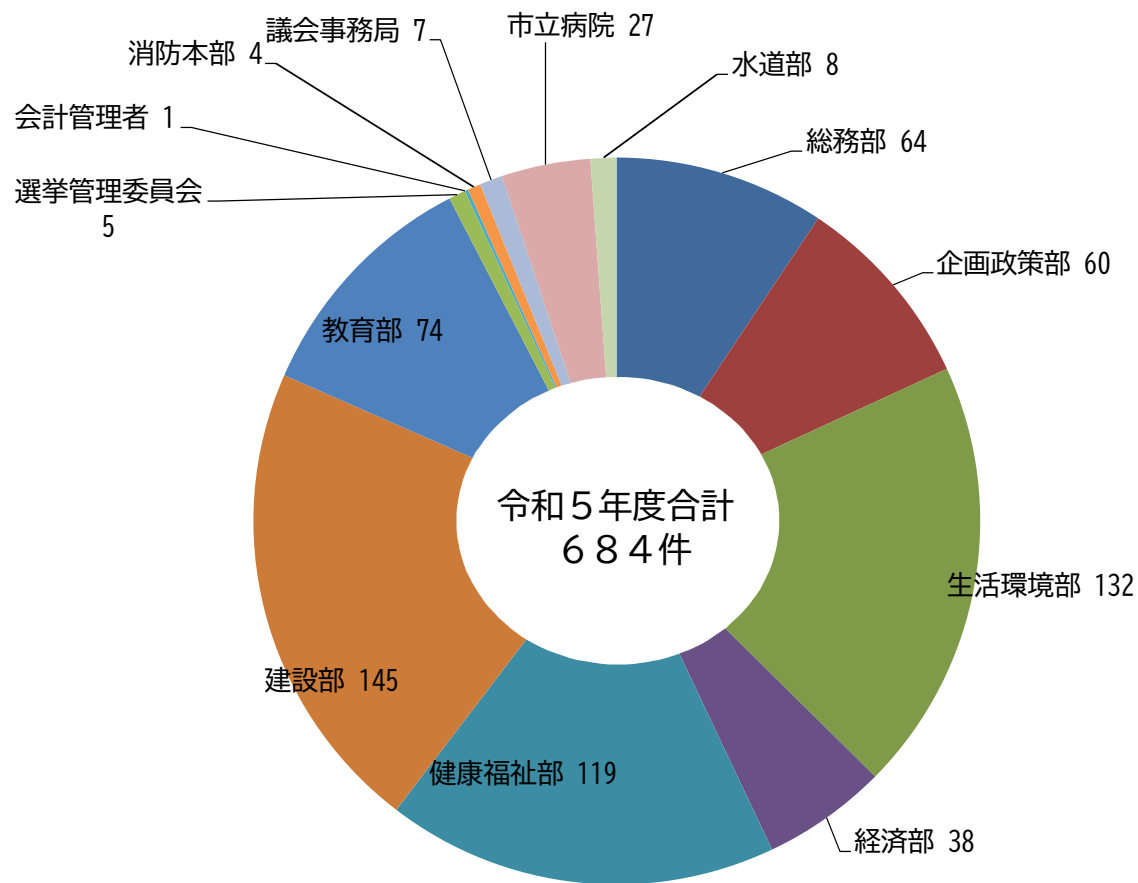


郵送	30
広聴箱	62
来庁	60
電話	25
ファクス	1
Eメール	318
その他	1
計	497

1回の受付で複数の内容に該当する場合がありますため、実数と一致しません。

3. 所管部別件数 (単位：件)

所管部	件数
総務部	64
企画政策部	60
生活環境部	132
経済部	38
健康福祉部	119
建設部	145
教育部	74
農業委員会	0
選挙管理委員会	5
監査委員事務局	0
会計管理者	1
消防本部	4
議会事務局	7
市立病院	27
水道部	8
消費者協会	0
所管なし	0
その他	0
計	684



所管が複数にあたる場合は全てカウントしているため、実数と一致しません。