

無料相談窓口

保存版 前期 5月～10月

[祝日は休み]

相談内容	日時	会場・問い合わせ
★ 一般相談	月～金曜日 8:45～17:15	市民相談所 ☎ 381-1021
税相談	第3水曜日 13:00～16:00	市民税課 ☎ 381-1012 ※要予約。詳細はお知らせ欄に掲載しています
家庭生活相談	月曜日 10:00～15:00	総合社会福祉センター ☎ 389-7830
	木曜日 10:00～15:00	市役所大麻出張所 ☎ 382-4855
暮らしの悩みごと テレホン相談	火曜日 10:00～15:00 第1・3・5金曜日 10:00～14:30	総合社会福祉センター ☎ 389-7830
悩みごと相談	第2・4水曜日 10:00～14:30	にこにこ相談室 ☎ 389-7830
消費生活相談	月～金曜日 9:00～17:00 ※16:30最終受付	市役所第2別館2階 江別市消費生活センター ☎ 381-1026
★ 暮らしの困りごと相談	月～金曜日 8:45～17:15	暮らしサポートセンターえべつ ☎ 375-8987
こころの健康相談	5/9(木)、6/19(水)、7/12(金)、8/15(木)、9/12(木)、10/17(木) 13:30～16:00	江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 前々日12:00まで ※精神科受診歴のある方要相談
女性の健康相談	第2火曜日 13:30～15:30	江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 前日16:00まで
HIV梅毒 肝炎ウイルス HTLV-1 検査及び相談	【検査受付・相談】 平日 8:45～17:30 【検査】 毎月1～2回第1・3水曜日 ※年2回(6月と12月) 夜間検査あり	江別保健所 HIV相談専用電話 ☎ 383-3449 ※事前に電話予約が必要 ※原則、匿名、無料で受けられます
生活習慣病 予防相談	日程は予約時に確認を (オンラインでも対応可)	保健センター ☎ 385-5252 ※要予約
★ ことごと体の健康相談	月～金曜日 9:00～17:00	保健センター ☎ 385-5252
乳幼児の 子育て相談	月～金曜日 9:00～17:00	子育て支援センターすくすく ☎ 381-1714
	月～金曜日 10:00～16:00	子育て支援コーディネーター ☎ 381-1126
子どもの 発達相談	月～金曜日 9:00～17:00	子ども発達支援センター ☎ 385-1015
★ 家庭児童相談	月～金曜日 8:45～17:15	子育て支援課子ども家庭支援 担当 ☎ 381-1236
★ ひとり親家庭相談	月～金曜日 8:45～17:15	子育て支援課子ども家庭支援 担当 ☎ 381-1236
いじめ・ 不登校相談	月～金曜日 9:00～17:00	教育支援課 ☎ 382-4044
教育相談	水曜日 1時間程度 (時間は要相談)	【会場】教育庁舎 【申込・詳細】教育支援課 ☎ 381-1409 ※要予約

相談内容	日時	会場・問い合わせ
認知症の 悩みごと 相談	水・木曜日 10:00～15:00	いきいきセンターさわかち ☎ 387-5657
	木曜日 10:00～15:00	総合社会福祉センター ☎ 389-7830
高齢者 総合相談	月～土曜日 8:45～17:15	江別第一地域包括 支援センター ☎ 389-4144
	月～金曜日 8:30～17:30 土曜日 8:30～12:30	江別第二地域包括 支援センター ☎ 389-5420
	月～土曜日 9:00～17:40	野幌第一地域包括 支援センター ☎ 381-2940
	月～金曜日 8:30～17:00 土曜日 8:30～12:30	大麻第一地域包括 支援センター ☎ 388-5100
精神障がい回 復者生活相談	月～金曜日 10:00～15:00	あすか就労継続支援施設 ☎ 382-0660
障がい 福祉相談	月～金曜日 8:45～17:15	障がい者支援センター ☎ 802-5004
成年後見制度 の利用相談	月～金曜日 8:45～17:15	成年後見支援センター ☎ 375-8988
法律相談	第2・4木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021 ※要予約 月初め平日初日8:45から電話 受付。各日先着5名
人権相談	第3木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021 6月はありません(全国一斉特 設人権相談所開設のため)
全国一斉特設 人権相談所	6/1(土) 10:00～15:00	【会場】市民会館32号 【詳細】市民相談所 ☎ 381-1021
行政相談	第4木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021
金融相談 (中小企業 者向け)	5/14(火)、6/11(火)、7/9(火)、 8/6(火)、9/10(火)、10/8(火) 10:00～15:00	江別商工会議所 ☎ 382-3121 ※要予約
犯罪被害者 相談窓口の紹介	月～金曜日 8:45～17:15	市民生活課 ☎ 381-1093 ※秘密厳守
アイヌの方々の 相談	月～金曜日 8:45～17:30	北海道環境生活部アイヌ政策 推進局アイヌ政策課 ☎ 204-5185
★ 就労相談	火～土曜日 9:30～17:30	まちなか仕事プラザ ☎ 378-6161
若者就労相談	月・水・木曜日 10:00～17:00	【会場】江別サテライト
	出張相談 火曜日 12:00～17:00	【会場】市民活動センターあい
		【申込・詳細】江別・岩見沢 若者サポートステーション ☎ 887-9214 ※要予約

★の窓口では、相談内容にかかわらず生理用品を配付しています。

無料相談窓口の情報は市HPでも公開中!



無料相談窓口

女性のための無料法律相談

日常生活での悩み事や法律に関して女性弁護士が相談を受けます。

日時 6/26(水) 13:30 ~ 15:30、申し込みは6/3(月)から
10/30(水) 13:30 ~ 15:30、申し込みは10/1(火)から
※相談は1人30分

会場 市民会館

定員 各先着3名、要予約

申込方法 子育て支援課の窓口か電話で予約受付

(詳細) 子育て支援課子ども家庭支援担当 ☎ 381-1236



DV、セクハラ相談

パートナーや交際相手からの暴力、職場でのセクハラなどは一人で悩まず、下表の窓口にご相談ください。

【DVの相談窓口】	
江別市子育て支援課子ども家庭支援担当	381-1236
北海道配偶者暴力相談支援センター	
①石狩振興局保健環境部社会福祉課	232-4760
②北海道立女性相談援助センター	666-9955
③北海道保健福祉部子ども家庭支援課	221-6780
④男性のDV被害相談 (上記①・③でも相談可)	661-3210
北海道警察本部相談センター	241-9110
※プッシュ回線の電話、公衆電話、携帯電話の場合	# 9110
江別警察署	382-0110
民間シェルター(女のスペース・おん)	215-0512
性暴力被害支援センター北海道 SACRACH(さくらこ) 運営/NPO法人ゆいねっと北海道	050-3786-0799 # 8891 (全国共通ダイヤル)
DV相談ナビダイヤル(発信地の最寄りの相談機関へ自動転送)	# 8008
DV相談 ^{がらす} +	電話相談 0120-279-889 (24時間受付)
専門の相談員が365日相談対応。相談員が話しを聞き、必要と判断した場合は、面接、同行支援などの直接支援、安全な居場所の提供を実施します。詳細は右の二次元コードでご確認ください。	チャット相談 (毎日12~22時受付) ※10か国語対応(チャット) ※Web面談も実施
	メール相談(24時間受付)
【DV、セクハラ相談窓口】	
法テラス札幌(日本司法支援センター札幌地方事務所)	050-3383-5555
女性の人権ホットライン(札幌法務局)	0570-070-810

多様な性の相談窓口

性的マイノリティの方々への心や健康や人権、法的トラブルなどは下表の窓口にご相談ください。

(詳細) 市民生活課市民協働担当 ☎ 381-1124

【多様な性の相談窓口】	
こころの健康相談統一ダイヤル(北海道立精神保健福祉センター)	0570-064-556
みんなの人権110番(札幌法務局)	0570-003-110
ハラスメント対応特別相談窓口(北海道労働局雇用環境・均等部指導課)	709-2715
法テラスサポートダイヤル	0570-078-374
よりそいホットライン(一般社団法人社会的包摂サポートセンター)	0120-279-338 (ガイダンスが流れたら4番)

人権擁護委員・行政相談委員の無料相談

● 人権相談 毎月第3木曜日 13:00 ~ 15:00

離婚、相続などでの人権侵害や、子どものいじめ、体罰、虐待などの相談を人権擁護委員が受けています。

【人権擁護委員】戸来調美 / 早瀬美知子 / 龍本英世 / 杉本優子 / 西埜人美 / 岩田博明 / 一柳紳二 / 永谷直久 / 青山波留樹 / 大原永利子 / 菊池恵理子 / 石川奈穂江

● 行政相談 毎月第4木曜日 13:00 ~ 15:00

行政相談委員が年金、道路、河川、郵便、窓口サービスなどの行政や公共機関などへの苦情、要望、意見をお聞きし、関係機関に適切な対応を促します。

【行政相談委員】小林正枝 / 柏谷堅一郎 / 堀和雄

※人権擁護委員・行政相談委員の連絡先は、市民相談所へお問い合わせください

※人権擁護委員の日

6月1日は人権擁護委員制度が施行された「人権擁護委員の日」です。人権擁護委員は地域の皆さんからの人権相談を受けています

相談ナビダイヤル 0570-003-110

(会場・詳細) 市民相談所 ☎ 381-1021

子ども相談支援センター相談窓口

いじめや不登校、体罰など学校教育の悩み、子育てやしつけなど家庭教育の悩みなどの相談を受けます。

電話相談 ☎ 0120-3882-56 (無料、24時間対応)

メール相談 sodan-center@hokkaido-c.ed.jp

※急ぎの場合は電話相談を利用してください

来所相談 10:00 ~ 16:00 (土日祝日、年末年始は休み)

子ども相談支援センター(札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館8階)

※上記の電話相談で予約してください

※センターのWebページに、「子ども相談支援センターへの相談事例」を掲載しています

