

市民ワークショップの開催結果

市民ワークショップの開催概要

日	時	1日目：令和5年10月11日（水）18：00～20：00 2日目：令和5年10月12日（木）18：00～20：00	
場	所	江別市民会館21号	
参	加	者	17名

◎4グループに分かれてグループワークを実施



ワークショップのテーマ

第1回

10/11(水)

4つの機能の具体的なイメージを検討しよう！

- ①市民サービス機能
- ②バリアフリー・ユニバーサルデザイン機能
- ③情報発信機能
- ④市民活動支援機能

第2回

10/12(木)

建物の計画についてアイデアを出そう！

- ①市民ニーズに柔軟に対応できる、利便性の高い庁舎にするためのゾーニング※を考えよう！
- ②街並みと自然に映える市民が集う庁舎にするために、建物の配置を考えよう！

※ここでは、建物を用途や機能によって区分し、その位置関係を定めることを「ゾーニング」としています。

第1回 グループワーク結果

1班

市民サービス機能

手続きの効率化

手続きがスピーディに終わる

施設内での動線

分かりやすい動線

窓口の位置の工夫
(正面に配置)

入口を1箇所に!

誰でも初めてでも
わかりやすい配置

施設案内

総合案内のAI化

デジタル窓口による
業務の効率化

人の案内も必要

待ち時間を
スマートフォンで

平日窓口にこられない
人のための
オンライン整備

AI×人

子供向けの施設

キッズスペース授乳室

キッズスペースの確保

施設へのアクセス

駐車場からの
安全な動線

駐車場は広く、車イス
用のスペースを確保

バリアフリー・
ユニバーサルデザイン機能

誰でも使いやすい 完璧なバリアフリー

障害者ファーストの
バリアフリーな通路

障害者・高齢者
ファーストなフロア

バリアフリートイレ
オストメイト機能

どんな人にもやさしい
ユニバーサルデザイン

段差のない
バリアフリー

点字ブロック
通路と

ロウカが広い
ロビーが広く
分かりやすい
一目でわかる

通路光る案内

各機能で一番大切な機能は?

「誰でも」
分かりやすい動線

「誰でも」使いやすい
完璧なバリアフリー

江別のPR

「誰でも」
使える広場

来庁者誘導

デジタルサイネージ
(案内)

地元PR

江別の野菜販売
農家の発展にも
つなげる

特産品を使った
レストラン

市の特産品を
アピールできるような
コーナーの設置

屋内広場

絵画や芸術作品などを
展示することのできる
屋内広場

芸術文化振興に
資するスペース

適正温度ですごせ
る広場

暑い時や寒い時に
避難できる

休憩スペース

展望室に飲食コーナー
休憩スペース

コワーキングスペース
の設置

屋外広場

様々なイベントを行うこと
のできる広場の設置

「焼きもの市」が継続
できるスペース

イベント用屋外ステージが
あれば。照明も含めて

多目的な会議室

確定申告など長期
に使用できる会議
室があれば

コンベンションセン
ター機能がある会
議室があれば
(小ホール)

議場の日常活用
(多目的利用)

情報発信機能

市民活動支援機能

第1回 グループワーク結果

2班

市民サービス機能

AI・オンライン

デジタル化・AI化はさらに進んだとしても、人と直接つながる事はなくなる形

自動発行
人員削減
混雑緩和

ワンストップはAI入
のスマホ、手のひら

AIスマホで
24H356日対応
人は来ない

最後はその人が本物かも見る事
2050年人とAIは区別ができない

AIをみとめる時代が変わる

出産も妊娠から見てくれるよ
今日だってネットで調べてる

生涯イベント全てAIが見てくれる

対面も大事

年代別に応じた窓口
(デジタル対面)

メイン入口に総合窓口

正面入口か明確

安心 子連れにやさしい

個室相談スペース

託児ルーム

子育て世代のためのキッズスペース

窓口付近にキッズスペース

バリアフリー・ユニバーサルデザイン機能

通しやすい通路

広い通路

エスカレーター

各出入口付近にエレベーター

トイレ

女子トイレは必要
単独の

様々な方が使用
できるトイレ

LGBTQなどにやさしいトイレ

来ないから不要
とは言わないが

コンビニの導入

一人も
とり残さない

各機能で一番大切な機能は？

アップデートできるようにしておく

時代に合わせる事

人が来なくなった時のことを考える

2050年には不要

使用面積に変更が
利くように移動式
パーテーション設置

図書室

気軽に行けるように

飲食・物産

えべつ百貨店移転

最上階レストラン

ココルクのふくで
ふくの付くウェディング

発信

市内のさまざまな活動
をしているグループの
紹介するスペース

大きい画面の
デジタルサイネージ

イベント 学習 仕事

貸テナント
(低料金)

活動を発表・披露
できる場所・イベント
etc

フリースペースの
設置

コワーキング
スペース

学習スペース
中学生

充電スポットの設置

会議

潤沢な会議室

気軽に使える
貸室(低料金)

調理

給湯室や調理室
がある

料理教室

特産品の
テストキッチン

情報発信機能

市民活動支援機能

第1回 グループワーク結果

3班

市民サービス機能

案内

窓口の一本化

総合案内
案内係がいる
どこに何かあるかわかること
タッチパネル
どこの窓口へ
窓口を利用する際、誰でもがわかりやすい(操作上)

ひとつの窓口で必要事項終る
わかりやすい表示
待ち時間の明示

普段使い

普段から利用できる
ところで来やすいこと

子供連れの方へのサポート

保育士がいる
子供連れの人
が困ること
なく利用できる

来庁しなくても用事がすむ

わざわざ来館しなくても書類が取れること

スムーズな手続き

手楽に手続き
窓口にモニターを設置して一緒に
見ることが
できる
音声入力の活用
申請書類の簡素化

トイレ

女性のみが利用できる
トイレ、化粧室の確保
使いやすいトイレ
多目的トイレ
男性用の育児トイレ?

カラーバリアフリー

カラーバリアフリーを
意識した配色
UDフォントの活用

バリアフリー・ユニバーサルデザイン機能

ていねいなバリアフリー

様々な来庁者に対応
床の素材をカーペットに滑らない、転んでもやさしい。
エスカレータの設置
エスカレーターでベビーカーで乗れる(手押し車も)
分かりやすいEVの位置
エレベーターの設置

段差がないフロア
必要な広さ
音声案内用のブース
ドライブスルー→車の乗り降り
しないで書類を提出できる
雪に配慮した乗降(ひさし)

各機能で一番大切な機能は?

ヒューマンな案内
スムーズな手続きができる

多様な視点からのバリアフリー

江別オリジナルの情報発信

多機能スペース(&展望)
活動を応援するしくみ

整理整頓

職員の机の上をスッキリとしてほしい
書類山積みだと心配になる

いろんな情報発信

市長・議員の活動内容の明示
デジタルサイネージ
なんでも掲示板
みたいなの
大型タッチパネル採用
Wi-Fi利用可能なスペース
デジタル掲示板
LINE公式の活用

情報発信機能

大学とのつながり

各大学のPR
学生の展示ブース

デジタル対応

SEの採用
江別市出身の著名人パネル
大型ビジョンの設置

カフェ

待ち時間のカフェ利用
北広島市庁舎のような最上階にカフェ・ギャラリー

江別産

特産品売り場
地元の店と味の活用
ハルユタカを使ったメニュー

市民会館との統合

市民会館との統合

展望スペース

発表会・展示会に活用できる場
誰もが利用しやすいフリースペース
アートスペース
展望デッキ
パブリックビューイングできる
花火も見える

使えるスペース

様々な利用ニーズに対応できる屋内ひろば
土日祝も利用可能なスペース
体験型のイベント
コワーキングスペース
イベントスペース

活動の支援

お金の勉強ができる取組
市民からの寄付を受けやすい仕組み

行政の信用

市民活動支援機能

第1回 グループワーク結果

4班

市民サービス機能

ICTを使えるところは全部ICTを活用

キャッシュレス決済

チャットボット

機械より人による対応のほうがよい

わかりやすいサイン

多言語対応誘導サイン

総合案内の他に各窓口の誘導サインがわかりやすい

多言語対応ロボットの導入

バリアフリー・ユニバーサルデザイン機能

子連れ世帯への配慮

若い世帯、幼い子連れの家族が来やすい
キッズスペース

冬期間駐車場から入りやすい玄関
大きな庇で乗入れできる

目の不自由な市民
肢体不自由な市民のサポートができる

段差のない庁舎
高齢者歩行困難な市民が利用しやすい

柱を少なく

多目的トイレ

各機能で一番大切な機能は？

待たせないICT活用

使いやすい来やすい

江別らしさ地元

活発な利用が可能

デジタルサイネージ

デジタルサイネージの設置

災害時も役立つデジタルサイネージ

デジタルサイネージ(広報えべつ)

庁舎の壁に江別らしさが伝わるレンガを使ってほしい

農業を活かした飲食スペース

飲食可のフリースペース

寄付者名の刻印

他の施設と合築でもよい

市民活動の発信基地になってほしいネットの活用

自由に利用できる情報(PC等)揃える市民利用

ボランティア活動拠点を用意する

市民活動やビジネスのために集まれるコワーキングスペースがあるといい

他大学と交流できるスペース(アクセスしやすい)

情報図書館を一緒にする。誰でも集まる市役所とする

売店、カフェテリア等市役所内に賃貸するスペースを用意する

大きなイベントスペース

夏冬の屋外イベント活動ができる

雪のまつり、焼き物市が行えるスペース

多目的広場(内部)

コワーキングスペースの設置

子供たちが遊べる空間を用意する

情報発信機能

市民活動支援機能

第2回 グループワーク結果

1班

■ 1日目で出された機能
■ 配慮事項やアイデア

最上階

展望室は上の階
そこにレストランや物産品売場

レストラン 飲食コーナー 展望室

2階以上

会議室 議場

1階

市民利用が多い課はIF 窓口・コンビニはIF

一体的な空間

図書コーナー

授乳室

休憩スペース

コンビニ

まっすくな動線

コワーキングスペース

キッズスペース

窓口 (AD活用+人)

ロビー

入口

駐車場

芸術・文化振興スペース

デジタルサイネージ複数台

バリアフリートイレ

窓口は1階で複数入口を用意する

ひさしが必要

屋内広場

情報発信

オストメイト機能

外壁はレンガ

12号線から来れる

屋外 つながる空間

災害時は避難スペース

屋外広場 屋外ステージ ドッグラン

2番通
バス路線が1路線

だれでも行ける
行きやすい市役所

バス停

下層階
ガラスウォール
光が入る

信号設置!

2番通

屋外
広場

庁舎
7階

駐車場
150台
200台

立体駐車場

2層

多目的広場

イベントスペース

防災スペース

キッチンカー
(イベント時)

市民会館
の移転
スペース?

建設候補地
(江別高校跡地)

駐車場
150台
200台

庁舎との通路

ドッグラン

大規模イベント
の招致

管理は委託
駐車場の出入
口を分ける
ことも考えら
れる

学園通

プロムナード

信号設置!

市民会館の
駐車場として
活用

将来的に
活用を検討

駐車場

駐車場

別館

第二別館

市民会館



国道12号

国道12号
バス路線が3路線

↓ JR高砂駅

信号設置!

第2回 グループワーク結果

2班

イベントスペース

こんな半屋根付
イベントスペース



芝生スペース
イベントスペース
(ステージ付)

外部

芝生の上に遊具

閉庁日でも使えるよ
う子供が遊べる
スペース(公園など)

庁舎の周りに芝生・
花壇

キッチンカーが
並べるスペース

12号線と2番通
にメイン入口

駐車場入口は
2番通

駐車場

建物

①案

駐車場
150台

駐車場
150台

庁舎
7階+10階

広場

建
(江別)

レンガ

レンガをふんだん
に使った外観

外観に惜しまず
レンガ

1Fは全面
ガラス張り

・10F建
・5~7F

建物は現通り寄り

テラス席
イベント



②案

2番通

庁舎
3階

5階

10階

広場
建設候補地
(江別高校跡地)

商業と複合する

江別市は金が
無い

年々小さくなる
建物

市は分譲して
もらう

マンション・商業
スペースとの合築

複合施設を
分譲+賃貸で
使って調整する

学園通りを
渡らない

駐車場

駐車場
200台

駐車場
200台

現庁舎は駐車場

駐車場

市民会館

別館商業
スペース
として売却

↓ JR高砂駅

1日目で出された機能
配慮事項やアイデア

第2回 グループワーク結果

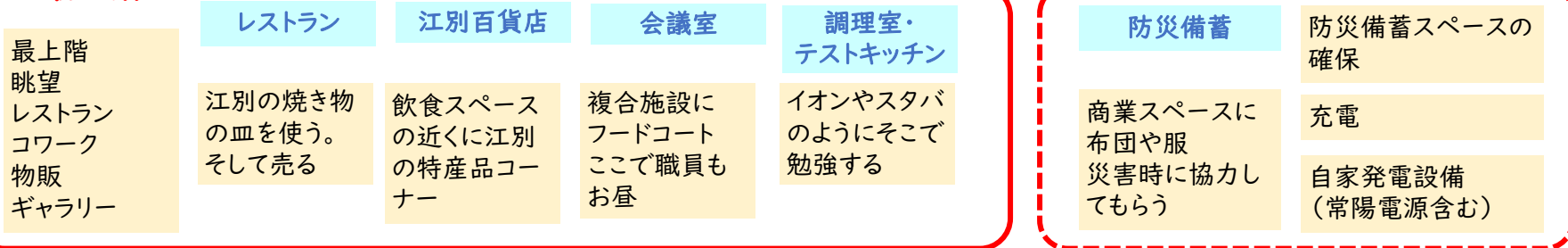
2班

■ 1日目で出された機能
■ 配慮事項やアイデア

1階



最上階



第2回 グループワーク結果

3班

バス停
↓
屋根付通路
↓
待合スペース

バス停
タグシー停留所
自家用車の乗降スペース

庇のある乗降スペース

入口
(メイン)

情報ラウンジ
大型タッチパネル
掲示板
混み具合の確認

総合案内
案内所(人)
案内窓口(有人)

エスカレーター
EV
近接

IF
(ホール)

待合場所
Wi-Fi
ヒグマの出没
情報掲示

江別の歴史紹介
パネル等

広い待合
スペース
チョーク
アートの展示

窓口

区切られた
相談スペース

1階

庁舎内を
Google MAP
でみれる

レンガ遊歩道アート
名前入りのレンガ

バスを敷地内に誘導
待合室のあるバス停
イベントに使える駐車場

雪捨て場
足りなくな
らないか?

駐車場
100台

人エ芝
スペース

駐車場
150台

庁舎

コの字型の庁舎
プロジェクション
マッピングで映えるように
ステンドグラス
レンガ

駐車場
100台

多目的
スポーツ
広場

駐車場
150台

公園

子どもが遊
べるオブジェ

カフェ
キッチンカー

学園通

学園通の拡張

庇のある駐車場

駐車場

入口(サブ)

荷物の搬入

エントランス広場

売店

北洋・道銀の支店

カフェ

駐車場
200台

ユニクロ
ほしい

別館

第二別館

市民会館

↓ JR高砂駅

バス停

全体

全体的にフロア
カーペットを敷く

多目的トイレ

各階に多目的トイレ

最上階

展望デッキ
くつろげる

最上階
カフェ

特産品販売

2F~OF

子育て支援
教育委員会

キッズコーナー
(チームラボのデジ
タルパネルとか)

広いトイレ
授乳室

1日目で出された機能
配慮事項やアイデア

第2回 グループワーク結果

4班

最上階

他大学との交流
スペース

飲食スペース

ボランティア
活動拠点

「農業」
飲食スペース

市民活動の発信

自由に利用
するPC

開庁日に利用可能
フリースペース

コワーキング
スペース

面白い市HP
(情報大との連携)

開かれた議会
+多目的利用
スペース

多目的広場
(内部)

中庭
(イベント)

軽やかな
風を通す

屋外
イベント広場

雪捨て場

レンガ壁

寄付者の刻印

風雪対策
のレンガ壁

庁舎の壁に
れんが

庁舎
3階

駐車場
200台

駐車場
200台

地下駐車場

各階

多目的トイレ

デジタルサイネージ

玄関に大きな庇

雪への配慮

バス停の設置

1階

他施設

エントランスを複数
設置

カフェテリア

スタジオ
(動画・録音)

キッズスペース

コミュニティFM

売店

図書館

子供たちが遊べる
空間

総合案内



国道12号

↓ JR高砂駅

■ 1日目で出された機能
■ 配慮事項やアイデア

