

令和5年度 江別市勤労者研修センターの管理運営に対する評価について

担当部署 経済部 商工労働課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	江別市勤労者共済会
(2)指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	江別市勤労者研修センターの運営・維持管理・使用許可等及び付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用人員	12,910	13,488	6,831	5,366	7,020

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	○日常の点検の再確認として毎金曜日に点検表を用い、再度センター全域のチェックを行っている。特に利用者の安全に関わる事象について「即対処をモットー」に対応しています。 ○より利用しやすい研修センターを目指し研修室1・2・4にモニターTV・DVD設置、マイクの取替などを実施した。
(2) 自主事業に関すること	市内企業の発展及び市民の健康増進とスキルアップのお手伝いとして14本の自主事業実施。
(3) 管理執行体制	指定管理開始前の事前準備、前指定管理者との引継ぎ、スタッフへの事前研修、夜間スタッフへの研修の実施。 また関係スタッフ全員が救命救急法を受講、火災発生時の利用者避難誘導訓練を実施するなど適正な管理運営に取り組みました。

担当課モニタリング結果	
評価	自主事業の実施本数は昨年度を大幅に上回り、参加者も増えている。今年度も継続していきたい。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	○研修室1.2.3.4(定員12～52人 午前、午後、夜の利用)の年間利用率は27.5%。研修4は少数団体利用者が多く時間帯、日程が重なり調整することが多く、時にはお断りすることもあった。特に4月、9月、10月、11月は研修シーズンであり日程、時間帯の調整が多くなる。 ○不許可の件数は3件でいずれも販売目的だった。キャンセル件数は雪害2件、個人の都合3件(還付無し)他の日程の変更が9件ほどあった。

担当課モニタリング結果	
評価	適正に業務を行っている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]		
	指定管理料	9,595,000 円	指定管理料	9,595,000 円
	利用料金	656,870 円	利用料金	345,000 円
	自主事業収入	7,826 円	自主事業収入	50,000 円
	その他の収入	2,567 円		円
	預金利息	17 円		円
				円
	合計	10,262,280 円	合計	9,990,000 円
	②[支出]	②[支出]		
	人件費	3,730,202 円	人件費	3,972,000 円
	光熱水費	933,363 円	光熱水費	1,486,000 円
	その他	4,339,106 円	その他	4,482,000 円
			自主事業支出	240,000 円
	合計	9,002,671 円	合計	10,180,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	経費削減に努めており、適正に運営されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	アンケートを7月、2月に実施接遇面では満足が9割を超えている。 設備面での多くの要望は冷房だった。 なお要望での改善事象は トイレの鍵が使用しづらい(11月改善) 17:00以降も利用料金を収受してほしい。(1月実施)
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	時代に沿った機器の配備・Web会議・リモート会議ができる環境として、一階、二階にフリーWiFi 和室以外モニターを配備した。電話での利用申込については、復唱と氏名を必ず伝え安心感を持っていただくサービスに努めてる。
(3) その他特記事項	元年1月「はまなす国体」開催記念で作成されたレンガレリーフがいつの間にか撤去され階段下に置かれていた。 昨年秋にこれを再度皆様の目に触れるよう門柱に移設した。

担当課モニタリング結果	
評価	アンケートの回答結果も良好で、対応も迅速である。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
利用促進に向けたHPの改善	・市 ・指定管理者	現在の管理者により、改善されている
	・市 ・指定管理者	