

令和4年度 江別市都市公園の管理運営に対する評価について

担当部署 建設部 都市建設課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	江別環境整備事業協同組合
(2)指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	江別市都市公園の管理業務(都市公園229カ所)

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
公園使用受付件数	246	237	136	138	163
(H30・R1:草野作工による指定管理、R2・R3:市直営管理)					

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・巡視:夏期(4月～11月)1回/2週、冬期(12月～3月)1回/週 ・施設点検:遊具点検、噴水、せせらぎ稼働時ポンプ点検、水質検査 ・維持作業:園内草刈り業務、一般清掃、トイレ清掃、噴水、せせらぎ清掃、樹木剪定、伐採等、ベンチ、木柵補修、穴埋め補修、カラスの巣駆除、スズメバチ、毛虫駆除。 ・ホームページにて情報発信に併せてフェイスブックも活用し公園の見どころや新しい遊具など市内の公園を随時紹介
(2) 自主事業に関すること	<ul style="list-style-type: none"> ・公園花壇植栽事業、自動販売機設置、イルミネーション事業の3事業について実施。
(3) 管理執行体制	<ul style="list-style-type: none"> ・市民と接する機会が多い公園事業なので、外部講師によるコミュニケーション能力向上研修の実施。 ・安全大会を組合事業として実施。江別警察書、札幌東労総基幹監督署から講師として招き、作業時の事故防止等労働安全研修を実施。

担当課モニタリング結果	
評価	施設管理について、業務計画に基づき適切な施設の維持管理を実施している。 自主事業について、当初計画の4事業のうち3事業を実施し、利用者環境の向上に努めている。 管理執行体制について、公園管理という実情を捉え、適切な講習や安全対策に努め、業務従事者の意識向上に努めている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	都市公園利用においては主に小学校、幼稚園の遠足や親子レクで使用する申請が多い。(全体の約75%) その他の利用状況は自治会によるイベントでの利用による申請。特に不許可になる案件もなく、円滑に使用許可業務は実施。利用申請が最も多かった公園は湯川公園(申請数163件中24件)

担当課モニタリング結果	
評価	公園使用に対する作業日程の調整や、無許可での禁止行為について、巡視による指導など、適切に対応されている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 160,260,000 円	指定管理料 160,260,000 円
	自主事業収入 円	自主事業収入 円
	・自動販売機 467,969 円	・自動販売機 600,000 円
	江別水道部還付金 22,336 円	円
	合計 160,750,305 円	合計 160,860,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	運営管理費 155,732,532 円	運営管理費 160,260,000 円
	円	円
	円	円
合計 155,732,532 円	合計 160,260,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 → 変更後 円
	変更理由
評価	利用者サービスの水準は確保されている。 更なる市民サービスの向上を目指し、取り組んでいただきたい。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・草刈時期の調整・カラス、スズメバチの巣撤去・毛虫駆除・公園花壇花上の苗提供・パークゴルフ場(大麻西)ネット等置き場所の確保依頼・歩行者や公園利用者の妨げになる樹木の伐採・公園園灯修繕・公園設置の時計合わせ・ペット等公園利用者へのマナー指導・施設の修繕・雪入れによる施設破損の影響周知・雪押しの指導・注意喚起看板設置
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	・ホームページによる情報発信・QRコードによる意見箱設置・各種自主事業の実施
(3) その他特記事項	江別環境整備事業協同組合としての取組事業:美原、篠津地区をモデル地区とし、有害鳥獣のアライグマを農業被害から地域を守るため、炭酸ガスにて処分する作業に協力している。(令和4年は約100頭)

担当課モニタリング結果	
評価	公園に対する問い合わせは電話で市宛に来ることが多く、公園の指定管理者として、意見箱の設置をしているがPRが足りず、件数が少なかった。 次年度以降は、公園指定管理者としてのPRと合わせ、改善する必要がある。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	