

令和4年度 旧町村農場の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部生涯学習課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	江別河川防災環境事業協同組合
(2)指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営及び維持管理。江別市旧町村農場条例各号に掲げる事業の計画及び実施。施設の使用許可等に関すること。

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
入場者数	6,503	8,420	4,441	2,765	4,850
自主事業参加者数	2,670	2,118	34	8	109

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	当組合員の強みを生かした専門性をもって屋内、屋外管理を定期的に行い、施設の景観維持に努めた。また、コロナ禍の状況において、清掃・消毒の徹底、利用時の換気・手指の消毒への協力依頼など、感染症の拡大防止を第一とする運営に努めた。
(2) 自主事業に関すること	予定していた9事業のうち、密集になりやすい事業については中止を余儀なくされ、人数を限定しての実施としたが大変好評であった。また、発表の場としては利用出来なかった市民の音楽グループには、練習の場として活用してもらった。
(3) 管理執行体制	公開期間中は3名の期間職員を交代で、1名常勤の管理人として常駐させ、来館者対応や組合員が行う維持管理業務の確認業務を行う。組合事務局には、広報活動や事務的な業務を行う職員が1名と、総括管理者として事務局長を配置している。また、観光ボランティア団体と連携・協力し、必要に応じて入館者へ案内・説明ができる体制を整えている。

担当課モニタリング結果	
評価	施設等の維持・管理に関する業務は、組合の構成員がそれぞれの分野で専門技術を活かして行っている。また、定期的な点検により、修繕が必要な箇所の早期発見・報告の体制が整っている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	貸館業務ではないが、研修室の団体利用については、農業高校の総合学習等のほか、市の事業や市民活動団体の会議などで利用されている。

担当課モニタリング結果	
評価	感染症対策を講じながら、安心して利用できる環境の整備に努めている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	8,987,000 円	指定管理料	8,987,000 円
	自主事業収入	0 円	自主事業収入	20,000 円
	販売手数料	118,846 円	販売手数料	50,000 円
	受取利息	20 円	受取利息	0 円
	合計	9,105,866 円	合計	9,057,000 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	人件費	1,567,495 円	人件費	1,560,000 円
	光熱水費	649,597 円	光熱水費	860,000 円
	事務費	1,800,164 円	事務費	1,307,000 円
	管理費	5,012,568 円	管理費	5,330,000 円
	合計	9,029,824 円	合計	9,057,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円
	変更理由
評価	適切に執行されている。引き続き、経費の節減に取り組み願いたい。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	利用者等の安全確保を第一に優先するとともに、利用者サービスの向上に十分配慮し、当組合がこれまでに培ったノウハウを活かしながら適切な管理運営に努めた。
(3) その他特記事項	第一牛舎改修工事の為、4/29の開館時から9/15まで牛舎の見学を中止していたにもかかわらず、入館者数はコロナ感染前の入館者数75%までに回復した。

担当課モニタリング結果	
評価	・意見箱の設置やアンケート調査など、市民ニーズの把握に努めている。 ・アンケート等の結果に基づき、施設の改善を行うなど、利用者の利便性・快適性の向上に努めている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	