

## 令和4年度 文京台地区センターの管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部市民生活課

## 1 指定管理者

(1)指定管理者名	文京台地区センター指定管理会
(2)指定期間	平成29年4月1日～令和7年3月31日
(3)業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、使用許可に関すること、左記業務に付随する業務

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用件数	1,408	1,508	914	811	1,200
利用人数	21,821	24,592	10,029	11,669	15,721

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務: 管理人1名を配置(8:45～15:00、15:00～21:15の勤務) 清掃業務及び日常点検: 開館日に実施 その他: 除排雪及びごみ収集業務委託、消防設備点検委託、少額修繕等実施
(2) 自主事業に関すること	自動販売機の設置
(3) 管理執行体制	管理運営委員会を行い、地域自治会との協力体制を作るとともに、管理人会議の実施により管理人同士の意思疎通を図っている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の会館として多くの利用があるなか、適切な管理がなされている。引き続き、質の高いサービス提供に努めていただきたい。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	65歳以上の団体及び高齢者クラブ、自治会の利用が多数を占めている。また、それ以外にも周辺大学の学生利用も確認できることから、文京台地区の交流施設として親しまれ、活動拠点としての役割をはたしている。

担当課モニタリング結果	
評価	施設面積が広く、貸室が多い施設であるが、適正に管理運営がなされている。引き続き、地域の施設として利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 8,844,810 円	指定管理料 8,844,810 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 円
	雑収入 10,000 円	円
	預金利息 24 円	円
	合計 8,854,834 円	合計 8,844,810 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 5,055,038 円	人件費 5,020,533 円
	光熱水費 2,450,224 円	光熱水費 1,981,801 円
	管理運営費 1,116,930 円	管理運営費 1,842,476 円
合計 8,622,192 円	合計 8,844,810 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	水光熱費の高騰に対し、別の枠で節約に取り組み、なおかつ自主事業を新たに開始していることを高く評価したい。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	ロビーに意見箱及びコピー機を設置することで、利用者サービスの向上に努めている。
(3) その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置しているが、投函された意見要望はなかった。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	