

令和4年度 豊幌地区センターの管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部市民生活課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	豊幌両自治会連絡協議会
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、使用許可に関すること、左記業務に付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用件数	764	696	500	398	523
利用人数	7,791	8,155	4,251	4,352	4,738

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務: 管理人1名を配置(8:45~15:00、15:00~21:15の勤務) 火曜日から金曜日の8:45~17:15までは、市の証明交付窓口担当職員が対応。 清掃業務及び日常点検: 開館日に実施 その他: 除排雪及びごみ収集業務委託、消防設備点検、少額修繕等実施
(2) 自主事業に関すること	自動販売機の設置
(3) 管理執行体制	管理人会議の定期開催など、管理運営にあたって事務局と管理人の意思疎通をはかっている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の会館として多くの利用があるなか、特に目立った苦情・要望もなく適正に管理運営がされている。コロナ禍での会館運営が続くなか、臨機応変な対応をしていただいた。今後も安定し、質の高いサービス提供をしていただきたい。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	65歳以上の団体及び高齢者クラブ、自治会の利用が大部分を占めており、数少ない地域の施設として親しまれ、地域住民の活動の場として役割をはたしている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の施設として適正な管理がされている。今後も利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	5,465,215 円	指定管理料	5,465,215 円
	自主事業収入	41,339 円	自主事業収入	円
	預金利息	9 円		円
		円		円
	合計	5,506,563 円	合計	5,465,215 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	人件費	2,205,356 円	人件費	2,444,809 円
	光熱水費	1,281,072 円	光熱水費	1,395,043 円
	管理運営費	1,634,078 円	管理運営費	1,625,363 円
	円		円	
合計	5,120,506 円	合計	5,465,215 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	電気料金や灯油代の高騰が続いているものの、管理人による光熱水費の節約により支出が抑えられている。今後も無駄のない管理運営に努めていただきたい。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし	
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	ロビーに意見箱を設置し、利用者サービスの向上に努めている。	
(3) その他特記事項	特になし	

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置しているが、意見や要望は投函されていなかった。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	