

令和4年度 森林キャンプ場の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部スポーツ課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	エコ・グリーン事業協同組合
(2)指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	江別市森林キャンプ場の管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用人数(人)	12,192	3,945	14,632	5,110	9,955
利用料収入(円)	2,198,520	797,600	3,036,080	1,068,360	2,113,960

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①日常業務 開・閉場の準備、利用マナー等の場内巡回指導、受付・電話対応等の窓口業務など適正管理に努めた。 ②月次業務 各種利用状況の統計、報告事務等を適切に実施した。 ③施設内整備業務 トイレ・炊事場の清掃、草刈、樹木剪定等を行い施設の環境整備に努めた。 ④利用促進業務 ホームページの情報更新やパンフレットの外国語対応等により利用の促進に努めた。
(2) 自主事業に関すること	炭・網を販売し、利用者が少しでも利用しやすい環境をつくった。
(3) 管理執行体制	管理人の接遇研修を実施し、適正な管理業務に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者に快適な環境を提供するため、清掃や草刈、清掃など施設の環境整備を実施しているほか、受付・電話対応等にあたる管理人や事務局職員に対し、接遇及び緊急時対応に係る研修を実施するなど適正な管理運営に努めている。凧作り教室や消防体験会などの自主事業も開催し、利用者へのサービス提供も心がけている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	施設利用者数は9,955人となり、前年度比194.8%増、4,845人増加となった。

担当課モニタリング結果	
評価	コロナによる閉鎖により、離れてしまいかねなかった利用者が回復しつつあるのは、快適な環境の提供に努めている成果と考える。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 7,782,000 円	指定管理料 7,782,000 円
	自主事業収入 139,257 円	自主事業収入 116,000 円
	利用料金 2,113,960 円	利用料金 2,011,000 円
	円	円
	合計 10,035,217 円	合計 9,909,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 9,818,152 円	管理運営費 9,793,000 円
	自主事業 137,084 円	自主事業 116,000 円
	円	円
合計 9,955,236 円	合計 9,909,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由 適正に運営されている。
評価	新型コロナウイルス感染防止のためにかかる経費がありつつも、収入と支出のバランスを整えながら、利用者が安全に利用できる環境づくりのための工夫に努めており、評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	①グランピングキャンプ場・オートキャンプ場の要望があった。大自然の中で静かに過ごすキャンプ場を大切にしているの、ご理解をお願いした。 ②有料でいいので、ごみの処理の要望があった。各自で処理をお願いするようお願いした。 ③トイレのウォシュレットにしてほしいという要望があった。今後も検討していきたいと思う。	
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	①管理職員等の「安全・マナー講習会」の実施 ②緊急時連絡体制の整備、受付対応等の業務マニュアルの整備 ③アンケート調査による利用者ニーズの把握	
(3) その他特記事項	花壇整備について 昨シーズンに続き、6月下旬から花壇を設置し利用環境の整備に努めた。	

担当課モニタリング結果	
評価	市内唯一のキャンプ場であり、多様なニーズを求める利用者がある中、静かな自然環境を楽しめるキャンプ場の実現という市の方針を守りつつ、管理人の接客対応の向上のための研修の実施や花壇の設置など快適な利用環境づくりに努めており、アンケートでも高い評価を得ている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

管理業務の実施状況や収支状況等を含め、総合的に問題ないと評価する。施設の清掃、草刈、樹木の剪定を適切に行っているほか、経費節減に努め、無駄のない管理運営を行っていることは評価できるものである。
--