

令和4年度 あけぼのパークゴルフ場の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部スポーツ課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	エコ・グリーン事業協同組合
(2)指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	江別市あけぼのパークゴルフ場の管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用人数(人)	29,648	33,140	36,433	25,180	39,300
利用料収入(円)	2,226,720	2,550,990	2,952,990	1,981,800	3,184,440

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①日常業務 開・閉場に準備、利用マナー等の巡回指導、窓口・電話対応など適正管理に努めた。 ②月次業務 各種利用状況の統計・報告事務、団体利用予定表の策定等を適正に行った。 ③コース整備業務 散水、草刈、エアレーション、病害虫駆除剤散布等を行いコースの環境整備に努めた。 ④利用促進業務 ホームページの開設等を行い利用促進に努めた。
(2) 自主事業に関すること	①用具の貸し出し 用具のない利用者に、スティック・ボールを無料で貸し出した。 ②団体使用説明会議 オープン前に登録団体を対象に利用方法等の説明会を開催した。 ③冷水器の設置 利用者サービスとして無料で冷水器を設置した。
(3) 管理執行体制	管理人の接遇研修を実施し、適正な管理業務に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者が快適に利用できるよう、コース整備や管理棟などの清掃を適切に実施しているほか、初心者講習会や健康相談を実施し、新たな客層の掘り起しに努めている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①施設利用者数 施設の利用者数は39,300人となり、前年度に比べ14,120人増加した。 ②コロナの影響も収まり、1R・1日券・団体利用など全ての利用者が増加した。天候にも恵まれ、コロナ対策をしっかりとこなっている中で、外での競技ということもあり売り上げが伸ばせた。

担当課モニタリング結果	
評価	閉鎖が無かったこと、天候が良い日が続いたことは、もちろん大きいですが、市民サービスを適正に行っているからこそ利用者数が大きく伸びたと考えている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 12,228,000 円	指定管理料 12,228,000 円
	自主事業収入 21,074 円	自主事業収入 150,000 円
	利用料金 3,184,440 円	利用料金 2,577,000 円
	円	円
	合計 15,433,514 円	合計 14,955,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 14,639,561 円	管理運営費 14,805,000 円
	自主事業 343,772 円	自主事業 384,000 円
	円	円
合計 14,983,333 円	合計 15,189,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	消耗品の大量購入など経費を抑える工夫をしており、評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	(1) 来場者からの意見・要望等の対応	①トイレがいつも綺麗 1日何度も清掃しております。使ってもらう方々に気持ちよくご利用頂けるよう努力しております。 ②芝の手入れが良い 10年間積み重ねで、整備しております。今後も引き続き続けます。 ③スタートを早めてほしい 地域の方々に配慮し、大会の時だけ少し時間を早める形をお願いします。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	①サービスの向上 利用時間の柔軟な対応を行い、また受付窓口での対応は年々好評である。 ②定期的に行っている健康相談は好評であり、多くの団体が入る時に相談会を開催している。	
(3) その他特記事項	①お客様の声 記入用紙と回収箱を常時設置し、利用者からの意見・要望に対しその都度回答を掲示した。 ②アンケート調査 別途アンケート調査を実施し、利用者ニーズの把握に努めた。 ③休場日 コース整備に要する休場日をなくし、効率的な管理運営に努めた。	
担当課モニタリング結果		
評価	丁寧な芝の手入れなど、利用者の要望に応えた管理を心掛けている。受付窓口など接遇対応も研修を行うなど研鑽に努めており、高評価の結果に表れている。	
指摘事項	なし	

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

適切に管理運営されており、総合的に十分評価できる。コース整備、管理棟の清掃などを適切に行っており、トイレも清潔な状態を保っている。また、冷水機を設置し、利用者に無料で提供するなどサービス向上にも努めているほか、利用者の要望等に対し柔軟に対応していることは十分に評価できるものである。