

令和4年度 都市と農村の交流センターの管理運営に対する評価について

担当部署 経済部農業振興課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人えべつ江北まちづくり会
(2)指定期間	令和3年4月1日～令和7年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営及び維持管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数	23,595	26,718	13,802	13,760	30,631

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	利用後の消毒や換気を含め、日常点検・定期点検・清掃など適正な維持・管理に努めたほか、テストキッチンの操作指導及び衛生管理に努めた。
(2) 自主事業に関すること	食・農・健康などをテーマにした自主事業を計63回開催した。例年実施の幼児向け健康づくり事業や高齢者健康推進事業等、新型コロナウイルス感染リスクが高い事業は前年に引き続き中止とした。
(3) 管理執行体制	指定管理業務に係る事前協議、点検・報告などを実施し、適正な管理運営に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	適切に管理運営が実施されている。 新型コロナウイルス感染症予防の観点から、開催日数を増やして参加者の分散を図ったほか、夜間の事業を拡大し新たな需要の創出を図るなど工夫が見られた。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	全体の利用者数は30,631人で、その内、テストキッチンの利用者数は269人であった。 不許可件数・取り消し件数は0件であった。

担当課モニタリング結果	
評価	定時換気と施設内消毒など感染症予防対策を徹底しながら、適正に業務が執行されている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	22,622,000 円	指定管理料	22,622,000 円
	自主事業収入	2,107,325 円	自主事業収入	550,000 円
		円		円
		円		円
	合計	24,729,325 円	合計	23,172,000 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	人件費	8,464,851 円	人件費	10,672,000 円
	光熱水費等	4,565,429 円	光熱水費等	3,500,000 円
	その他	11,252,944 円	その他	9,000,000 円
	円		円	
合計	24,283,224 円	合計	23,172,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	感染症予防を意識し、可能な限りの自主事業の実施と、省エネの励行及び経費の縮減等に努めている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・意見箱への投書…本年は投書なし ・自主事業ごとにアンケートを実施…次回開催時の参考とした
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	避難訓練について、10月に実施予定だったが、隣接の保育園において多数の新型コロナウイルス陽性者が発生したため、急遽中止とした。
(3) その他特記事項	

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置し、利用者ニーズの把握に努めている。今年度の投書はなかったが、提出された意見に対しては、回答の掲示により周知することとしており、適切な管理運営に努めている。また、意見箱とは別に自主事業実施ごとにアンケートを行い、ニーズの把握と事業内容の改善に努めている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

施設利用状況や収支状況等を含め、総合的に十分評価できる。講習会の実施回数を増やして参加者を分散させるなど、感染症予防対策を講じながら、利用者へのアフターフォローも実施しており、サービスの向上に努めている。また、新規利用者とリピーターの双方に配慮しながら自主事業を実施しており、利用者数も伸びていることは十分に評価できるものである。