

現大綱の取組経過について

【基本目標1】市民参加と協働による行政運営

取組方針と主な取組項目	成果指標の推移																																																						
<p>【情報共有の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ SNS等新たな広報媒体を活用した情報発信の強化（前・後期） ・ 出前講座の充実（前・後期） <p>など</p> <hr/> <p>【市民参加機会の充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 審議会等の柔軟な運営、公募委員枠の拡大（前期） ・ 市民参加条例の制定（前期） ・ 市民参加手続きの周知・啓発（前・後期） <p>など</p> <hr/> <p>【協働に取り組む人づくり】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 協働に対する意識の醸成（前・後期）（地域イベントへの若手職員の派遣等） 	<p>① 市政に関する情報・広報の提供に満足している市民割合</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>H26</td><td>74.1%</td></tr> <tr><td>H27</td><td>83.1% [初期値]</td></tr> <tr><td>H28</td><td>77.5%</td></tr> <tr><td>H29</td><td>77.5%</td></tr> <tr><td>H30</td><td>78.0%</td></tr> <tr><td>R1</td><td>87.4%</td></tr> <tr><td>R2</td><td>82.1%</td></tr> <tr><td>R3</td><td>85.5%</td></tr> </tbody> </table> <p>② 市に意見を伝える機会・場所について満足している市民割合</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>H26</td><td>61.2%</td></tr> <tr><td>H27</td><td>63.4%</td></tr> <tr><td>H28</td><td>61.4%</td></tr> <tr><td>H29</td><td>64.8%</td></tr> <tr><td>H30</td><td>58.5%</td></tr> <tr><td>R1</td><td>80.2%</td></tr> <tr><td>R2</td><td>77.7%</td></tr> <tr><td>R3</td><td>81.9%</td></tr> </tbody> </table> <p>③ 市が関わる協働事業数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>H26</td><td>152</td></tr> <tr><td>H27</td><td>152</td></tr> <tr><td>H28</td><td>170</td></tr> <tr><td>H29</td><td>177</td></tr> <tr><td>H30</td><td>173</td></tr> <tr><td>R1</td><td>171</td></tr> <tr><td>R2</td><td>171</td></tr> <tr><td>R3</td><td>168</td></tr> </tbody> </table>	年度	率	H26	74.1%	H27	83.1% [初期値]	H28	77.5%	H29	77.5%	H30	78.0%	R1	87.4%	R2	82.1%	R3	85.5%	年度	率	H26	61.2%	H27	63.4%	H28	61.4%	H29	64.8%	H30	58.5%	R1	80.2%	R2	77.7%	R3	81.9%	年度	件数	H26	152	H27	152	H28	170	H29	177	H30	173	R1	171	R2	171	R3	168
年度	率																																																						
H26	74.1%																																																						
H27	83.1% [初期値]																																																						
H28	77.5%																																																						
H29	77.5%																																																						
H30	78.0%																																																						
R1	87.4%																																																						
R2	82.1%																																																						
R3	85.5%																																																						
年度	率																																																						
H26	61.2%																																																						
H27	63.4%																																																						
H28	61.4%																																																						
H29	64.8%																																																						
H30	58.5%																																																						
R1	80.2%																																																						
R2	77.7%																																																						
R3	81.9%																																																						
年度	件数																																																						
H26	152																																																						
H27	152																																																						
H28	170																																																						
H29	177																																																						
H30	173																																																						
R1	171																																																						
R2	171																																																						
R3	168																																																						

【基本目標２】意識と能力の高い職員による柔軟な行政運営

取組方針と主な取組項目	成果指標の推移																																				
<p>【優れた人材の確保】</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員採用手法の検討 <hr/> <p>【職員の意欲と能力の向上】</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員提案制度の活用（前・後期） 人材育成方針の見直し等（前・後期） 庁内公募制度の活用（前期） など <hr/> <p>【職員のワークライフバランスの確保】</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員の仕事、子育て、女性活躍推進に関する行動計画の推進（前・後期） <hr/> <p>【組織内のコミュニケーションの活性化】</p> <ul style="list-style-type: none"> コミュニケーション能力の向上と執務環境の改善（前・後期） <hr/> <p>【組織横断的な体制の強化】</p> <ul style="list-style-type: none"> 組織横断的な協力体制（後期） 繁忙期を考慮した人事異動の検討（後期） 組織機構の見直し（前期） など <hr/> <p>【職員の定員管理】</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員の定員管理（前・後期） <hr/> <p>【災害対応力の高い職員の育成と組織づくり】</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員の災害対応能力の向上（前・後期） <hr/> <p>【外部委託化の検討】</p> <ul style="list-style-type: none"> 外部委託化の検討（前・後期） 	<p>④ 職員の意見が施策に反映できる組織・制度になっていると思う職員割合</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>率 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H26</td> <td>49.9%</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>54.1%</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>53.4%</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>55.3%</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>54.5%</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>58.9%</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>56.4%</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>54.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>⑤ コミュニケーションが良好で風通しのよい組織だと思う職員割合</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>率 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H26</td> <td>65.8%</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>70.6%</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>66.2%</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>70.2%</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>67.1%</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>70.3%</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>68.9%</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>69.4%</td> </tr> </tbody> </table>	年度	率 (%)	H26	49.9%	H27	54.1%	H28	53.4%	H29	55.3%	H30	54.5%	R1	58.9%	R2	56.4%	R3	54.5%	年度	率 (%)	H26	65.8%	H27	70.6%	H28	66.2%	H29	70.2%	H30	67.1%	R1	70.3%	R2	68.9%	R3	69.4%
年度	率 (%)																																				
H26	49.9%																																				
H27	54.1%																																				
H28	53.4%																																				
H29	55.3%																																				
H30	54.5%																																				
R1	58.9%																																				
R2	56.4%																																				
R3	54.5%																																				
年度	率 (%)																																				
H26	65.8%																																				
H27	70.6%																																				
H28	66.2%																																				
H29	70.2%																																				
H30	67.1%																																				
R1	70.3%																																				
R2	68.9%																																				
R3	69.4%																																				

【基本目標3】 健全な財政と行政サービスの向上を両立させた行政運営

取組方針と主な取組項目	成果指標の推移																																																						
<p>【財源の確保】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 未利用市有地の計画的売却（後期） ・ 国等の補助金や助成金活用（前期） ・ ふるさと納税の推進等（前・後期） <hr/> <p>【長期的視点に立った公共施設のあり方の検討】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 公共施設等総合管理計画の策定等（前・後期） <hr/> <p>【業務分析による事務等の簡素化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 事務事業評価による事務改善（前・後期） ・ 庁内システムのクラウド化（後期） ・ 庁内文書の電子化（後期） <hr/> <p>【行政評価外部評価の充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 外部評価の効果的な手法検討（前・後期） <hr/> <p>【広域化の検討】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 広域的行政の取組と連携（前・後期） <hr/> <p>【窓口サービスの向上】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 証明書のコンビニ交付拡大（前期） ・ 水道メータの検針見直し（前期） ・ 将来的な窓口サービスのあり方の検討（前・後期） 	<p>⑥ 連結実質赤字比率</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>H26</td><td>0%</td></tr> <tr><td>H27</td><td>0%</td></tr> <tr><td>H28</td><td>0%</td></tr> <tr><td>H29</td><td>0%</td></tr> <tr><td>H30</td><td>0%</td></tr> <tr><td>R1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>R2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>R3</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table> <p>⑦ 実質公債費比率</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>H26</td><td>11.1%</td></tr> <tr><td>H27</td><td>10.2%</td></tr> <tr><td>H28</td><td>9.4%</td></tr> <tr><td>H29</td><td>8.6%</td></tr> <tr><td>H30</td><td>8.1%</td></tr> <tr><td>R1</td><td>7.1%</td></tr> <tr><td>R2</td><td>6.3%</td></tr> <tr><td>R3</td><td>5.6%</td></tr> </tbody> </table> <p>⑧ 市からの各種行政サービスの内容・量に満足している市民割合</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>H26</td><td>62.9%</td></tr> <tr><td>H27</td><td>65.5%</td></tr> <tr><td>H28</td><td>67.1%</td></tr> <tr><td>H29</td><td>70.2%</td></tr> <tr><td>H30</td><td>66.8%</td></tr> <tr><td>R1</td><td>77.0%</td></tr> <tr><td>R2</td><td>72.1%</td></tr> <tr><td>R3</td><td>71.4%</td></tr> </tbody> </table>	年度	率	H26	0%	H27	0%	H28	0%	H29	0%	H30	0%	R1	0%	R2	0%	R3	0%	年度	率	H26	11.1%	H27	10.2%	H28	9.4%	H29	8.6%	H30	8.1%	R1	7.1%	R2	6.3%	R3	5.6%	年度	率	H26	62.9%	H27	65.5%	H28	67.1%	H29	70.2%	H30	66.8%	R1	77.0%	R2	72.1%	R3	71.4%
年度	率																																																						
H26	0%																																																						
H27	0%																																																						
H28	0%																																																						
H29	0%																																																						
H30	0%																																																						
R1	0%																																																						
R2	0%																																																						
R3	0%																																																						
年度	率																																																						
H26	11.1%																																																						
H27	10.2%																																																						
H28	9.4%																																																						
H29	8.6%																																																						
H30	8.1%																																																						
R1	7.1%																																																						
R2	6.3%																																																						
R3	5.6%																																																						
年度	率																																																						
H26	62.9%																																																						
H27	65.5%																																																						
H28	67.1%																																																						
H29	70.2%																																																						
H30	66.8%																																																						
R1	77.0%																																																						
R2	72.1%																																																						
R3	71.4%																																																						