

支援者（避難支援等実施者）となる皆様へ

災害時、自ら避難することが困難な「避難行動要支援者」を地域などで支え合えるよう、「誰が、どこに、どのように避難させるか」を事前に決めておく計画を「個別避難計画」といいます。「避難行動要支援者」が安全に避難できるよう、声掛けや移動のお手伝いなど、皆様のご協力をお願いいたします。



1 支援者の安全確保が大前提です！

災害時には、まず、自分自身と家族の安全を最優先に考え、無理のない範囲での支援をお願いします。（避難支援等関係者の安全確保に十分配慮することが法律で定められています。）
万が一、避難支援の際に負傷した場合等に備え、市では支援者用の保険に加入しています。

2 市からの避難情報をすばやく入手しましょう！

市が発令する「高齢者等避難」、「避難指示」などの避難情報を確実に受け取るため、以下の方法で事前に登録しておきましょう。

（避難行動要支援者が避難を始めるタイミングは「高齢者等避難」発令時です！）

江別市防災情報提供サービス

気象情報、地震情報、避難情報、その他緊急のお知らせなどを、事前にご登録いただいたEメール・電話・FAXでお知らせするサービスです。

①Eメールの登録

右のQRコードを読み、空メールを送信すると、仮登録のメールが届きます。指示に従って本登録してください。



②電話・FAX受信の登録

下記の「お問合せ先」へご連絡ください。

江別市LINE公式アカウント

LINEアプリの「友だち追加」→「QRコード」から右のQRコードを読み取るか、「検索」から下記のIDを入れて検索してください。（ID：@ebetsucity）



停電時は、固定電話やFAXが使用できないため、EメールやLINEでの登録を推奨しています！



3 情報管理にご注意ください！

「個別避難計画」の内容は、要支援者本人と支援者のほか、協力自治会や民生委員、社会福祉協議会など、避難支援等の実施に必要な範囲で共有します。（支援者の情報提供についても同意願います。）「個別避難計画」の情報は漏えいのないよう適切に管理してください。

《お問合せ先》

江別市役所 総務部 危機対策・防災担当

〒067-8674 江別市高砂町6番地

電話：011-381-1407（直通） FAX：011-381-1070