

江別市高齢者総合計画の策定に関する実態調査 【ケアマネジャー】

■記入方法

- ・この調査は、令和5年1月1日現在の状況についてお答えください。
- ・回答は、原則として「いくつでも」や「3つまで」といった指定がない限りは、あてはまる数字1つに○をつけてください。

設問によっては、数字を直接記入する場合があります。

「その他」を選んだ場合は、（ ）内にその内容を具体的に記入してください。

■調査票提出期限

ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れ、

令和5年1月23日（月）までにご返送ください（切手不要）。

<調査実施主体>

江別市健康福祉部介護保険課

TEL 381-1067

問 8. あなたが担当している利用者数は何人ですか。（介護予防を含む）	
1. 15人未満	2. 15人以上20人未満
3. 20人以上25人未満	4. 25人以上30人未満
5. 30人以上35人未満	6. 35人以上
問 9. あなたにとって、ケアマネジメントで負担になっている業務はどれですか。（いくつでも）	
1. 利用者への面接	2. 居宅介護支援業務の説明や契約締結
3. 介護保険制度の説明	4. アセスメントの実施
5. ケアプランの作成	6. ケアプランの説明と交付
7. サービス担当者会議の開催	8. サービス事業者への連絡・調整
9. 保険外サービスの連絡・調整	10. 主治医との連携
11. 利用者宅の訪問	12. 利用者からの相談・連絡
13. 家族からの相談・連絡	14. モニタリング
15. 居宅介護支援経過の記録	16. 給付管理
17. 入所・入院先の相談・手配	18. 保険者への問い合わせ
19. その他（	20. 負担になっている業務はない

問 10. 要介護者等が自宅で暮らし続けるために特に必要なことは、何だと思えますか。
(3つまで)

1. 安心して住み続けられる住まいがある
2. 近所の人の見守りや手助けがある
3. 必要時に随時、訪問してくれる介護・看護サービスがある(24時間365日)
4. 日中に自宅から出て、他の高齢者とともに活動したり、交流したりする場所がある
5. 介護状態の改善や悪化を防ぐリハビリのサービスがある
6. 一時的に自宅から離れて、短期間生活できるサービスがある
7. 必要に応じて、通ったり、宿泊したりできるような施設がある
8. いつでも入所できる介護施設がある
9. 往診してくれる医療機関がある
10. 弁当など食事を宅配してくれるサービスがある
11. 調理、洗濯、掃除等の家事を行うサービスがある
12. 健康・介護・生活相談が出来る体制がある
13. 近所の人や民生委員などによる、定期的な訪問や声かけがある
14. 水道や電気、ガスの使用状況により、生活状況(安否など)を外部からチェックしてくれる仕組みがある
15. 緊急時にボタンを押せば関係機関に通報される仕組みがある(24時間365日)
16. 介護者の負担を軽減する仕組みがある
17. 低所得者の経済的な負担を軽減する仕組みがある
18. その他()
19. わからない

問 11. 担当医等との連携が必要だと思うケースでは、実際に連携が図られていると思えますか。

1. 十分に連携が図られている
2. おおむね連携が図られている
3. ほとんど連携が図られていない
4. 全く連携が図られていない
5. その他()

<p>問 18. あなたには、認知症に関して相談のできる医療機関がありますか。</p>	
<p>1. はい ⇒ 問 18-1 へ</p>	<p>2. いいえ ⇒ 問 19 へ</p>
<p>問 18-1. (問 18 で「1」と回答した方のみ) 相談している医療機関は、次のうちどれですか。(いくつでも)</p>	
<p>1. 診療所等の担当医 2. 老年科・もの忘れ外来など認知症の専門外来がある病院 3. 病院の内科、神経内科、精神科など 4. 精神科・神経科専門の病院・診療所 5. 認知症疾患医療センター 6. その他 ()</p>	
<p>問 19. あなたは過去 1 年間で看取りに立ち会ったケースはありますか。 ※「1. はい」の場合は年間の回数をご記入ください。</p>	
<p>1. はい ⇒ () 回/年</p>	<p>2. いいえ</p>
<p>問 20. あなたが看取りをサポートする側に立った場合、特に欠かせないと思うことは何ですか。(いくつでも)</p>	
<p>1. 施設として明確な方針を有していること 2. 本人・家族・関係者の意思統一がされていること 3. 職員の理解と協力があること 4. 看取り対応のマニュアル等が整備されていること 5. 医療機関との連携がとれていること 6. その他 ()</p>	
<p>問 21. ケアマネジャーのスキルアップでどのようなことを望みますか。(いくつでも)</p>	
<p>1. ケアプランの作成・評価 3. 介護予防に関する知識 5. 医療に関する知識 7. 災害時の備えや対応 9. 福祉用具に関する知識 11. 虐待への対応 13. その他 ()</p>	<p>2. 介護に関する知識 4. リハビリテーションに関する知識 6. 困難事例の検討 8. 住宅・住環境に関する知識 10. 認知症の方への対応 12. 成年後見制度などの知識</p>

<p>問 22. ケアマネジャーの仕事について、どのようにお考えですか。 ①～⑩にお答えください。</p>
<p>① やりがいがあると思いますか。</p>
<p>1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそうは思わない 4. そうは思わない</p>
<p>② 人の役に立てる仕事だと思いますか。</p>
<p>1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそうは思わない 4. そうは思わない</p>
<p>③ 専門知識・技能の必要な仕事だと思いますか。</p>
<p>1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそうは思わない 4. そうは思わない</p>
<p>④ 業務量が過大な仕事だと思いますか。</p>
<p>1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそうは思わない 4. そうは思わない</p>
<p>⑤ 精神的ストレスの大きい仕事だと思いますか。</p>
<p>1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそうは思わない 4. そうは思わない</p>
<p>⑥ 社会的評価は高いと思いますか。</p>
<p>1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそうは思わない 4. そうは思わない</p>
<p>⑦ 報酬は業務に見合っていると思いますか。</p>
<p>1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそうは思わない 4. そうは思わない</p>
<p>⑧ 介護福祉士や社会福祉士のような国家資格化は必要だと思いますか。</p>
<p>1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそうは思わない 4. そうは思わない</p>
<p>⑨ ケアマネジャーの独立性・中立性・公平性は保たれていると思いますか。</p>
<p>1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそうは思わない 4. そうは思わない</p>
<p>⑩ 今後も続けていきたいと思いますか。</p>
<p>1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそうは思わない 4. そうは思わない</p>

第2 成年後見制度について

問1. あなたは成年後見制度を知っていますか。

1. 制度の内容や手続方法を知っている
2. 制度の内容を大まかに知っている
3. 名前だけ知っている
4. よく知らない

問2. 成年後見人ができることはどれだと思いますか。(いくつでも)

1. 金銭の管理や医療費・利用料等の支払い等、財産の管理
2. 入院・入所時等の契約行為
3. 医療費・利用料等の支払いが滞った際の保証
4. 衣類や食料品等の日用品の購入、提供、持ち運び
5. 手術等の医療行為に関する同意
6. 体調が急変した際や夜間の緊急連絡先
7. 通院の介助
8. 死亡時の遺体・遺品の引き取り
9. 死亡届の提出
10. 火葬・埋葬の契約
11. その他 ()
12. わからない

問3. 現在、支援している方の中で、成年後見制度の利用が必要と思われる方はいますか。

1. いる () 人 ⇒ 問3-1へ
2. いない ⇒ 11ページの間4へ

問3-1. (問3で「1」と回答した方のみ) なぜ必要と思われますか。(いくつでも)

1. 親族等の支援が見込めないため
2. 日常の金銭管理(日常の買物、支払い等)ができないため
3. 預貯金の管理・解約等の手続きのため
4. 不動産処分の手続きのため
5. 契約(施設入所等)のため
6. 相続の手続きのため
7. その他 ()

問4. 江別市では成年後見制度の利用に関する支援を行うために、平成29年11月に江別市成年後見支援センターを開設しました。
江別市成年後見支援センターを知っていますか。

1. 知っていて、利用したことがある
2. 利用したことはないが、名前も事業内容も知っている
3. 名前は聞いたことがあるが、事業内容は知らない
4. 知らない

問5. 成年後見制度に関する相談をどの機関にしていますか。(いくつでも)

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. 市役所 | 2. 江別市成年後見支援センター |
| 3. 地域包括支援センター | 4. 障がい者支援センター |
| 5. 法テラス | 6. 家庭裁判所 |
| 7. 専門職(弁護士・司法書士等) | 8. 消費者協会(消費生活センター) |
| 9. どの機関に相談してよいかわからない | 10. 相談をする必要がない |
| 11. その他() | |

問6. 成年後見制度に関する課題がありましたらお聞かせください。

意見 さいごに(自由意見)

介護保険や高齢者保健福祉について、新たなサービスの提案等がございましたらご自由にご意見・ご要望などをお書きください。

協力ありがとうございました。

記入もれがないか、今一度お確かめください。

記入した調査票は3つ折りにして、同封の返信用封筒に入れ、
令和5年1月23日(月)までに返送してください。