

# 無料相談窓口

保存版 前期 5月～10月

[ 祝日は休み ]

相談内容	日 時	会場・問い合わせ	
★一般相談	月～金曜日 8:45～17:15	市民相談所 ☎ 381-1021	
税務相談	第3水曜日 13:00～16:00	市民税課 ☎ 381-1012 ※要予約。詳細はお知らせ欄に掲載しています。	
家庭生活相談	月曜日 10:00～15:00	総合社会福祉センター ☎ 385-1234	
	木曜日 10:00～15:00	市役所大麻出張所 ☎ 382-4855	
悩みごと テレホン相談	火曜日 10:00～15:00 第1・3・5金曜日 10:00～14:30	総合社会福祉センター ☎ 389-7830	
悩みごと相談	第2・4水曜日 10:00～14:30	にこにこ相談室 ☎ 389-7830	
消費生活相談	月～金曜日 9:00～17:00 ※16:30最終受付	市役所第2別館2階 江別市消費生活センター ☎ 381-1026	
★くらしの 困りごと相談	月～金曜日 8:45～17:15	くらしサポートセンターえべつ ☎ 375-8987	
健 康	心の 健康相談	5/11(木)、6/15(木)、7/14(金)、 8/17(木)、9/14(木)、10/12(木) 13:30～16:00	江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 前々日12:00まで ※精神科受診歴のある方要相談
	女性の 健康相談	第2火曜日 13:30～15:30	江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 前日16:00まで
	HIV 肝炎ウイルス HTLV-1 梅毒 検査及び相談	【検査受付・相談】 平日 8:45～17:30 【検査】 毎月1～2回第1・3水曜日 ※年2回(6月12月)夜間検査あり	江別保健所 HIV相談専用電話 ☎ 383-3449 ※事前に電話予約が必要。検査 日は、予約時に連絡。詳細はお 問い合わせを。
	生活習慣病 予防相談	日程は予約時に確認を ※オンラインでも対応可	保健センター ☎ 385-5252 ※要予約
	★こころと体の 健康相談	月～金曜日 9:00～17:00	保健センター ☎ 385-5252
子 育 て ・ 教 育	乳幼児の 子育て相談	月～金曜日 9:00～17:00	子育て支援センターすくすく ☎ 381-1714
		月～金曜日 10:00～16:00	子育て支援コーディネーター ☎ 381-1126
	子どもの 発達相談	月～金曜日 8:45～17:15	子ども発達支援センター ☎ 385-1015・384-3003
	★家庭児童相談	月～金曜日 8:45～17:15	子育て支援課子ども家庭総合 支援担当 ☎ 381-1236
	★ひとり親家庭相談	月～金曜日 8:45～17:15	子育て支援課子ども家庭総合 支援担当 ☎ 381-1236
いじめ・ 不登校相談	月～金曜日 9:00～17:00	教育支援課 ☎ 382-4044	
教育相談	5/17 6/7、21 7/12 8/23 9/13、27 10/4、25 いずれも水曜日10:00～12:00 の1時間程度	【会場】青年センター2階 サークル室3 【申込・詳細】教育支援課 ☎ 381-1409 ※要予約	

相談内容	日 時	会場・問い合わせ	
認知症の 悩みごと 相談	水・木曜日 10:00～15:00	いきいきセンターさわまち ☎ 387-5657	
	木曜日 10:00～15:00	総合社会福祉センター ☎ 389-7830	
福 祉	月～土曜日 8:45～17:15	江別第一地域包括 支援センター ☎ 389-4144	
	月～金曜日 8:30～17:30 土曜日 8:30～12:30	江別第二地域包括 支援センター ☎ 389-5420	
	月～土曜日 9:00～17:40	野幌第一地域包括 支援センター ☎ 381-2940	
	月～金曜日 8:30～17:00 土曜日 8:30～12:30	大麻第一地域包括 支援センター ☎ 388-5100	
精神障がい回 復者生活相談	月～金曜日 10:00～15:00	あすか就労継続支援施設 ☎ 382-0660	
障がい 福祉相談	月～金曜日 8:45～17:15	障がい者支援センター ☎ 802-5004	
成年後見制度 の利用相談	月～金曜日 8:45～17:15	成年後見支援センター ☎ 375-8988	
行 政 ・ 法 律	法律相談	第2・4木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021 ※要予約 月初め平日初日8:45から電話 受付。各日先着5名
	人権相談	第3木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021 6月はありません(全国一斉特 設人権相談所開設のため)
	全国一斉特設 人権相談所	6/1(木) 10:00～15:00	市民会館32号 市民相談所 ☎ 381-1021
	行政相談	第4木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021
そ の 他	金融相談 (中小企業 者向け)	5/9、6/13、7/11、8/8、 9/12、10/17 いずれも火曜日10:00～15:00	江別商工会議所 ☎ 382-3121 ※要予約
	犯罪被害者 相談窓口の紹介	月～金曜日 8:45～17:15	市民生活課 ☎ 381-1093 ※秘密厳守
	アイヌの方々の 相談	月～金曜日 8:45～17:30	北海道環境生活部アイヌ政策 推進局アイヌ政策課 ☎ 204-5185
	若者就労相談	月・水・木曜日 10:00～17:00	申込・詳細…江別・岩見沢若 者サポートステーション ☎ 887-9214 (月～金曜日 10:00～17:00)
	若者就労 出張相談	火曜日 12:00～17:00	出張相談 市民活動センター あい
★ 就労相談	火～土曜日 9:30～17:30	まちなか仕事プラザ ☎ 378-6161	

★の窓口では、相談内容にかかわらず生理用品を配付しています。





# 無料相談窓口

## 女性のための無料法律相談

日常生活での悩みごとや法律に関して女性弁護士が相談を受けます。

日時 6/29 (木) 13:30 ~ 15:30、申し込みは 6/1 (木) から  
10/23 (月) 13:30 ~ 15:30、申し込みは 10/2 (月) から  
※相談は 1 人 30 分

会場 市民会館

定員 先着各 4 名、要予約

申し込み 子育て支援課窓口か電話で予約受付

【詳細】子育て支援課子ども家庭総合支援担当 ☎ 381-1236



## DV、セクハラ相談

パートナーや交際相手からの暴力、職場でのセクハラなどは一人で悩まず、下表の窓口に相談してください。

### 【DVの相談窓口】

江別市子育て支援課家庭相談担当	381-1236
北海道配偶者暴力相談支援センター	
① 石狩振興局保健環境部環境生活課	232-4760
② 北海道立女性相談援助センター	666-9955
③ 北海道くらし安全局道民生活課	221-6780
④ 男性のDV被害相談 (上記①・③でも相談可)	661-3210
北海道警察本部相談センター	241-9110
※プッシュ回線の電話、公衆電話、携帯電話の場合	# 9110
江別警察署	382-0110
民間シェルター(女のスペース・おん)	215-0512
性暴力被害支援センター北海道 SACRACH(さくらこ) 運営/NPO法人ゆいねっと北海道	050-3786-0799 # 8891 (全国共通ダイヤル)
DV相談ナビダイヤル(発信地の最寄りの相談機関へ自動転送)	# 8008
DV相談 + 専門の相談員が365日相談対応。相談員が話しを聞き、必要と判断した場合は、面接、同行支援などの直接支援、安全な居場所の提供を実施。詳細は右のQRコードで。	<p>☎ 電話相談 0120-279-889 (24時間受付)</p> <p>💬 チャット相談 (毎日12~22時受付) ※10か国語対応(チャット) ※WEB面談も実施</p> <p>✉ メール相談(24時間受付)</p>
【DV、セクハラ相談窓口】	
法テラス札幌(日本司法支援センター札幌地方事務所)	050-3383-5555
女性の人権ホットライン(札幌法務局)	0570-070-810

## 多様な性の相談窓口

性的マイノリティの方々の方々の心の健康や人権、法的トラブルなどは下表の窓口に相談してください。

【詳細】市民生活課市民協働担当 ☎ 381-1124

### 【セクシャリティ(性のあり方)の相談窓口】

こころの健康相談統一ダイヤル (北海道立精神保健福祉センター)	0570-064-556
みんなの人権110番(札幌法務局)	0570-003-110
ハラスメント対応特別相談窓口 (北海道労働局雇用環境・均等部指導課)	709-2715
法テラスサポートダイヤル	0570-078-374
よりそいホットライン (一般社団法人社会的包摂サポートセンター)	0120-279-338 (ガイダンスが流れたら4番)

## 人権擁護委員・行政相談委員の無料相談

### ● 人権相談 毎月第3木曜日 13:00 ~ 15:00

人権擁護委員が離婚、相続などで不法に人権を侵害されている場合や子どものいじめ、体罰、虐待などの相談を受けます。

【人権擁護委員】青山波留樹 / 戸来調美 / 岩田博明 / 早瀬美知子 / 小林正枝 / 一柳紳二 / 龍本英世 / 永谷直久 / 西楚人美 / 杉本優子 / 大原永利子 / 菊池恵理子

### ● 行政相談 毎月第4木曜日 13:00 ~ 15:00

行政相談委員が年金、道路、河川、郵便、窓口サービスなどの行政や公共機関などへの苦情、要望、意見をお聞きし、関係機関に適切な対応を促します。

【行政相談委員】小林正枝 / 粕谷堅一郎 / 堀和雄

※人権擁護・行政相談委員の連絡先は、市民相談所へお問い合わせください。

※人権擁護委員の日

6月1日は人権擁護委員制度が施行された「人権擁護委員の日」です。人権擁護委員は地域の皆さんからの人権相談を受けます。

相談ナビダイヤル 0570-003-110

【会場・詳細】いずれも市民相談所 ☎ 381-1021

## 子ども相談支援センター相談窓口

いじめや不登校、体罰など学校教育の悩み、子育てやしつけなど家庭教育の悩みなどの相談を受けます。

電話相談 ☎ 0120-3882-56 (無料、24時間対応)

メール相談 sodan-center@hokkaido-c.ed.jp

※急ぎの場合は電話相談を利用してください。

来所相談 10:00 ~ 16:00 (土・日・祝日、年末年始は休み)  
子ども相談支援センター(札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館8階)

※上記の電話相談で予約してください。

※センターのWebページに、「子ども相談支援センターへの相談事例」を掲載しています。

