

江別市 L I N E 公式アカウント運用ガイドライン

1 利用目的

LINE が持つ即時性、プッシュ通知機能を活かし、広報誌や江別市ホームページの補完および緊急時等の情報提供手段の確保を図ることを目的とします。

2 アカウント名・URL

L I N E アカウント名称 江別市

URL <https://lin.ee/SI9lw0>

3 運用者（所属課）名

企画政策部広報広聴課

4 情報発信の内容

- 1) 広報えべつの掲載内容に関すること
- 2) 江別市ホームページの掲載内容に関すること
- 3) その他市からのお知らせに関すること

5 運用方法

市からの情報発信を原則とし、トーク画面に投稿されたコメントに対しては、自動応答を除き、原則として個別の回答は行いません。

6 禁止事項

次に掲げる情報発信は禁止します。また、利用者による投稿に以下の内容が含まれていた場合には管理者の判断により削除します。

- 1) 特定の個人、企業、地域等を誹謗中傷する内容
- 2) 他者の人権を侵害する恐れのある内容
- 3) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- 4) 人種、思想、信条、居住、職業、性別等で差別し、または差別を助長する内容
- 5) わいせつな表現など公序良俗に反する内容
- 6) 政治、宗教、広告、宣伝、その他営利目的の内容
- 7) LINE 利用規約に反する内容
- 8) その他江別市が不適切と判断する内容

7 知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真など）に関する知的財産権は、江別市または江別市以外の原著作者等に帰属します。当ページの内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた行為を除き、無断で複製・転用することはできません。

8 免責事項

- 1) 江別市は、掲載情報について、細心の注意を払いますが、正確性、完全性、有用性等を保証する義務を負うものではありません。
- 2) 江別市は、掲載された情報に起因して利用者または第三者に損害が発生したとしても、市の故意または重大な過失によるものでない限り、一切責任を負わないものとします。

9 その他

江別市は、予告なく本ガイドラインの変更や見直しまたは運用を中止する場合があります。

10 適用

この運用方針は、令和4年11月15日から適用します。