

1 行政改革推進計画の取組項目

取組項目	指標	R1	R2	R3	R4	R5
1 双方向性を意識した情報共有の推進	SNS等広報媒体のフォロワー数	➡	➡	➡		
	オープンデータの共有	⇨	⇨	⇨		
	出前講座開催回数	⇨	➡	➡		
2 市民参加手続きの周知・啓発	市政への市民参加の機会が十分にあると思う市民割合	➡	➡	➡		
3 協働に対する意識の醸成	「協働」によるまちづくりが進んでいると思う市民割合	➡	➡	➡		
4 職員採用手法の検討	職員採用手法の改善	⇨	⇨	⇨		
5 職員提案や業務改善提案の活用・推進	職員提案数	➡	➡	⇨		
6 「人材育成基本方針」に基づく職員の育成	キャリアプラン形成支援に係る手法の改善	⇨	⇨	⇨		
7 職員の仕事・子育て・女性活躍推進に関する行動計画の推進	育児休業取得率	➡	➡	➡		
	年次休暇平均取得日数	➡	⇨	⇨		
8 時間外勤務等の縮減に向けた取組	職員1人当たりの年間時間外勤務時間数	⇨	⇨	⇨		
9 職員のコミュニケーションを活発化させるための執務環境の改善	コミュニケーションが良好で風通しの良い組織だと思う職員割合	⇨	➡	➡		
10 組織横断的な協力体制の推進	職員派遣などを実施した件数	➡	⇨	➡		
11 繁忙期を考慮した人事異動の検討	繁忙期を考慮した人事異動	⇨	⇨	⇨		
12 職員の定員管理	職員数(医療職給料表適用職員を除く)	⇨	⇨	⇨		
13 職員の災害対応能力の向上	職員の訓練参加率	⇨	⇨	➡		
14 外部委託化の検討	業務の外部委託化	⇨	⇨	⇨		
15 未利用市有地の計画的売却等	未利用市有地の効果的な売却	⇨	⇨	⇨		
16 ふるさと納税の推進などの財源確保に向けた取組	ふるさと納税の収納額	➡	➡	➡		
	市税の収納率	⇨	⇨	⇨		
17 「公共施設等総合管理計画」に基づく施設計画の策定	各公共施設等における個別の施設計画数	⇨	➡	⇨		
18 事務事業評価による事務改善等	まちづくり政策にかかる成果指標の目標達成割合	➡	➡	➡		
	計画的に成果が上がっている事務事業の割合	➡	➡	➡		
19 庁内システムのクラウド化	庁内システムのクラウド化の実施	●	-	-	-	-
20 庁内文書の電子化	タブレットPC等の導入	⇨	⇨	⇨		
	全庁的に共有されている各種資料等の紙から電子ファイルへの移行	⇨	⇨	⇨		
21 行政評価外部評価の充実	行政評価外部評価の効果的な手法の実施	⇨	⇨	⇨		
22 広域的な連携の推進	新たな広域連携の形成と連携事業の実施	⇨	⇨	⇨		
23 将来的な窓口サービスのあり方の検討	市民にとってより便利な窓口サービスのあり方	⇨	⇨	⇨		

● 取組完了 ➡ 予定より進んでいる ⇨ 予定どおり進んでいる  
 ➡ 予定より遅れている × 取組中止

2 行政改革推進計画の成果指標

基本目標1 市民参加と協働による行政運営

成果指標	単位	目標	初期値	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
①市からの情報提供についての市民満足度	%	↗	78.0	87.4 ↗	82.1 ↗	85.5 ↗		
②市民参加の機会についての市民満足度	%	↗	64.8	80.2 ↗	77.7 ↗	81.9 ↗		
③市が関わる協働事業数	件	↗	177	171 ↘	171 ↘	168 ↘		

基本目標2 意識と能力の高い職員による柔軟な行政運営

成果指標	単位	目標	初期値	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
①職員の意見が施策に反映できる組織・制度になっていると思う職員割合	%	↗	55.3	58.9 ↗	56.4 ↗	54.5 ↘		
②コミュニケーションが良好で風通しのよい組織だと思う職員割合	%	↗	70.2	70.3 ↗	68.9 ↘	69.4 ↘		

基本目標3 健全な財政と行政サービスの向上を両立させた行政運営

成果指標	単位	目標	初期値	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
①連結実質赤字比率	%	→	0	0	0	0		
②実質公債費比率	%	18未満	8.6	7.1 ↗	6.3 ↗	5.6 ↗		
③市からの各種行政サービスの内容・量に満足している市民割合	件	↗	70.2	77.0 ↗	72.1 ↗	71.4 ↗		