

様式3

令和3年度 都市公園(屋外体育施設)の管理運営に対する評価について

担当部署 建設部都市建設課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	一般財団法人 江別市スポーツ振興財団
(2) 指定期間	平成30年4月1日～令和4年3月31日
(3) 業務の範囲	江別市都市公園(屋外体育施設)の管理業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
有料施設利用者数	29,514	20,927	26,072	15,311	11,369

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①日常業務 開場・閉場の準備、利用マナー指導等の巡回、窓口・電話対応等適正な管理に努めた。 ②月次業務 各種利用状況の統計・報告事務、行事予定表の作成、クラブ受付等を適切に実施した。 ③施設内整備管理業務 草刈・散水・グラウンド整備・各種点検・小破修繕等を行い施設の環境整備に努めた。 ④利用促進業務 冬季間における施設紹介としてホームページを活用し利用促進に努めた。
(2) 自主事業に関する事	4本の自主事業を計画したが新型コロナウイルスの影響で1事業が中止となり、他の事業については、感染対策を取りながら実施した。
(3) 管理執行体制	例年受講している「普通救命講習会(AED)」など新型コロナウイルスのため実施できなかった。安全管理及び接客を含めた職員研修をその都度実施し適正な業務を行った。

担当課モニタリング結果	
評価	施設管理については、新型コロナウイルスの影響により、施設利用に制限がかかる中、市やスポーツ団体等と連携を図りながら、業務計画に基づいた適切な施設の維持管理を実施している。 自主事業に関しては、新型コロナウイルスの影響により1事業が中止となったが、他の3事業において対策を講じながら可能な範囲で実施して利用啓発に取り組んでいる。また、ホームページの活用や職員研修の実施による施設の利用環境の向上に努めた。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	有料公園施設利用者数 該当施設の総利用者数は「11,369人」であり、前年度比「-25.7%」であった。

担当課モニタリング結果	
評価	新型コロナウイルスの影響により利用者数は減少したが、消毒や利用時における留意事項の周知など、施設の安全な利用環境の確保に努めた。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 18,520,700 円	指定管理料 18,521,000 円
	利用料 345,080 円	利用料 682,000 円
	円	円
	円	円
	合計 18,865,780 円	合計 19,203,000 円
	②[支出]	②[支出]
	運営管理費 18,953,300 円	運営管理費 19,203,000 円
	円	円
	円	円
合計 18,953,300 円	合計 19,203,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/>
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	利用料収入が減少したが、利用者サービスの水準を確保した上で、適正に執行されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	老朽化等により施設整備を望む声が多かったことから、市と協議し下記の整備を行った。①飛鳥山多目的広場女子トイレ手洗いスイッチ修繕 ②多目的広場トイレ修繕 ③駐車場木柵交換 ④公園通側樹木剪定と伐採 ⑤飛鳥山公園多目的広場暗渠工事・芝張り ⑥飛鳥山野球場本部棟周辺遊歩道補修工事 ⑦飛鳥山公園遊歩道外灯修理 ⑧飛鳥山公園テニスコートフェンス修繕 ⑨飛鳥山多目的広場トイレ凍結処理
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	①施設及び周辺環境整備 ②開放時期の弾力的な対応 ③電話(子機)の無料貸出 ④自動販売機の通年設置 ⑤イベント開催時におけるテント・イス・テーブルの無料貸出 ⑥グリーンボール・歩くスキーの無料貸出 ⑦日よけテントの設置(グリーンボール場) ⑧トイレの通年開放
(3) その他特記事項	①施設整備に要する休場日を極力少なくし効率的な管理運営に努めた。 ②3施設利用者にアンケート調査を実施し意見・要望を伺った。 ③社会的貢献活動の一環として全職員による施設周辺のゴミ拾いや募金活動を行った。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者からの意見を取り入れ、可能な範囲で適切に対応している。 屋外施設であることや、新型コロナウイルスの影響による休止期間などもあり、アンケートの実施が難しい環境であったが、施設利用団体等に個別に調査を実施するなど、積極的な利用者意見の聴取に努めた。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	