

令和3年度 ふれあいワークセンターの管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部管理課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	公益社団法人江別市シルバー人材センター
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和4年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用件数(会議室、研修室、交流室)	50	121	199	111	90
全利用人数(占有する団体が利用した人数を含む。)	4,902	5,155	4,984	1,703	941

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)施設等の維持・管理に関する業務	全体の維持管理業務 日常点検・定期点検・清掃及び施設内の消毒等に関して適切な管理を実施した。
(2)自主事業に関すること	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い令和3年度は中止とした。
(3)管理執行体制	日中はセンター職員で対応、夜間は会員で対応。

担当課モニタリング結果	
評価	施設の維持管理や機器の点検・警備などを適正に実施するとともに、新型コロナウイルス感染症拡大防止のために必要な対策も取られており、利用者の安全性確保に努めていると言える。 感染リスクの高い高齢者・障がい者を対象とした自主事業の開催を中止としたことはやむを得ないが、コロナ禍における開催方法について検討してほしい。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	令和3年度は、会議室等について述べ941名の利用があり、不許可・取得等の該当はなかった。

担当課モニタリング結果	
評価	新型コロナウイルス感染症の影響により利用者数は減少しているが、利用許可は適正に行われている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 10,188,000 円	指定管理料 10,188,000 円
	電話料 140 円	電話料 0 円
	自販機売上げ還元金 60,492 円	円
	円	円
	合計 10,248,632 円	合計 10,188,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 10,828,567 円	管理運営費 10,188,000 円
	円	円
	円	円
合計 10,828,567 円	合計 10,188,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/>
	変更前 円 → 変更後 円
変更理由	
評価	新型コロナウイルス感染防止に対策にかかる費用の増加や、燃料費の高騰・除排雪費用が増加した中で、省エネの徹底に努めるなど、経費節減を図っており評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者からの意見・要望等の声を聴くため、アンケート箱を常時設置している。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	利用者が安心・安全に利用できるよう快適な環境を提供した。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	アンケート・意見箱を設置していたが意見は0件だった。利用者の声を広く取り入れられるよう、アンケートの実施方法の工夫などを促した。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	