

# 令和3年度 文京台地区センターの管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部 市民生活課

## 1 指定管理者

(1)指定管理者名	文京台地区センター指定管理会
(2)指定期間	平成29年4月1日～令和7年3月31日
(3)業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、使用許可に関すること、左記業務に付随する業務

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用件数	1,422	1,408	1,508	914	811
利用人数	23,156	21,821	24,592	10,029	11,669

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務: 管理人1名を配置(8:45~15:00、15:00~21:15の勤務) 清掃業務及び日常点検: 開館日に実施 その他: 除排雪及びごみ収集業務委託、消防設備点検委託、少額修繕等実施
(2) 自主事業に関すること	自動販売機の設置
(3) 管理執行体制	管理運営委員会を行い地域自治会と協力体制を作るとともに、管理人会議の実施で管理人間の意思疎通を図っている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の会館として多数の利用があるなかでも、適切に管理運営がなされている。また、会館の利用状況等についてデータ化し管理している。引き続き質の高いサービスの向上に努めていただきたい。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	65歳以上の団体及び高齢者クラブ、自治会の利用が多数を占めている。また、それ以外にも周辺大学の学生の利用も確認できることから、文京台地区の交流施設として親しまれ、活動拠点としての役割を果たしている。

担当課モニタリング結果	
評価	施設面積が広く、貸室が多い施設であるが、適正に管理されている。地域の会館として引き続き利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	8,305,000 円	指定管理料	8,305,000 円
	自主事業収入	0 円	自主事業収入	0 円
	雑収入	10,000 円		円
	預金利息	23 円		円
	合計	8,315,023 円	合計	8,305,000 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	人件費	4,748,707 円	人件費	4,872,000 円
	光熱水費	1,859,243 円	光熱水費	1,823,000 円
	管理運営費	1,412,809 円	管理運営費	1,610,000 円
合計	8,020,759 円	合計	8,305,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	環境整備(草刈、花壇整理、冬囲い、除雪等)の作業を地域住民と行うことで経費の削減に努めている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	ロビーに意見箱及びコピー機を設置することで、利用者サービスの向上に努めている。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置しているが、投函された意見・要望はなかった。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	