

令和3年度 豊幌地区センターの管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部 市民生活課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	豊幌両自治会連絡協議会
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、使用許可に関すること、左記業務に付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用件数	795	764	696	500	398
利用人数	8,443	7,791	8,155	4,251	4,352

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務:管理人1名を配置(8:45～15:00、15:00～21:15の勤務) 火曜日から金曜日の8:45～17:15までは、市の証明交付窓口担当職員が対応。 清掃業務及び日常点検:開館日に実施 その他:除排雪及びごみ収集業務委託、消防設備点検委託、少額修繕等実施
(2) 自主事業に関すること	自動販売機の設置
(3) 管理執行体制	管理人会議の定期的な開催など、管理運営にあたって事務局と管理人の意思疎通をはかっている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の会館として多数の利用がある中で、目立った苦情・要望もなく適正に管理運営がされている。コロナ禍の会館運営は例年と異なる対応を求められることもあったが、臨機応変に対応していただいた。今後も質の高いサービスを提供していただきたい。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	65歳以上の団体及び高齢者クラブ、自治会の利用が大多数を占めており、数少ない地域の施設として親しまれ、地域住民の活動拠点としての役割を果たしている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の施設として適正な管理が行われている。今後も利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 5,231,000 円	指定管理料 5,231,000 円
	自主事業収入 37,024 円	自主事業収入 0 円
	預金利息 7 円	円
	円	円
	合計 5,268,031 円	合計 5,231,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 2,174,975 円	人件費 2,333,000 円
	光熱水費 1,228,718 円	光熱水費 1,232,000 円
	管理運営費 1,846,441 円	管理運営費 1,666,000 円
円	円	
合計 5,250,134 円	合計 5,231,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円
	変更理由
評価	電灯料金単価が上昇しているものの、新電力の帰依委託により光熱水費の支出が抑えられている。今後はさらに省エネを推進するとともに、無駄のない管理運営に努めていただきたい。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	ロビーに意見箱を設置し、利用者サービスの向上に努めている。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置しているが、投函された意見・要望はなかった。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	