

令和3年度 元町地区センターの管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部 市民生活課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	元江別地区自治連合会
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、使用許可に関すること、左記業務に付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用件数	835	878	869	682	601
利用人数	10,667	10,881	10,227	6,344	7,245

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務: 管理人1名を配置(8:45~15:00、15:00~21:15の勤務) 清掃業務及び日常点検: 開館日に実施 その他: 除排雪及びごみ収集業務委託、消防設備点検委託、少額修繕等実施
(2) 自主事業に関すること	自主事業なし
(3) 管理執行体制	管理人全員参加の研修会を実施し、事務局と管理人の意思疎通を図っている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の会館として多数の利用があるが、目立った苦情や要望はなく、適正に管理運営がされている。今後も安定した運営と質の高いサービスの提供に努めていただきたい。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	65歳以上の団体及び高齢者クラブ、自治会、そして地域サークルの利用が大多数を占めており、地域の施設としての役割を果たしている。

担当課モニタリング結果	
評価	本施設利用の地域サークルが増加していることから、地域住民にとって必要な活動拠点としての役割を果たしているといえる。引き続き利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 6,417,000 円	指定管理料 6,417,000 円
	雑収入 10,000 円	円
	預金利息 3 円	円
	円	円
	合計 6,427,003 円	合計 6,417,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 3,787,838 円	人件費 3,399,000 円
	光熱水費 782,635 円	光熱水費 805,000 円
	管理運営費 1,940,289 円	管理運営費 2,213,000 円
円	円	
合計 6,510,762 円	合計 6,417,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円
	変更理由
評価	光熱水費が高騰している中でも、可能な限り節約に努めていただいた。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	ロビーに意見箱及びコピー機を設置し、利用者サービスの向上に努めている。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置しているが、投函された意見・要望はなかった。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	