

様式3

令和3年度 あけぼのパークゴルフ場の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部スポーツ課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	エコ・グリーン事業協同組合
(2) 指定期間	平成30年4月1日～令和4年3月31日
(3) 業務の範囲	江別市あけぼのパークゴルフ場の管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用人数(人)	30,247	29,648	33,140	36,433	25,180
利用料収入(円)	2,247,090	2,226,720	2,550,990	2,952,990	1,981,890

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①日常業務 開・閉場に準備、利用マナー等の巡回指導、窓口・電話対応など適正管理に努めた。 ②月次業務 各種利用状況の統計・報告事務、団体利用予定表の策定等を適正に行った。 ③コース整備業務 散水、草刈、エアレーション、病虫害駆除剤散布等を行いコースの環境整備に努めた。 ④利用促進業務 利用時間の延長(6月～8月)、ホームページの開設等を行い利用促進に努めた。
(2) 自主事業に関すること	①用具の貸し出し 用具のない利用者に、スティック・ボールを無料で貸し出した。 ②団体使用説明会議 オープン前に登録団体を対象に利用方法等の説明会を開催した。 ③冷水器の設置 利用者サービスとして無料で冷水器を設置した。
(3) 管理執行体制	管理人の待遇研修を実施し、適正な管理業務に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者が快適に利用できるよう、コース整備や管理棟などの清掃を適切に実施しているほか、感染症対策として、飛沫防止シートの設置や消毒作業により適切に管理運営されている。 自主事業については、コロナ下という制限のなかで、適切に実施されている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①施設利用者数 施設の利用者数は25,180人となり、前年度に比べ11,253人減少した。 ②コロナの影響でクローズだった日が多かったが、OPENしている時は屋外でのスポーツが安全だという意見から、1日券の利用者や団体の利用が多かった。また、大会前の練習に来られる方や、一般の利用者が個人で多く来られていた。

担当課モニタリング結果	
評価	コロナ感染の防止対策を優先するという状況を鑑みて、やむを得ないと評価する。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 11,510,542 円	指定管理料 11,344,300 円
	自主事業収入 22,462 円	自主事業収入 100,000 円
	利用料金 1,981,890 円	利用料金 2,236,000 円
	円	円
	合計 13,514,894 円	合計 13,680,300 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 12,922,326 円	管理運営費 13,325,300 円
	自主事業 172,420 円	自主事業 355,000 円
	円	円
合計 13,094,746 円	合計 13,680,300 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input type="checkbox"/> 有り <input checked="" type="checkbox"/>
	変更前 11,344,300 円 ⇒ 変更後 11,510,542 円 変更理由 市の指示に基づく感染症対策(休場及び利用制限)に伴う損失分の補填による。
評価	コロナ感染の防止対策を優先するという状況を鑑みて、やむを得ないと評価する。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	①コース増設について 令和5年から4コース、36ホールの施設になる計画になっています。 ②コロナの対策で、休憩室でゆっくりできなかった。蜜を避けるため、屋外やテントなどで距離を保持して休憩をお願いした。 ③利用時間をふやしてほしい 大会の時だけ少し時間を早める形でお願いします。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	①サービスの向上 利用時間の柔軟な対応を行い、また受付窓口での対応は年々好評である。 ②定期的に行っている健康相談は好評であるが、コロナの影響により、今年度は回数を減らしながら対応した。
(3) その他特記事項	①お客様の声 記入用紙と回収箱を常時設置し、利用者からの意見・要望に対しその都度回答を掲示した。 ②アンケート調査 別途アンケート調査を実施し、利用者ニーズの把握に努めた。 ③休場日 コース整備に要する休場日をなくし、効率的な管理運営に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	指定管理者の管理運営に係る権限の範囲においては、利用者ニーズを十分に把握し、業務改善に活かして対応している。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	