

## 令和3年度 区画整理記念会館の管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部 市民生活課

## 1 指定管理者

(1)指定管理者名	東部地区施設管理協議会
(2)指定期間	平成29年4月1日～令和7年3月31日
(3)業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、使用許可に関すること、左記業務に付随する業務

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用件数	1,012	1,073	951	564	458
利用人数	11,218	11,180	11,849	5,567	4,722

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	
(2) 自主事業に関すること	1. 「ふれあいサロン」の開催 2. 「健康増進教室」の開催 3. 自動販売機の設置
(3) 管理執行体制	管理人会議を開催するなど管理運営にあたり、事務局及び管理人間の意思疎通を図っている。定期的に研修を実施することで業務の改善に努めている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域住民のつながりを維持、拡大させていく取り組みとして、ふれあいサロンを運営するなど、新型コロナウイルス感染症により中止した時期もあったが、可能な限り地域の要望に応える管理運営を行っている。引き続き、地域住民が利用しやすい会館の運営に努めていただきたい。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	65歳以上の団体及び高齢者クラブ、自治会の利用が大多数を占めており、地域の施設として親しまれ、地域の活動拠点としての役割を果たしている。

担当課モニタリング結果	
評価	新型コロナウイルス感染症の影響で利用者は減ったものの、自主事業を開催することで施設の利用促進が図られている。地域の活動拠点として今後も利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	なし

## 5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	7,062,000 円	指定管理料	7,062,000 円
	自主事業収入	80,433 円	自主事業収入	0 円
	預金利息	12 円		円
		円		円
	合計	7,142,445 円	合計	7,062,000 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	人件費	3,459,563 円	人件費	3,477,000 円
	光熱水費	876,755 円	光熱水費	953,000 円
	管理運営費	1,865,609 円		2,632,000 円
	円		円	
合計	6,201,927 円	合計	7,062,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	経費削減を心掛け、適切な管理運営を行っている。引き続き活発な会館運営に努めていただきたい。
指摘事項	なし

## 6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	平成29年度から自主事業として「ふれあいサロン」を設置し、地域の住民が気軽に開館を利用してもらえるように努めている。 また、ロビーに意見箱を設置し、サービス向上へつなげるよう努めている。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置しているが、投函された意見・要望はなかった。
指摘事項	なし

## 7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	