

令和3年度 上江別老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部 介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	上江別自治連合会
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数(名)	8,940	8,534	7,209	2,052	1,976
利用件数(件)	787	750	693	292	279

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	1.カラオケ装置等付属設備の日常点検 2.施設内外の清掃・消毒の実施
(2) 自主事業に関すること	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い中止。
(3) 管理執行体制	管理人2名の交代制で1名が常駐。

担当課モニタリング結果	
評価	建物の老朽化は見られるものの、施設の維持管理に関する業務や備品の整備、新型コロナウイルス感染対策における環境整備など、適切に管理運営されており評価できる。 自主事業については、長引く自粛生活における高齢者の心身機能の低下防止が図られるよう、感染対策を徹底しつつ、コロナ禍においても高齢者が安心して参加できる事業の企画・運営を期待する。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	年2回(上・下半期毎)、利用者・グループから利用希望日の申告を受け、希望に沿うように曜日と時間帯を割り当てている。

担当課モニタリング結果	
評価	多くの利用者の希望に添うよう調整するなど、適切に管理運営しており評価できる。 利用者や利用団体に対し、新型コロナウイルス感染拡大防止対策の周知・徹底を図り、安心して利用できる環境の整備に努めている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	3,338,600 円	指定管理料	3,338,600 円
	自主事業収入	0 円	自主事業収入	0 円
	その他	6 円		円
		円		円
	合計	3,338,606 円	合計	3,338,600 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	管理運営費	3,246,985 円	管理運営費	3,338,600 円
	自主事業費	0 円	自主事業費	0 円
		円		円
合計	3,246,985 円	合計	3,338,600 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	燃料価格の上昇に伴う燃料費の増加や臨時休館による対応など、外的要因による管理運営費の増減があったものの、年間を通して暖房、照明、水道の使用等を適切に管理し、光熱水費や事務費等の削減に努めている。十分な感染対策等を講じたうえで、今後も支出削減に向けた取組に期待する。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	10月にアンケート調査を実施し、利用者の意見を把握した。	
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	施設が老朽化しているため、集会室と和室の温度差に注意を払っている。	
(3) その他特記事項	なし	

担当課モニタリング結果	
評価	利用希望日に沿うよう調整し、アンケートにおいて9割以上の利用者から「希望日どおり施設を使用できている」との回答を得ており、また、施設の老朽化に関わらず、施設利用者の約7割は備品の数等に「満足している」または「やや満足している」と回答しており、利用者からの要望に応じて検討・判断の機会を設けて方針を決定することで利用者から理解を得られていることから、適切に施設の管理運営が行われていると評価できる。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	