

## 令和3年度 都市と農村の交流センターの管理運営に対する評価について

担当部署 経済部農業振興課

## 1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人えべつ江北まちづくり会
(2)指定期間	令和3年4月1日～令和7年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営及び維持管理

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数	31,840	23,595	26,718	13,802	13,760

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	利用後の消毒や換気を含め、日常点検・定期点検・清掃など適正な維持・管理に努めた。 6次産業化支援員(地域おこし協力隊)と連携して、テストキッチンの操作指導及び衛生管理に努めた。
(2) 自主事業に関すること	食・農・健康などをテーマにした自主事業を計36回開催した。例年実施の幼児向け健康づくり事業や高齢者健康推進事業のほか、不特定多数が集まる事業は、新型コロナウイルス感染症予防の観点から中止とした。
(3) 管理執行体制	指定管理業務に係る事前協議、点検・報告などを実施し、適正な管理運営に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	適切に管理運営が実施されている。 新型コロナウイルス感染症予防の観点から、実施できない事業が多かったが、実施できるものは慎重を期した上で回数を増やすなど臨機応変に対応しており、利用者数の減少を抑えるよう努めた。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	全体の利用者数は13,760人で、その内、テストキッチンの利用者数は207人であった。 不許可件数・取り消し件数は0件であった。

担当課モニタリング結果	
評価	感染症予防対策に注力し、適正に業務が執行されている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 22,106,000 円	指定管理料 22,106,000 円
	自主事業収入 1,260,253 円	自主事業収入 550,000 円
	円	円
	円	円
	合計 23,366,253 円	合計 22,656,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 8,436,152 円	人件費 10,156,000 円
	光熱水費等 4,219,408 円	光熱水費等 4,300,000 円
	その他 10,279,917 円	その他 8,200,000 円
円	円	
合計 22,935,477 円	合計 22,656,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
	評価 感染症予防を意識し、可能な限りの自主事業の実施と、省エネの励行及び経費の縮減等に努めている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・意見箱への投書(3件)…回答を掲示した ・自主事業ごとにアンケートを実施…次回開催時の参考とした
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	避難訓練について、5月に実施予定だったが、まん延防止等重点措置及びその後の全館閉鎖のため中止とした。また、11月に予定していた保育園と合同での避難訓練についても、新型コロナウイルス感染症予防の観点から中止した。
(3) その他特記事項	令和3年4月26日から5月15日まで体育室の利用制限(まん延防止)。5月16日から6月20日まで全館休館(緊急事態宣言)。6月21日から8月13日まで札幌市民自粛要請、8月14日から8月26日まで原則休館(まん延防止)。8月27日から9月30日まで原則休館(緊急事態宣言)。10月1日から10月14日まで札幌市民自粛要請。

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置し、利用者ニーズの把握に努めている。今年度の投書は3件(ゴミ箱の設置希望1件、職員への感謝1件、イベント参加費の軽減希望1件)。提出された意見に対しては、回答の掲示により周知しており、適切な管理運営に努めている。また、意見箱とは別に事業ごとにアンケートを実施し、事業内容の改善に努めている。
指摘事項	意見箱は毎月確認しているが、今回、前年度日付の意見が提出されており、箱の側面に張り付くなどの可能性も考慮して慎重に確認するよう改めて指導した。

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	