

## 令和3年度 勤労者研修センターの管理運営に対する評価について

担当部署 経済部商工労働課

## 1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人 江別IT技術者協会
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和4年3月31日
(3)業務の範囲	江別市勤労者研修センターの運営・維持管理・使用許可等及び付随する業務

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用人数	12,381	12,910	13,488	6,831	5,366

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①維持・管理業務 日常点検・設備に係る定期点検の実施。清掃、外構管理の実施。 ②利用者に対するサービス 附属設備等の管理や利用案内等利用者へのサービスを提供。
(2) 自主事業に関する事	札幌高等技術専門学院からの委託を受け機動職業訓練を実施。
(3) 管理執行体制	指定管理業務に係る事前協議、準備、職員研修を実施し適正な管理運営を実行した。

担当課モニタリング結果	
評価	・適切に管理されている。 ・十分な感染症対策をしたうえで、自主事業を実施したことにより、自主事業の参加人数の増加につながっている。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	研修室・会議室の利用 研修室1～4(それぞれ1日3コマ)の年間総コマ数2,760に対し、利用735件で、稼働率は26.6%であった。

担当課モニタリング結果	
評価	新型コロナウイルスの影響を受け利用件数が減少しているため、利用促進を図る働きかけが必要である。
指摘事項	施設ホームページへ施設の概要や空室状況を掲載するなど、周知・広報の強化に努めてもらいたい。

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	9,273,000 円	指定管理料	9,273,000 円
	自主事業収入	3,787,991 円	自主事業収入	6,650,000 円
	利用料金	438,320 円	利用料金	400,000 円
	コピー代	4,440 円	コピー代	30,000 円
	合計	13,503,751 円	合計	16,353,000 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	人件費	5,357,135 円	人件費	6,584,600 円
	光熱水費	1,215,628 円	光熱水費	1,310,000 円
	その他	5,749,633 円	その他	7,758,400 円
		円		円
	合計	12,322,396 円	合計	15,653,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	適切に執行されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	冷房設備の設置 → 経費節約のため対応見合わせ
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	管理人による、月1度のミーティング開催
(3) その他特記事項	利用者の対応には誠心誠意努力している

担当課モニタリング結果	
評価	アンケートによると、管理人の対応の評判が良く、質の高いサービスがなされている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
利用促進に向けた施設HPの改善	・指定管理者	従来のブログ形式によるHPから改善が見られない。