

令和3年度 旧町村農場の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部生涯学習課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	江別河川防災環境事業協同組合
(2)指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営及び維持管理。江別市旧町村農場条例第3条各号に掲げる事業の計画及び実施。施設の使用許可等に関すること。

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
入場者数	6,011	6,503	8,420	4,441	2,765
自主事業参加者数	2,234	2,670	2,118	34	8

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	施設等の維持・管理に関する業務	施設の景観を維持するため、当組合員の専門的、技術的分野を活用した屋内、屋外管理並びに利用者への安全確保の為、老朽化した手摺の修理修繕をおこなった。
(2)	自主事業に関する事	市民の発表の場として音楽イベントや、少人数を対象とした食育教育などを企画していたが、コロナ禍の影響でタイアップしていた企業が中止するなど、今年度も予定していた9事業のうち、実施出来たのは1事業のみだった。
(3)	管理執行体制	公開期間中は、3名の期間職員を交代で1名管理人として常駐させ、組合員が行う屋内・屋外管理や来館者対応など幅広い業務を行う。また、事務局には冬場の施設管理に2名、自主事業の企画や展示、広報活動など事務的な業務を担当する職員が1名、総括管理者として事務局長が務める管理体制を敷く。

担当課モニタリング結果	
評価	・施設等の維持・管理に関する業務は、組合の構成員がそれぞれの分野で専門技術を活かして行っているほか、問題点については速やかに市へ報告がなされており、適切に業務を遂行している。 ・自主事業の大半が共催側の中止により開催できなかったことは理解するが、コロナ禍においても実施可能な内容に適宜見直すなど、利用者ニーズをとらえ、施設利用者数の増加に取り組んでいただきたい。
指摘事項	コロナ禍での自主事業については、内容や方法を常に見直ししながら、実施に向けた検討をすること。

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	多くの江別市民の方に、文化・芸術活動の発表の場として利用していただけるよう、また、情操教育の場として活用されるよう施設の管理運営に努めたが、コロナ禍の影響で研修室の利用制限などもあり、自主事業による利用は2回にとどまったが、江別市の地域包括支援センターや市外の農業高校など、地域や学校教育に利用されたものが15件あった。

担当課モニタリング結果	
評価	貸館業務ではないが、研修室の団体使用について、感染症対策を講じながら適切に行っている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	8,761,500 円	指定管理料	8,762,000 円
	自主事業収入	0 円	自主事業収入	30,000 円
	販売手数料	68,018 円	販売手数料	100,000 円
	受取利息	17 円	受取利息	0 円
	合計	8,829,535 円	合計	8,892,000 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	人件費	1,554,425 円	人件費	1,508,000 円
	光熱水費	773,620 円	光熱水費	750,000 円
	事務費	1,462,583 円	事務費	1,402,000 円
	管理費	4,993,458 円	管理費	5,232,000 円
	合計	8,784,086 円	合計	8,892,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/> 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
	評価
指摘事項	自主事業の中止及び休館の影響により手数料収入が減となったが、適正に管理運営されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	少数の利用者アンケートからではあるが、高評価であった。今後も、高評価を維持していくよう管理運営に務めていく。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	コロナ禍において感染防止対策に努め、利用者が安心して利用出来るよう管理運営に努める。
(3) その他特記事項	3月11日に発生した牛舎裏側ドーマー屋根の崩落事故は、歴史的建造物を管理運営している指定管理者として、今後予想される局地的豪雨や大型台風、地震などの自然災害にどう備えるかという問題にかかわる出来事だった。

担当課モニタリング結果	
評価	施設について、利用者の声を反映しサービス向上のための取組がなされている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

管理業務や収支状況等を含め、総合的に問題ないと評価する。歴史のある施設だが、管理に不足なく綺麗に保たれていることは評価できる。ただし、施設利用状況については、当該施設の利用促進に向けた一層の取組が必要であり、改善が必要と考える。コロナ禍が続く状況であるため、従来とは違うコンテンツや方向性を探り、特に自主事業の実施については、企業とのタイアップだけではなく指定管理者自身が企画し工夫して行っていくことを期待する。