

令和3年度 野幌老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人えべつ協働ねっとわーく
(2)指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目（利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等）	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数	3,539	3,299	2,880	1,264	1,123
利用件数	625	616	536	303	218

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目		執行状況（指定管理者記載）
(1)	施設等の維持・管理に関する業務	日常点検及び防火設備点検を実施した。 施設内の清掃（施設点検表、清掃チェックシートにより確認）を行った。 除排雪に関して適切に行った。
(2)	自主事業に関すること	活動の自粛によりほとんどの事業を中止したが、昨年度に引き続き「楽々サロン」は再開した。
(3)	管理執行体制	管理人4名が一週間交代により常駐管理している。

担当課モニタリング結果	
評価	施設の維持管理に関する業務や新型コロナウイルス感染対策における環境整備など、適切に管理運営されていること、また、コロナ禍においても感染防止対策を講じながら、高齢者の心身の健康の保持増進が図られるよう自主事業を継続的に実施しており評価できる。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況（指定管理者記載）
施設等の利用許可（貸館）に関する業務	①各部屋の利用状況 ・和室1号 35件 102名 ・和室2号 31件 50名 ・和室3号 6件 13名 ・集会室 146件 958名 ②不許可・取り消し等の処理はありません。

担当課モニタリング結果	
評価	新型コロナウイルス感染拡大防止及び併設する野幌会館の損傷に伴う休館により利用者数は減少しているが、継続して自主事業を企画・実施することで、利用者同士のつながりや交流を保つための場が提供されるものと期待できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 3,441,600 円	指定管理料 3,441,600 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 0 円
	電話料 100 円	電話料 1,000 円
	その他(野幌会館電気料等) 3,278 円	その他(野幌会館電気料等) 8,000 円
	合計 3,444,978 円	合計 3,450,600 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 3,336,005 円	管理運営費 3,400,600 円
	自主事業費 0 円	自主事業費 50,000 円
	合計 3,336,005 円	合計 3,450,600 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	燃料価格の上昇に伴う燃料費の増加や感染症や野幌会館の雪害による臨時休館対応など、外的要因による管理運営費の増加があったが、年間を通じて暖房、照明、水道の使用等を適切に管理し、光熱費削減に向けた取組が評価できる。また、新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮した自主事業の開催など、適切に経費を執行しており評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	日常的に管理人に申し入れるようにしている。 アンケート調査により対応できる事項については実施。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	「楽々サロン」を実施。 施設概要の紹介チラシを作成、近隣施設に配架。 施設のホームページを開設
(3) その他特記事項	自衛消防訓練を実施(令和4年2月24日)、3月は利用者・管理人・委託者で、通報訓練及び防災に関する講話を実施した。

担当課モニタリング結果	
評 価	アンケートの実施により利用者の意見・要望の把握に取り組んでいるほか、常時管理人が申し入れを受けるようにしており、サービス向上に努めている。 また、チラシやホームページにおいて積極的に施設の周知に取り組み、利用促進を図っている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

管理業務の実施状況や収支状況等を含め、総合的に問題ないと評価する。経費削減により収支は良好に推移しており、感染防止対策を講じながら自主事業を継続して行うなど施設の利用促進も図られている。また、利用団体の紹介ポスターを掲示し団体間の交流を促したり、利用者アンケートを直接配布・回収するなど、利用者サービスの向上に向けた取組みが積極的になされていることは十分に評価できるものである。
--