

令和3年度 高齢者福祉施設等の管理運営に対する評価について

担当部署 介護保険課、子ども育成課、保健センター

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	一般財団法人江別市在宅福祉サービス公社
(2) 指定期間	平成30年4月1日～平成38年(令和8年)3月31日
(3) 業務の範囲	江別市いきいきセンターさわまち、江別市いきいきセンターわかさ、江別市デイサービスセンターあかしの施設の運営及び維持管理、江別市高齢者福祉施設条例第3条第1項に掲げる事業の計画及び実施、施設の使用許可等、江別市保健センター、江別市あかしゃ保育園の施設維持管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
年間延利用人数	34,690	32,668	31,780	23,376	26,251
いきいきライフ市民のつどい来場者数	約230人	約230人	約210人	中止	中止

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①適正な運営を図るため、清掃管理業務等他29項目の設備等に関する保守管理・点検・検査等を確実に実施。 ②センターを管理し、保守管理等で異常が判明した場合、修繕計画の中で交換実施の年には、適宜早急に修繕を実施。 ③貸館事業については、利用状況の把握、報告、受付事務等を確実に実施している。
(2) 自主事業に関すること	公益目的支出計画における継続事業(公益事業)として位置付け、さわやかサービス事業(住民参加型在宅福祉サービス提供事業)、生きがいと健康づくり事業(各種講座の開催及びいきいきライフ市民のつどい開催)を実施。
(3) 管理執行体制	事務局体制を、事務局長、次長(総括、総務、在宅福祉、介護支援)、係長・主査(総務、包括支援センター、ヘルパー、デイ、居宅介護支援)とし、指定管理者としての適切な管理などに一層の責任をもって対応するよう会議を適宜開催し、指定管理に係る協議、モニタリング、職員研修の実施計画など検討している。

担当課モニタリング結果	
評価	施設管理では、各種法定点検や保守管理・検査等が実施されているほか、施設設備等に不具合が発生した場合には早急に対応し、また、利用者に影響が出ないよう事前に対応するなど適切な管理運営を行っている。 自主事業については、感染対策を講じながら可能な限り実施しており、今後においても福祉サービスの継続的な提供や生きがい・健康づくりの場として、施設の利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①施設利用状況(デイサービス除く) ・施設使用実績357件(4,284人) ・施設使用団体は、半数以上65歳以上のサークル活動が3分の1を占め、その他で一般のサークル活動、福祉団体、公益団体等となっている。 ②不許可・取消し等の処理 ・不許可件数0件、取消し件数0件

担当課モニタリング結果	
評価	令和2年度からは施設利用者の延べ人数、延べ件数共に若干増加しているが、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う貸館の休館や利用自粛等の影響もあり、コロナ前の利用者数までの回復には至っていない。高齢者の心身の健康の保持増進が図られるよう自主事業を継続的に開催することで、今後の利用件数及び利用者数の回復に期待する。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 129,880,000 円	指定管理料 126,778,000 円
	センター使用料 261,610 円	センター使用料 396,000 円
	自主事業収入 2,547,052 円	自主事業収入 2,930,000 円
	他 320,171 円	その他(雑収入・公益目的支出) 5,228,000 円
	合計 133,008,833 円	合計 135,332,000 円
	②[支出]	②[支出]
	管理運営費 134,836,786 円	管理運営費 127,736,000 円
	自主事業費 7,026,140 円	自主事業費 7,596,000 円
	合計 141,862,926 円	合計 135,332,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input type="checkbox"/> 有り <input checked="" type="checkbox"/>
	変更前 126,778,000 円 ⇒ 変更後 129,880,000 円
変更理由	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休館により減少した利用料収入や燃料価格の高騰に伴う燃料費及び新型コロナウイルスワクチン接種に係る会場使用により新たに増加した電気料等の支出増加分の補填を行った。
評価	燃料価格の高騰等はあるものの、省エネを徹底し経費削減に努められており、適正に管理・運営されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	いきいきセンターさわまち来館者を対象にアンケートを例年実施していたが、当年度は、新型コロナウイルス感染対応により中止している。
(2)	利用者サービス向上のための取り組み	①教室事業利用者を対象に満足度アンケートを実施。(閉講式に実施)※令和3年度は教室中断のため未実施。 ②いきいきセンターさわまち来館者に対する「ご意見箱」の設置。(投書0件) ③いきいきセンターさわまち来館者を対象にアンケートを実施。(令和3年度は中止) ④職員を随時研修へ参加させ、利用者に対するサービス向上に努めた。(研修参加人数 延318人) ⑤江別市在宅福祉サービス公社のホームページを利用し、広く市民に活動内容等を広報。事業報告、予算決算概要等、その都度アップし、透明性確保に努めた。
(3)	その他特記事項	新型コロナウイルス感染対策のため、令和3年8月14日から令和3年9月30日まで、令和4年1月27日から令和4年3月21日まで、いきいきセンターさわまち貸館等一般来館休館(デイサービス等在宅福祉サービスは実施)、自主事業の生きがいと健康づくり事業の教室も中断、いきいきライフ市民のつどい開催を中止している。

担当課モニタリング結果	
評価	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休館等により、教室事業利用者や来館者に対するアンケートの実施は中止されたが、法人事業全体に係る苦情解決委員会を画面にて開催しており、利用者サービスの向上に向け、利用者等の意見聴取と対応に努めているものと評価できる。 また、来館者に対する意見箱を設置し、要望等の把握に努めているが、今年度は投函された意見・要望等はなかった。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

適切に管理運営されており、総合的に十分評価できる。コロナ禍の厳しい状況の中ではあるが、現場の努力が大きく、利用者の理解を得ながら事業が進められている。また、新型コロナウイルス感染症への対応や施設老朽化に伴う修繕箇所増加の懸案事項等についても、施設所管課と十分に情報共有がされており、評価できるものである。 なお、収支状況について、指定管理部分では令和3年度は支出が収入を上回ったが、法人全体では黒字決算であり持続可能な範疇であるため、問題がない。
--