

## 本庁舎建設基本構想に関するワークショップ開催結果について

日 時: 第1回 令和4年7月28日(木)18:00~20:00

第2回 令和4年7月30日(土)14:00~16:00

場 所: 江別市民会館 21号

参 加 者: 15名 (うち1名は第2回のみ参加)

事 務 局: 阿部総務部参事(庁舎耐震化担当)、上ノ山主査(庁舎耐震化担当)、  
大久保主査(庁舎耐震化担当)

そ の 他: ㈱ドーコン 中嶋主任技師、生沼主任技師、菊地技師、和田技師

傍 聴 者: 1名

### 第1回

テーマ: 使いやすい庁舎、働きやすい庁舎のための課題と、こうなったらいいなと思うこと

○庁舎見学

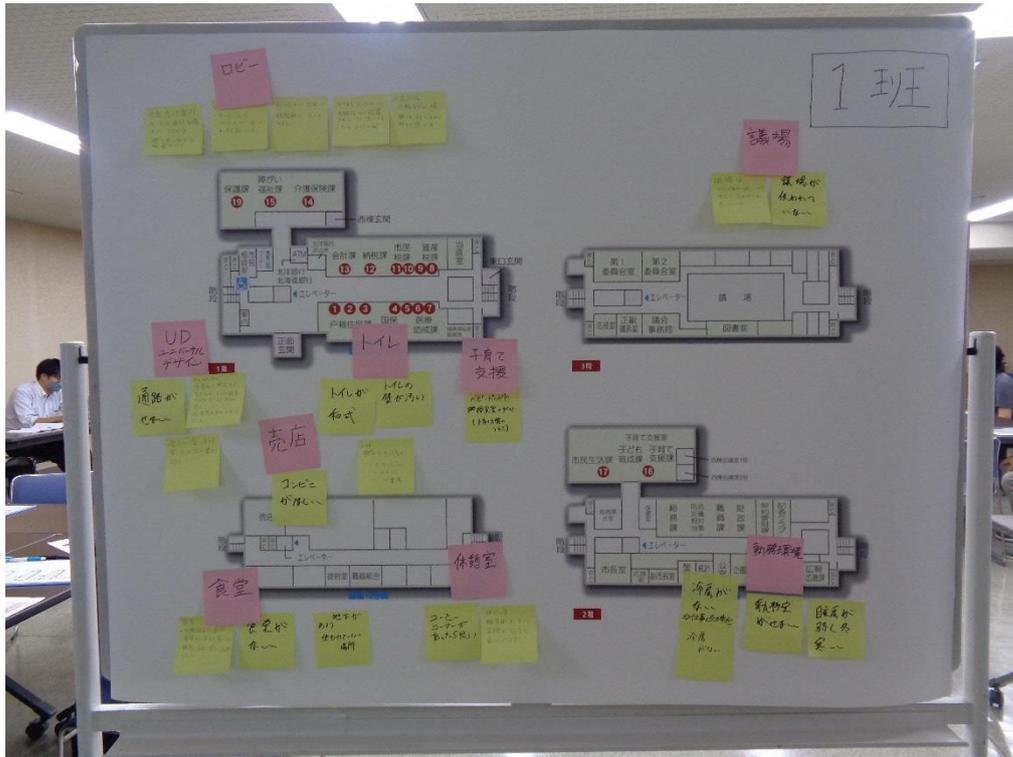


○意見概要(参加者の感想とアイデアをそのまま掲載しています。)

【1班】

場所・テーマ	感想とアイデア
ロビー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・庁舎受付案内はもっと適切な場所にすべき</li> <li>・ロビーはもっと広く、コンビニが近くにあっても良いかも</li> <li>・玄関が狭い。段差無く、もっと明るく</li> <li>・ATM コーナーは各銀行が設置されていると使いやすい</li> <li>・庁舎内は全般的に暗い。壁は白い方が明るく感じる</li> </ul>
ユニバーサルデザイン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・庁舎が大きくなるなら、もっとエレベーターの数があると良い</li> <li>・通路が狭い</li> <li>・全ての部屋、廊下等もっと広く建ててほしい</li> </ul>
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレが和式</li> <li>・トイレの個室をもっと多く、広く。</li> <li>・コート掛けやバック置き場をつくる</li> </ul>
子育て支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ベビーベッドや授乳室が少ない。(子育て支援のうすさ)</li> </ul>
売店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンビニがほしい</li> </ul>
食堂	<ul style="list-style-type: none"> <li>・札幌市役所並みの食堂があると良い</li> <li>・食堂が無い</li> <li>・職員、市民皆で活用したい</li> </ul>
休憩室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コーヒーコーナーがあったら良い</li> <li>・職員用の休憩室は各階にあっても良いのでは？</li> </ul>
議場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・議場が使われていない</li> <li>・議場は親しみが無い</li> </ul>
執務環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冷房がないので仕事の効率化が図れない</li> <li>・執務室が狭い</li> <li>・暖房が弱く冬寒い</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地下はあまり使われていない場所</li> </ul>

【当日の写真 1班】



【2班】

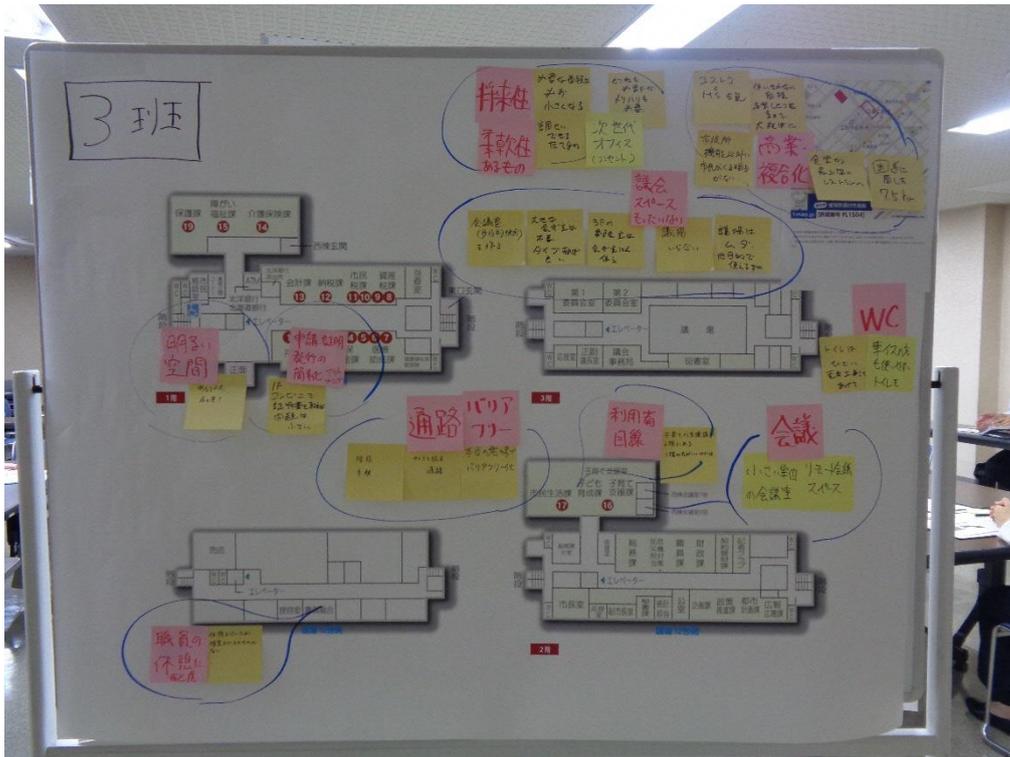
場所・テーマ	感想とアイデア
ロビー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロビーが狭い</li> <li>・1F インフォメーションボードは見ても分かりにくい</li> </ul>
バリアフリーなど	<ul style="list-style-type: none"> <li>・授乳室的なものはあっても良い(現在は保健室で授乳可)</li> <li>・障がい者や高齢者が利用しづらい</li> <li>・市民が集うような場所がない</li> </ul>
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの広さがほしい</li> <li>・1F多目的トイレはオストメイト対応とおむつ交換、SOS ボタンがあると良い(現在は緊急呼び出しボタン有)</li> </ul>
暗い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民からすると入っていいのか?と思う地下</li> <li>・庁舎が全体的に暗い</li> <li>・廊下が暗い</li> </ul>
職員の休憩スペース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車で休んだ方が良くらい環境が悪い</li> <li>・休憩室の環境が悪い</li> <li>・スペースの有効活用をすべき</li> </ul>
設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全室冷房可能</li> <li>・執務室に冷房は必要</li> <li>・エレベーターはもう少し広く、台数を増やして欲しい</li> <li>・ソーラーパネルでエネルギーを</li> </ul>
駐車場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東駐車場は出入り口を分かりやすくしてほしい</li> </ul>
議場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雰囲気は良いので、もっと有効活用すべき</li> <li>・使用期間が短いのに広い</li> </ul>
執務環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フロアを仕切る必要はあるのか</li> <li>・執務室が狭い</li> <li>・密集している</li> </ul>
災害対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・備蓄庫はないのか?</li> <li>・2F には危機対策・防災担当の部署があるが、地震が来たら大丈夫か?</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食堂があった方が良い</li> <li>・アンテナショップがあったら良い</li> <li>・待ち時間に子供たちを遊ばせるスペース</li> </ul>



【3班】

場所・テーマ	感想とアイデア
明るい空間	・明るさ不足。床の色？
申請・証明発行の簡素化・アウトソーシング	・1F はコンビニで証明書を取れば混雑は解消される
通路・バリアフリー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段が手狭</li> <li>・ゆとりを持った通路</li> <li>・本当の意味でのバリアフリー化</li> </ul>
利用者目線	・子育て支援課は2階にあるが、1階の方が良いのでは
会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さい単位の会議室</li> <li>・リモート会議スペース</li> </ul>
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレはひどい。電気工事をしてあげてほしい</li> <li>・車いすの方も使いやすいトイレを</li> </ul>
職員の休憩に配慮	・休憩スペースが個室スペースのものがない
議会スペースがもったいない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議室(多目的使用)を作る</li> <li>・大きな会議室は不要</li> <li>・専用の議場はいらない</li> <li>・議場は多目的で使えるものを</li> <li>・3F の委員会室は会議室にも使う</li> </ul>
将来性・柔軟性あるもの	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な面積は必ず小さくなる</li> <li>・調整できる建物</li> <li>・節約も必要だが、メリハリも必要。</li> <li>・次世代オフィス(コンセント)</li> </ul>
商業・複合化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コストコとマンションの合築</li> <li>・使い切れない面積は商業施設を含めて大規模に</li> <li>・市役所機能以外に市民がくる理由がない</li> <li>・食堂から最上階のレストランへ</li> <li>・国道に面した 7.5 ヘクタールの土地</li> </ul>

【当日の写真 3班】



【4班】

場所・テーマ	感想とアイデア
庁舎全体	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Wi-Fi</li> <li>・照明を明るく</li> <li>・クーラー、冷暖房の完備</li> <li>・天井が低いので狭く感じる</li> </ul>
ゆとりある待合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通路が狭い</li> <li>・気軽に立ち寄れるフリースペースがほしい</li> <li>・待合スペースが狭い</li> <li>・イスは多いけどテーブルが少ない</li> <li>・赤ちゃんのベッドの周りのスペースがあると良い(テーブルなど)</li> </ul>
分かりやすい案内・デジタル化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・天井にぶら下がっている看板が見えづらい</li> <li>・案内は正面にあると良い</li> <li>・正面玄関前の地図が見えづらい</li> <li>・多言語に対応した案内がほしい</li> <li>・タブレットでの案内がほしい</li> </ul>
食堂・売店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民が来たくなる売店・食堂</li> <li>・食堂・売店が気軽に立ち寄りにくい</li> <li>・食堂や地下は市職員と江別市民が共存して利用できる、市民の憩いの場所として活用。</li> <li>・災害時には避難場所等に転用できるように</li> <li>・オシャレなレストランの必要はない</li> </ul>
大きくしない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リモートワークへの対応が必要</li> <li>・転用できるスペース</li> <li>・土日也能る多目的会議室がほしい</li> <li>・会議室には大きなモニターがほしい</li> <li>・会議室が少ない</li> </ul>
子育て支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口がバラバラ</li> <li>・子育て支援課は1階に</li> <li>・大きな窓を増やして見通しをよく</li> </ul>
利便性確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1Fの夜間窓口は新庁舎でも続けてほしい</li> <li>・1Fの市民相談室とATMは今後も設置希望</li> </ul>
プライバシーの確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談がしにくい</li> </ul>
EV	<ul style="list-style-type: none"> <li>・EVが少ない</li> <li>・EVが狭い</li> <li>・EVの位置が分かりにくい</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エスカレーターがほしい</li> </ul>



2日目

テーマ:3つのテーマについてアイデアを出そう！

- ①新庁舎にあったら良い施設・機能
- ②来庁者が心地よい空間づくり
- ③江別の魅力・江別らしさがつまった庁舎づくり

○意見概要(参加者の意見とアイデアをそのまま掲載しています。)

【1班】

目指すべき庁舎の姿:「みんなおいでよ庁舎へ！」

テーマ	分類・キーワード	意見とアイデア	
① 新庁舎にあつたら良い施設・機能	ユニバーサルデザイン	・エレベーターの数を多くしたい ・駐車場は広めが良い ・トイレの増設(和式もあった方が?)	・広く明るいロビー ・ゆったりとしたトイレ ・広い通路
	冷房	・冷暖房完備	
	再生可能エネルギー	・風力発電、太陽光パネル	
	総合案内	・総合案内は分かりやすく適切な場所に	
	コンビニ	・コンビニがほしい	
	ATM	・1FにATMコーナーを設置してほしい	
	子育て支援	・授乳スペース、ベビーベッドなど子育てする親にやさしいスペース ・ミニ屋内遊び場、ぽこあぽこ併設	
	図書館+カフェ	・カフェ ・町村牧場カフェコーナー	・薦屋図書館のカフェ併設
	食堂	・安くておいしい誰もが利用しやすい食堂	
	議場活用	・イベントスペースに！	
	ICT	・混雑状況がわかるシステム ・ペーパーレス ・スマートフォンを利用しない方にもやさしい仕組みづくり	
休憩室	・休憩室がほしい		
② 来庁者が心地よい空間づくり	市民交流スペース	・展示スペース ・市民の交流スペース ・イベントスペース ・SDGsなどの展示スペース ・障がいのある方の取り組み、居場所 ・自治会活動、老人クラブ活動の発表の場となるスペース ・高齢者が多くなるので、やさしいイス、車いすがあると良い	
③ 江別の魅力 つまった庁舎	レンガ	・レンガ ・庁舎の一部に江別産レンガを使用してほしい	
	地産地消	・地産地消食堂	
	えべちゅん	・どこかにえべちゅん 例:隠れミッキー	



【2班】

目指すべき庁舎の姿：「皆が集いやすい庁舎」

テーマ	分類・キーワード	意見とアイデア
① 新庁舎にあつたら良い施設・機能	キッズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロックスライミング</li> <li>・子どもと一緒に来やすいスペースを設ける</li> <li>・子どもが遊べるスペース</li> <li>・ボールプール</li> </ul>
	テナント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書コーナー</li> <li>・コンビニ</li> <li>・アンテナショップ</li> <li>・ソフトクリームを売る</li> </ul>
	食事・喫茶	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食堂</li> <li>・最上階に食堂、休憩スペース</li> <li>・利用しやすい休憩室</li> <li>・江別産の小麦を使ったラーメン</li> <li>・市民会館の待ち合わせ</li> <li>・食堂とは別に喫茶スペース</li> </ul>
	設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ランニングコストがかからない冷暖房システムの導入</li> <li>・冷房</li> <li>・夏、自然換気できる建物(機械ばかりに頼らない)</li> <li>・太陽光パネルでエネルギーを</li> </ul>
	トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多機能トイレ</li> <li>・おむつスペースが必要</li> <li>・着替えができるスペースの確保</li> <li>・障がい者の利用が可能な設備の設置</li> </ul>
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・悪天候時にも庁舎にアクセスしやすい駐車場の配置</li> <li>・庁舎内にトラックの乗り入れが可能な災害備蓄庫</li> <li>・「道の駅」みたいな雰囲気を目指してみる</li> </ul>
② 来庁者が心地よい空間づくり	移動がしやすい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エレベーターの設置</li> <li>・エスカレーター</li> </ul>
	フリー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民が予約で使える壁、部屋（絵等）</li> <li>・議場を有効活用できるようなスペースの設置</li> <li>・フリースペースの設置</li> </ul>
	バリアフリー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーのような空間、広く見渡せる空間</li> <li>・要配慮者に配慮した空間</li> </ul>
	分かりやすい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりやすい空間</li> <li>・シンプルなレイアウト</li> </ul>
	市民の演奏会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションの場でもあるのでピアノがあると様々な場が広がる</li> <li>・ピアノが置いてあるロビー</li> </ul>
	明るい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・採光の取れた明るい庁舎となるような窓などの配置</li> <li>・空間を全体的に明るく</li> </ul>
③ 江別の魅力・江別らしさが つまった庁舎づくり	「江別らしい」見た目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レンガを多く使ったデザイン</li> <li>・庁舎内はぬくもりを感じられる木材を使用</li> <li>・ななかまどをモチーフにしたデザイン</li> <li>・レンガを外装に使う</li> </ul>
	歴史	<ul style="list-style-type: none"> <li>・屯田兵からの歴史の魅力を生かした、暖かな親しみを感じる市庁舎</li> <li>・江別の歴史等を紹介する展示</li> <li>・歴史クイズ 例：えぽあホール(え：江別、ぽ：野幌、あ：大麻)</li> </ul>

【当日の写真 2班】



【3班】

目指すべき庁舎の姿:「人とデジタルが調和し、シンボルとなる庁舎！！」

テーマ	分類・キーワード	意見とアイデア
① 新庁舎にあつたら良い施設・機能	敷地の有効活用	・45,000㎡の床面積、7.5haを有効に使う
	機能複合化	・商業施設・ホール・オフィス・マンションを含む複合施設 ・マンションを併設し、社宅として市立病院のドクターを呼ぶ ・雇用も作る
	将来性・柔軟性	・時代とともに変化する面積・ニーズに対応できる施設 ・フレキシブルに使える空間
	執務室	・フリーアドレス(窓口ではない部門)
	窓口・デジタル技術	・市役所機能では「来させない」 ・先進的な「来させない」「待たせない」「書かせない」窓口 ・見渡せるレイアウト
	人	・来たくなる庁舎 ・やっぱり人との対話も大事
	その場で雪処理	・融雪の場所をつくる
	その他	・最上階におしゃれなレストラン(ウェディングもできるような) ・議場は大ホール、学会が開ける程度、その後最上階レストランへGO! ・色々なジャンルのアーティストの表現の場(黒板) ・フォトスポットもあると良い
② 来庁者が心地よい空間づくり	居心地の良い・プライバシー	・内と外が一体的な空間づくり(入口、エントランス) ・入りやすい ・TSUTAYAみたいなカフェ ・相談者のプライバシーが確保できる空間
	明るさ調節	・滞在しやすい環境 ・明るい空間、落ち着いた空間
	その他	・子育て支援は1Fに ・ユニバーサルデザイン、バリアフリー
③ 江別の魅力・江別らしさがあつまった庁舎づく	レストラン カフェ	・特産品を使ったレストラン ・焼き物(カップ、ソーサー)を使ったカフェ
	大学	・大学が4校あるので協働できる施設も良い
	レンガ	・外壁をレンガに
	シンボルになる 庁舎	・庁舎はそこまで豪華でなくても良い ・フォトスポットに江別らしさを



【4班】

目指すべき庁舎の姿:「住んで良かったと思える 親しみやすい 子供たちが遊ぶ庁舎！」

テーマ	分類・キーワード	意見とアイデア
① 新庁舎にあつたら良い施設・機能	会議室兼議場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議室用の大きなモニター</li> <li>・会議室兼議場</li> <li>・議場を会議室としても使えるように</li> <li>・議場を地下にしてシェルター利用</li> <li>・土日でも活用できる多目的会議室(予約なしで)</li> </ul>
	分かりやすいデジタル窓口	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待ち時間が少ないようなシステム化</li> <li>・申請のオンライン化</li> <li>・案内のデジタル化</li> <li>・一か所で完結するワンストップ窓口</li> <li>・見やすいレイアウトの看板</li> </ul>
	防災機能 広場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災拠点の役割を果たす安全な庁舎</li> <li>・非常時に活用できる大きめの屋外広場</li> <li>・災害時の機能停止を防ぐ耐震防火水槽、発電設備の確保</li> <li>・災害時に炊き出しできる広場</li> <li>・食堂は市職員と市民の憩いの場所として活用し、非常時には避難場所として活用</li> <li>・イベントスペース、広場</li> </ul>
	交通	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道路を渡らないで庁舎に行ける通路</li> <li>・バスターミナル</li> </ul>
② 来庁者が心地よい空間 づくり	解放感	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見通しの良い窓、空間</li> <li>・広すぎず、ゆとりある空間</li> <li>・入り口を広く</li> <li>・待合スペースを開放的に</li> <li>・車いすでも使いやすい大きなエレベーター</li> <li>・窓口に仕切り</li> </ul>
	休憩スペース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一息つけるようなフリースペース</li> <li>・子ども用のキッズスペース</li> <li>・子育てサロン</li> <li>・休憩スペース</li> </ul>
③ 江別の魅力・江別らしさがつま った庁舎づくり	食	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食堂にはテイクアウトも</li> <li>・展望付きのカフェ</li> <li>・江別の小麦を使った食堂</li> <li>・特産品の充実</li> </ul>
	伝統・歴史	<ul style="list-style-type: none"> <li>・江別の歴史を学べる展示</li> <li>・やきもの展示</li> </ul>
	観光	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口には観光案内もできるコンシェルジュ</li> <li>・江別のおすすめスポットが書かれている地図</li> </ul>
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レンガを使用</li> <li>・ナナカマドの木</li> <li>・大好きな江別市のシンボルマークを庁舎正面近くに(華美なものでない)</li> <li>・市役所のマスコットキャラクター</li> </ul>

【当日の写真 4班】

