

令和4年4月

デマンド型交通会員（前年度会員含む）  
及び利用希望の皆様へ

豊幌デマンド交通運営協議会

## デマンド型交通本格運行に向けたアンケート調査について

豊幌地区における交通不便の解消策として、令和3年6月からデマンド型交通の実証運行を実施し、早10ヶ月が過ぎました。令和4年10月からは本格運行に移行する予定であり、より利用しやすい制度にすべく検討材料とするために、会員及び利用希望の皆様のご意見を頂きたくアンケート調査を実施いたしますので、お手数ですが趣旨をご理解頂きご協力をお願い申し上げます。

なお、皆さまからのご意見等につきましては、江別市役所、受託事業者とも協議し、本年10月からのデマンド型交通本格運行に反映していく予定ですが、「路線バスよりは便利だが、一般タクシーよりは不便」というデマンド型交通の特徴（裏面に概要記載）を鑑みて、ご意見等に応えることができない場合も多々ございますのでご理解のほどよろしくお願い致します。

- (1) アンケート期間：調査票配布日から令和4年4月末まで
- (2) 本格運行：令和4年10月1日から実施予定

※ご回答いただいたアンケート用紙は返信用の封筒に入れて期日までに郵送をお願い致します。

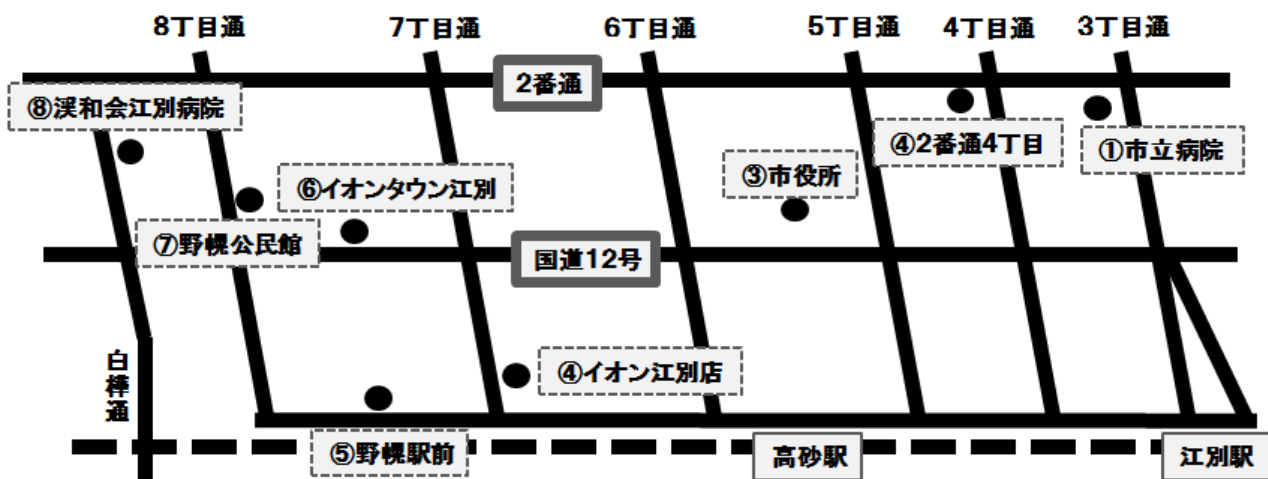
### 【お問い合わせ先】

011-385-5310（藤村）  
011-385-6671（谷保）

# 豊幌地区デマンド型交通実証運行概要

会員登録 対象者	豊幌地区に住所を有し、かつ ①60歳以上の方 ②障がい者等 （自ら乗降できる方及び付添人が同乗する方） ③①②の者に付添する者 ④その他（運営協議会として必要と認める者）
会員登録	利用のためには会員登録の必要あり
会費	会費…年額4800円 ただし、60歳以上の夫婦で加入の場合二人で7,200円 付添人については2,400円 やむを得ず年度途中加入の場合は月額換算400円×月数
運賃	片道1乗車700円
乗降場所	豊幌地区側 ①豊幌花園町・美咲町・はみんぐ町の会員の自宅前 ②その他農村地域の会員はセイコーマート前・地区センター前 市街地側 ①市立病院 ②2番通4丁目（たぐち内科前） ③市役所 ④イオン江別店 ⑤野幌駅前 ⑥イオンタウン江別（ザ・ビッグ） ⑦野幌公民館 ⑧溪和会江別病院 の計8か所
運行日	月曜日、火曜日、水曜日、木曜日、金曜日（週5日） ただし、祝日及び12月29日から1月3日は除く
運行便	豊幌地区→市街地 8:00頃 9:30頃 13:00頃 市街地→江北地区 11:00頃 12:00頃 15:30頃 の往路3便、復路3便 計6便
運行車両	タクシー車両 4名までの乗合 ただし、当面は感染症対策として3名まで
予約受付	当該運行日の前日17:00まで 予約が無い便は運行しない

市街地側乗降場所位置略図





問4 現在のデマンド型交通の制度に関して、改善を行うために具体的にお聞きします。

(1) 乗降場所について

新たに市街地側の乗降場所を増やすとしたら、追加して欲しい場所はありますか？

以下から選択してください（複数選択可）。

**（市街地側の範囲としては、運行概要の位置略図の範囲内を目安としてください）**

- 商業施設（具体的に \_\_\_\_\_ ）
- 医療機関（具体的に \_\_\_\_\_ ）（例：やまもと整形・谷藤病院・野幌病院）
- その他（具体的に \_\_\_\_\_ ）

(2) 運行日について（週5日を基本とする）、以下から1つ選択してください。

- 現行通り平日5日でよい。
- 平日5日の内、いずれかを土曜若しくは日曜に移動する。
- その他（ \_\_\_\_\_ ）

(3) 運行便数について

1便増やすとしたら、どのようにすべきですか？ 以下から1つ選択してください。

- 往路の便を1便増やして欲しい。（増便の時間は \_\_\_\_\_ ）
- 復路の便を1便増やして欲しい。（増便の時間は \_\_\_\_\_ ）
- その他（ \_\_\_\_\_ ）

(4) 運行時間について、以下から1つ選択してください。

- 現行の時間でよい。
- 変更して欲しい。（何時の便を何時に \_\_\_\_\_ ）
- その他（ \_\_\_\_\_ ）

問5 最後に、どんな内容でもよいのでご意見等ございましたらご記入ください。

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

## デマンド型交通本格運行に向けたアンケート集計結果

(実施主体：豊幌デマンド交通運営協議会)

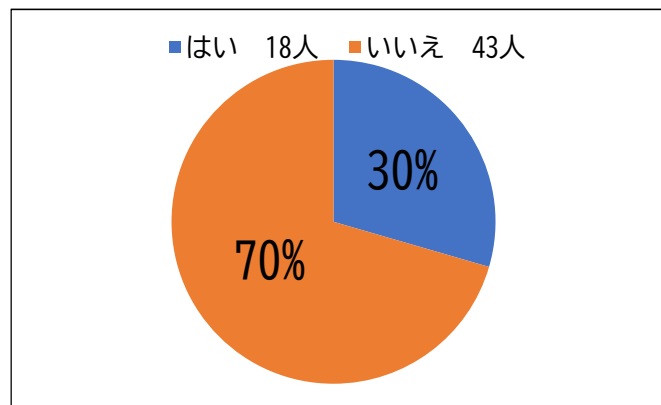
配付数 92名⇒回答 61名 (回収率66.3%)

【内訳】

区 分	配 付 数	回 答 者	回 収 率
R3利用者	22名	18名	81.8%
未利用者(利用希望者)	70名	43名	61.5%
全 体	92名	61名	66.3%

問1 あなたはデマンド型交通を利用したことがありますか？

はい →問2へ       いいえ →問3へ



【ポイント】利用を考えている人のうち、3割が利用している状況。

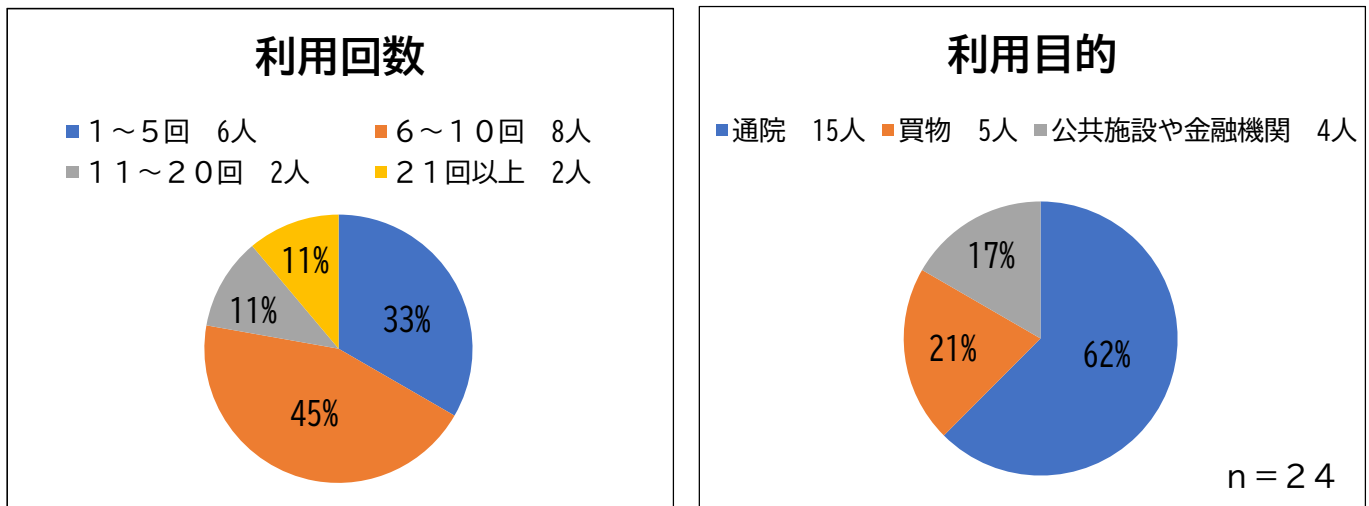
問2 問1で「はい」に☑をつけた方に質問です。いままでの利用回数及び利用目的は何でしたか？

【利用回数】(1つ選択)

1～5回     6～10回     11回～20回     21回以上

【利用目的】(複数選択可)

通院     買物     公共施設や金融機関     その他 (                    )

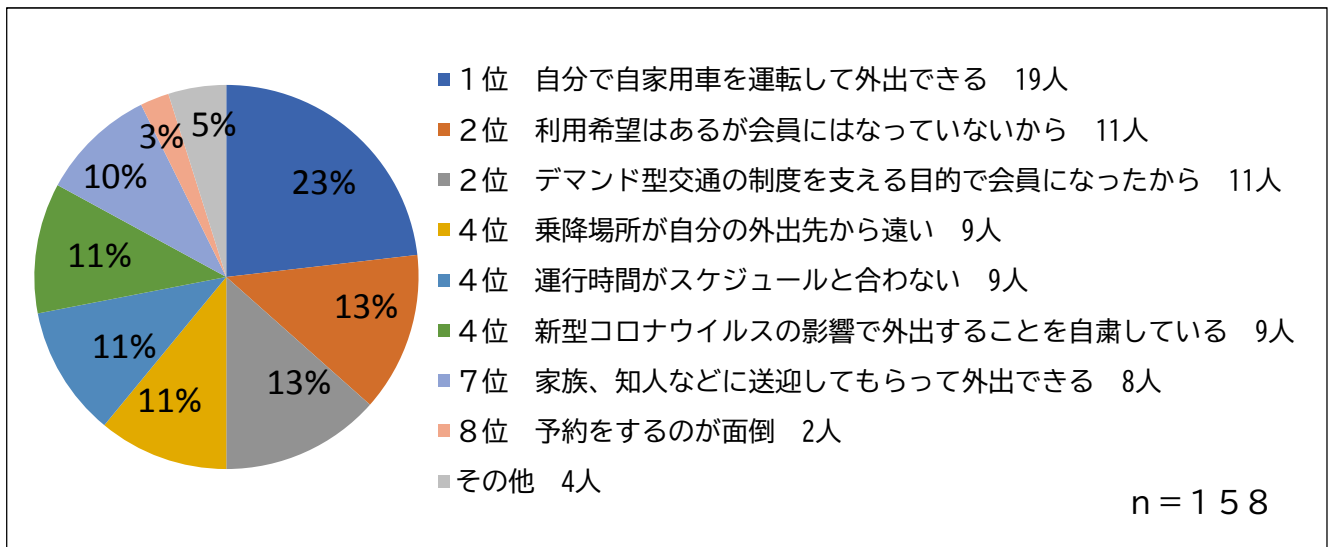


【ポイント】利用回数は1人で2桁数使用する人は少ない。利用目的は通院が約6割。

**問3** 問1で **いいえ** に  をつけた方に質問です。

デマンド型交通を利用しなかった理由は何ですか？次のうちから3つ以内でご回答ください。

- 利用希望はあるが会員にはなっていないから
- デマンド型交通の制度を支えるため会費を援助する目的で会員になったから
- 自分で自家用車を運転して外出できる
- 家族、知人などに送迎してもらって外出できる
- 乗降場所が自分の外出先から遠い
- 運行時間がスケジュールと合わない
- 予約をするのが面倒
- 新型コロナウイルスの影響で外出することを自粛している
- その他 ( )



■その他4人の回答

- ・今は必要としませんが、そのうち登録します。
- ・JRを利用しているから。
- ・交通機関の利用。
- ・自分で運転できなくなったら利用したいから。

【ポイント】自分で運転、もしくは家族・知人に運転してもらって外出できる人が、約3割で1番多く、次いで制度支援のための人と希望があるが会員にはなっていない人が、13%ずつとなっている。

現行の制度については、乗降場所が希望する場所より遠い、運行時間がスケジュールと合わないなどが11%ずつ、また新型コロナウイルスの影響で自粛している人も同じく11%となっている。

**問4** 現在のデマンド型交通の制度に関して、改善を行うために具体的にお聞きします。

(1) 乗降場所について

新たに市街地側の乗降場所を増やすとしたら、追加して欲しい場所はありますか？

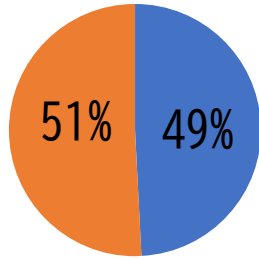
以下から選択してください（複数選択可）。

(市街地側の範囲としては、運行概要の位置略図の範囲内を目安としてください)

- 商業施設 (具体的に )
- 医療機関 (具体的に ) (例：やまもと整形・谷藤病院・野幌病院)
- その他 (具体的に )

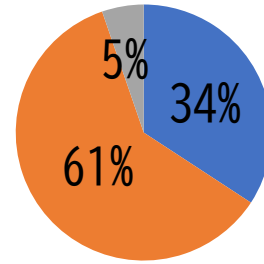
### 乗降場所の追加

■希望あり 30人 ■希望なし 31人



### 追加場所

■商業施設 13人 ■医療機関 23人 ■その他 2人



n = 38

#### 商業施設

名 称	R3利用者	未利用者	計
マックスバリュ	1人	3人	4人
ホームック	1人	3人	4人
コープ	0人	2人	2人

#### 医療機関

名 称	R3利用者	未利用者	計
やまもと整形	1人	4人	5人
谷藤病院	1人	3人	4人
野幌病院	1人	3人	4人
すずらん病院	2人	0人	2人
谷藤脳神経外科	1人	1人	2人

#### その他

名 称	R3利用者	未利用者	計
江別駅	2人	0人	2人

※2票以上のものを拾う。

【ポイント】回答者の約半分は現行のままでよいとのこと。

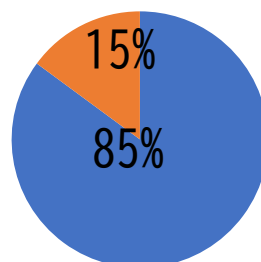
追加希望については、医療機関が約6割となっている。

(2) 運行日について (週5日を基本とする)、以下から1つ選択してください。

- 現行通り平日5日でよい。
- 平日5日の内、いずれかを土曜若しくは日曜に移動する。
- その他 ( )

### 運行日

■現行通りでよい 40人  
■平日のいずれかを土日移動 7人

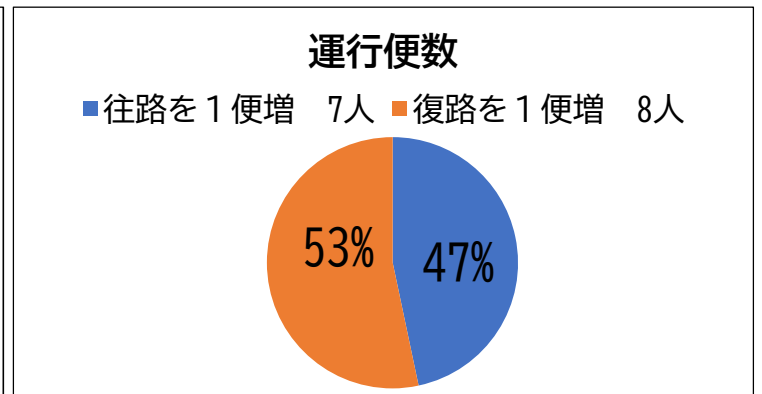
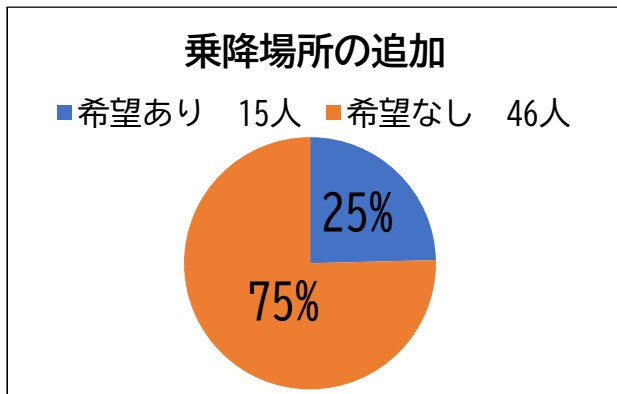


【ポイント】8割以上が現行通りでよいとのこと。

(3) 運行便数について

1便増やすとしたら、どのようにすべきですか？ 以下から1つ選択してください。

- 往路の便を1便増やして欲しい。(増便の時間は )
- 復路の便を1便増やして欲しい。(増便の時間は )
- その他 ( )



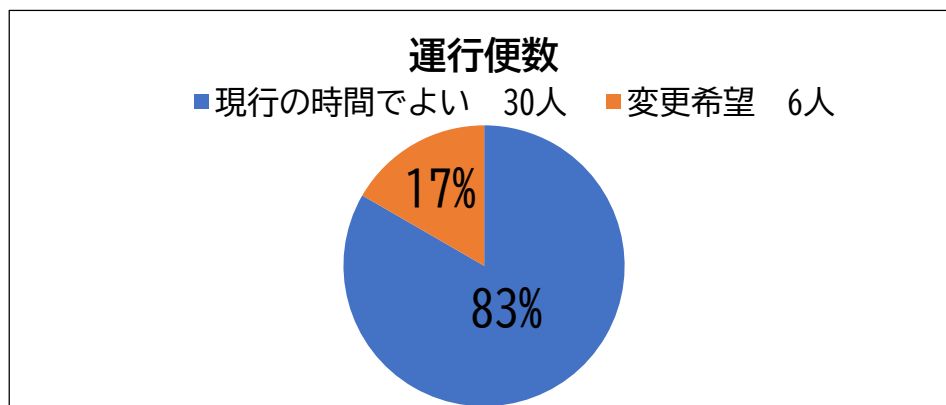
■希望時間の記載があったもの

- ・【往路】①10:00頃(2件) ②11:00頃
- ・【復路】①13:30頃又は14:30頃 ②16:00頃 ③14:00頃以降

【ポイント】3/4が現行のままでよいとのこと。

(4) 運行時間について、以下から1つ選択してください。

- 現行の時間でよい。
- 変更して欲しい。(何時の便を何時に )
- その他 ( )



■希望時間の記載があったもの

- ・【往路】 9:30頃を10:30頃
- ・【復路】 12:00頃を14:00頃

【ポイント】8割以上が現行通りでよいとのこと。

**問5** 最後に、どんな内容でもよいのでご意見等ございましたらご記入ください。【20件】

【R3利用者】

- ・市街地の乗降場所の経路上の途中で降車出来れば便利になるのでは。
- ・市立病院の診察が13:00にあるので復路便を14:30頃があれば助かります。
- ・運転手さんが優しい人であってほしい。
- ・付添人の運賃を1回500円としては。
- ・往復便とも11:30~12:00間に30分毎に増やしてほしい。



- ・病院の診察が終わる時間が予定出来ないので、終わってから予約できると嬉しいです。
- ・すずらん病院へ行っているが、乗降場所になっていないので、デマンドが使えない。
- ・予約は当日であっても余裕があれば可能としてほしい。又市の補助金を増額してほしい。
- ・降車場所を自宅前かセイコーマート前（買い物があったとき）にしてほしい。

#### 【未利用者】

- ・降車場所から更に遠方に乗車出来るかの可否。この場合通常料金を払う。(利用希望有り)
- ・病院の帰りの予定時間が分からないので、その場合何か方策はないか。
- ・毎年更新は面倒では、継続が良いのでは。
- ・2カ月に1回2カ所の病院に行くが病院終了時間が分からないので、予約は無理です。
- ・運賃500円にするには、会員数がどれくらい必要か。(利用希望有り)
- ・通院の場合往路は良いが帰りの時間が合わない時などはどうすれば良いのか。
- ・例えば4番通りのゆきざき内科に行くとき、溪和会病院から差額を払ったら乗車できるか。
- ・運賃片道700円を500円程度に。
- ・料金及び会費が高い。JRは往復500円で済む。(利用希望有り)
- ・予約時間を当日にしてほしい。せめて2～3時間前位に。
- ・例えば病院の混み具合等で帰りの時間が分からないので、何か良い方策は。