

江別市交通バリアフリー基本構想に関するアンケート調査

報 告 書

(妊婦)

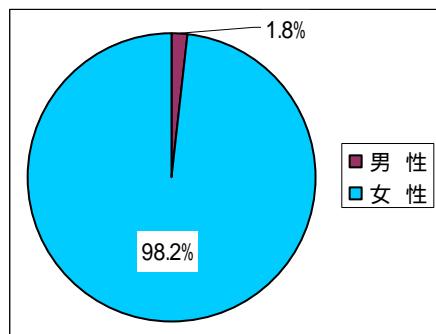
平成17年3月

## 設問1. あなたご自身のことについてお伺いします

### 1) 性別

- 回答者の性別は、女性が98.2%となっている。

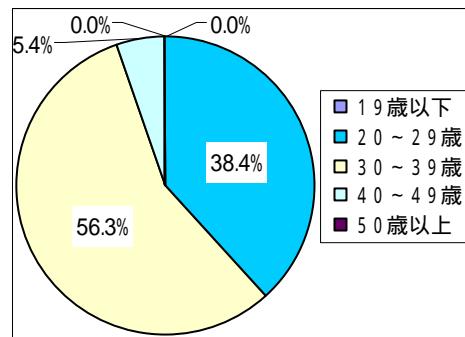
| 調査数          | 男性       | 女性          |
|--------------|----------|-------------|
| 112<br>100.0 | 2<br>1.8 | 110<br>98.2 |



### 2) 年齢

- 回答者の年齢は、20代が38.4%、30代が56.3%で合わせて95%を占めている。

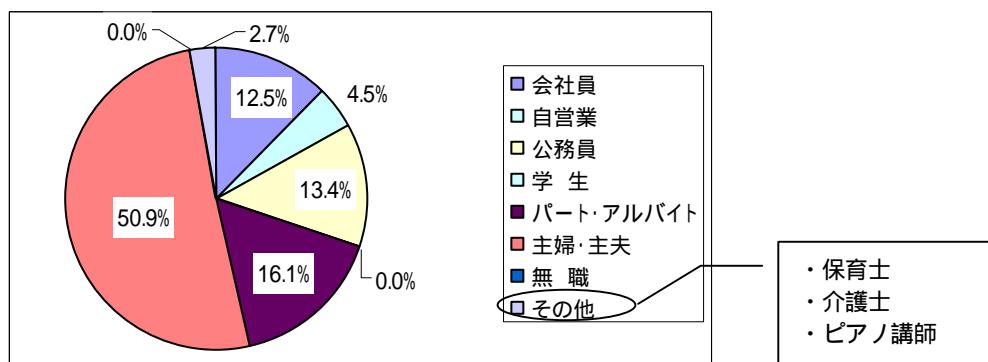
| 調査数          | 19歳以下    | 20歳        | 30歳        | 40歳      | 50歳以上    |
|--------------|----------|------------|------------|----------|----------|
| 112<br>100.0 | 0<br>0.0 | 43<br>38.4 | 63<br>56.3 | 6<br>5.4 | 0<br>0.0 |



### 3) 職業

- 対象者の職業は、主婦・主夫が50.9%と半数を占め、就労者はパート・アルバイト16.1%、公務員13.4%、会社員12.5%などとなっており、合わせて46.4%を占めている。

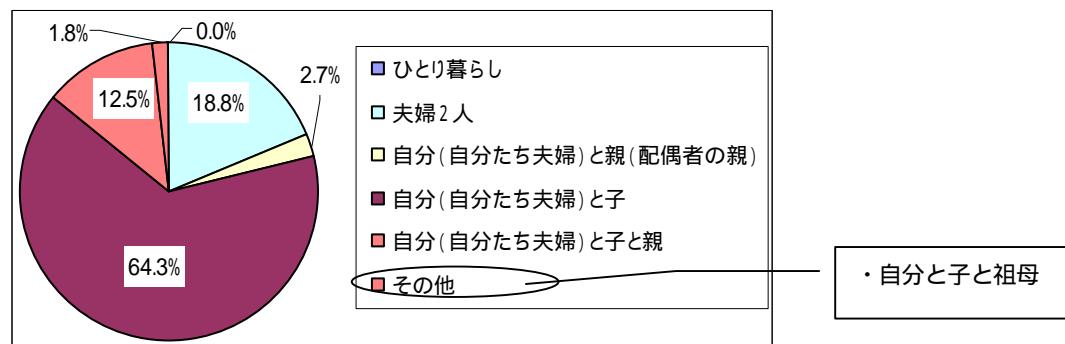
| 調査数          | 会社員        | 自営業      | 公務員        | 学生       | ルバイト・ア     | 主婦・主夫      | 無職       | その他      |
|--------------|------------|----------|------------|----------|------------|------------|----------|----------|
| 112<br>100.0 | 14<br>12.5 | 5<br>4.5 | 15<br>13.4 | 0<br>0.0 | 18<br>16.1 | 57<br>50.9 | 0<br>0.0 | 3<br>2.7 |



#### 4 ) 家族構成

- 対象者の家族構成は、「自分(たち夫婦)と子」が64.3%で最も多く、次いで「夫婦2人」が18.8%、「自分(たち夫婦)と子と親」が12.5%となっている。

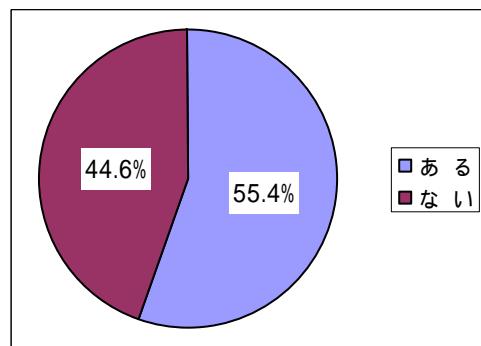
| 調査数   | ひとり暮らし | 夫婦2人 | と自親分(配偶者たちの親夫婦) | と自分(自分たち夫婦) | と自分(親自分たち夫婦) | その他 |
|-------|--------|------|-----------------|-------------|--------------|-----|
| 112   | 0      | 21   | 3               | 72          | 14           | 2   |
| 100.0 | 0.0    | 18.8 | 2.7             | 64.3        | 12.5         | 1.8 |



#### 5 ) 外出時における移動の制約や困難の経験の有無

- 外出時における移動の制約や困難の経験の有無については、55.4%が経験「ある」としている。

| 調査数   | ある   | ない   |
|-------|------|------|
| 112   | 62   | 50   |
| 100.0 | 55.4 | 44.6 |



#### 5 ) -2 外出時に経験した移動の制約や困難の内容

- バスの本数が少なくて不便。
- ベビーカーを使って移動していると、ドアの開閉、階段、段差、バスの乗降が不便。また歩道の自転車など障害物のため移動が不便。冬期は特に不便。
- 子供の手を引いて歩いていると、階段の上り下りが不便。自動ドアも子供には危険を感じる。

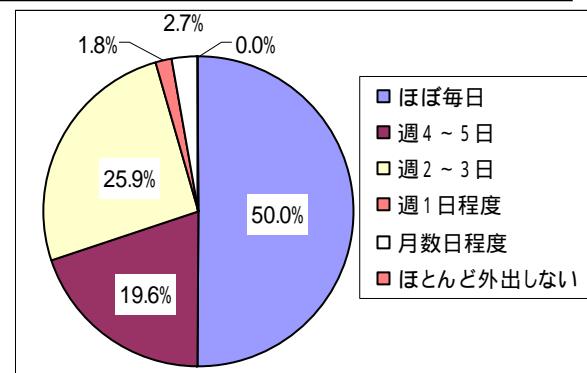
ほとんどがベビーカー使用時の経験となっている

## 設問2. あなたの日頃の外出の状況についてお聞かせ下さい

### 1) 外出頻度

・外出頻度は、「ほぼ毎日」が50.0%と半数を占め、週2日以上外出する人は合わせて95.5%を占めている。

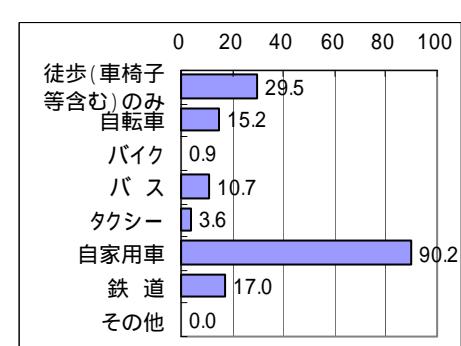
| 調査数   | ほぼ毎日 | 週4～5日 | 週2～3日 | 週1日程度 | 月数日程度 | しほなどいんど外出 |
|-------|------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| 112   | 56   | 22    | 29    | 2     | 3     | 0         |
| 100.0 | 50.0 | 19.6  | 25.9  | 1.8   | 2.7   | 0.0       |



### 2) 夏期の利用交通手段

・夏期に利用する交通手段として最も多いのは自家用車で90.2%が利用している。次いで徒歩のみ(29.5%)、鉄道(17.0%)、自転車(15.2%)、バス(10.7%)となっている。

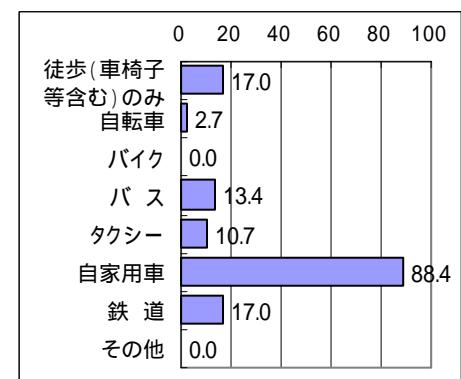
| 調査数   | 等<br>徒<br>歩<br>む<br>(<br>車<br>の<br>椅<br>み<br>子<br>) | 自<br>転<br>車 | バ<br>イ<br>ク | バ<br>ス | タ<br>ク<br>シ<br>ー | 自<br>家<br>用<br>車 | 鉄<br>道 | そ<br>の<br>他 |
|-------|---|-------------|-------------|--------|------------------|------------------|--------|-------------|
| 112   | 33  | 17          | 1           | 12     | 4                | 101              | 19     | 0           |
| 100.0 | 29.5  | 15.2        | 0.9         | 10.7   | 3.6              | 90.2             | 17.0   | 0.0         |



### 3) 冬期の利用交通手段

・冬期に利用する交通手段として最も多いのは夏期と同様に自家用車で88.4%利用している。次いで徒歩のみ及び鉄道が17.0%、バス(13.4%)、タクシー(10.7%)となっており、夏期と比べて徒歩のみと自転車が減少し、バスとタクシーの利用者が増えている。

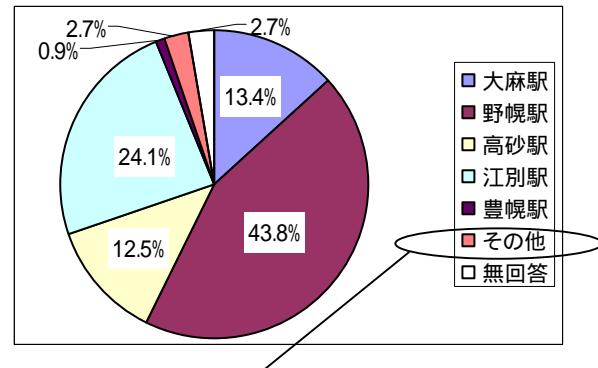
| 調査数   | 等<br>徒<br>歩<br>む<br>(<br>車<br>の<br>椅<br>み<br>子<br>) | 自<br>転<br>車 | バ<br>イ<br>ク | バ<br>ス | タ<br>ク<br>シ<br>ー | 自<br>家<br>用<br>車 | 鉄<br>道 | そ<br>の<br>他 |
|-------|---|-------------|-------------|--------|------------------|------------------|--------|-------------|
| 112   | 19  | 3           | 0           | 15     | 12               | 99               | 19     | 0           |
| 100.0 | 17.0  | 2.7         | 0.0         | 13.4   | 10.7             | 88.4             | 17.0   | 0.0         |



#### 4 ) 主な利用駅、最寄駅

・主な利用駅、最寄駅では、野幌駅が43.8%と最も多く、次いで江別駅が24.1%、大麻駅13.4%、高砂駅12.5%の順となっている。

| 調査数   | 大麻駅  | 野幌駅  | 高砂駅  | 江別駅  | 豊幌駅 | その他 | 無回答 |
|-------|------|------|------|------|-----|-----|-----|
| 112   | 15   | 49   | 14   | 27   | 1   | 3   | 3   |
| 100.0 | 13.4 | 43.8 | 12.5 | 24.1 | 0.9 | 2.7 | 2.7 |

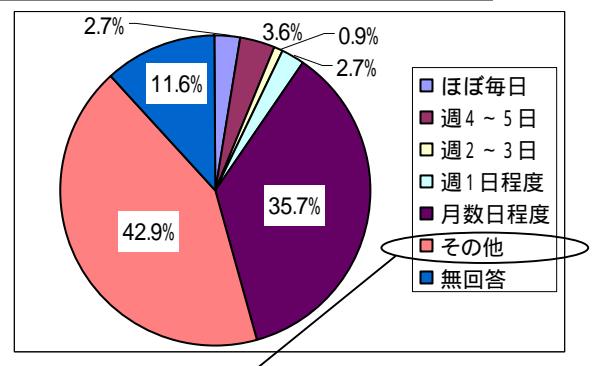


・森林公園駅

#### 5 ) 主な利用駅、最寄駅の利用頻度

・主な利用駅、最寄駅の利用頻度をみると、「その他」が42.9%と最も多く、次いで「月数日程度」が35.7%となっている。「その他」の内容としては、『年数回』など「月数日程度」よりも少ない頻度的回答となっている。

| 調査数   | ほぼ毎日 | 週4～5日 | 週2～3日 | 週1日程度 | 月数日程度 | その他  | 無回答  |
|-------|------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 112   | 3    | 4     | 1     | 3     | 40    | 48   | 13   |
| 100.0 | 2.7  | 3.6   | 0.9   | 2.7   | 35.7  | 42.9 | 11.6 |

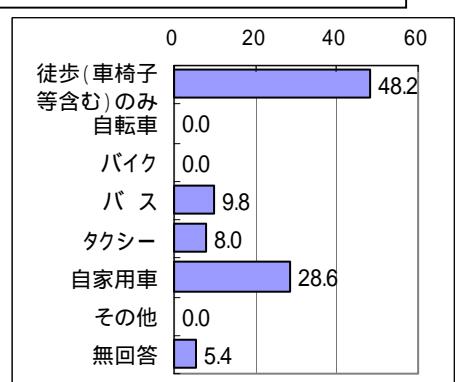


・年数回  
・2～3カ月に1回

#### 6 ) 主な利用駅、最寄駅までの交通手段

・主な利用駅、最寄駅までの交通手段としては、「徒歩のみ」が49.2%と半数近くを占め、次いで「自家用車」が28.3%、バスが9.8%となっている。

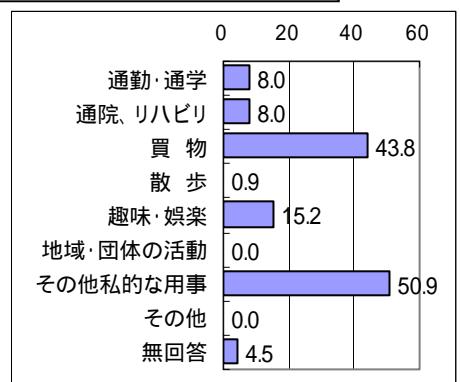
| 調査数   | 等<br>徒<br>歩<br>む<br>む<br>車<br>の<br>椅<br>子 | 自<br>転<br>車 | バ<br>イ<br>ク | バ<br>ス | タ<br>ク<br>シ<br>ー | 自<br>家<br>用<br>車 | そ<br>の<br>他 | 無<br>回<br>答 |
|-------|---|-------------|-------------|--------|------------------|------------------|-------------|-------------|
| 112   | 54  | 0           | 0           | 11     | 9                | 32               | 0           | 6           |
| 100.0 | 48.2                                      | 0.0         | 0.0         | 9.8    | 8.0              | 28.6             | 0.0         | 5.4         |



## 7) 駅周辺まで来る理由

・駅周辺に来る理由として最も多いのは「その他の私的な用事」で50.9%となっている。次いで「買物」が43.8%、「趣味・娯楽」15.2%の順となっている。

| 調査数   | 通勤・通学 | 通院、リハビリ | 買物   | 散歩  | 趣味・娯楽 | 地域・団体の活動 | その他の私的な用事 | その他 | 無回答 |
|-------|-------|---------|------|-----|-------|----------|-----------|-----|-----|
| 112   | 9     | 9       | 49   | 1   | 17    | 0        | 57        | 0   | 5   |
| 100.0 | 8.0   | 8.0     | 43.8 | 0.9 | 15.2  | 0.0      | 50.9      | 0.0 | 4.5 |

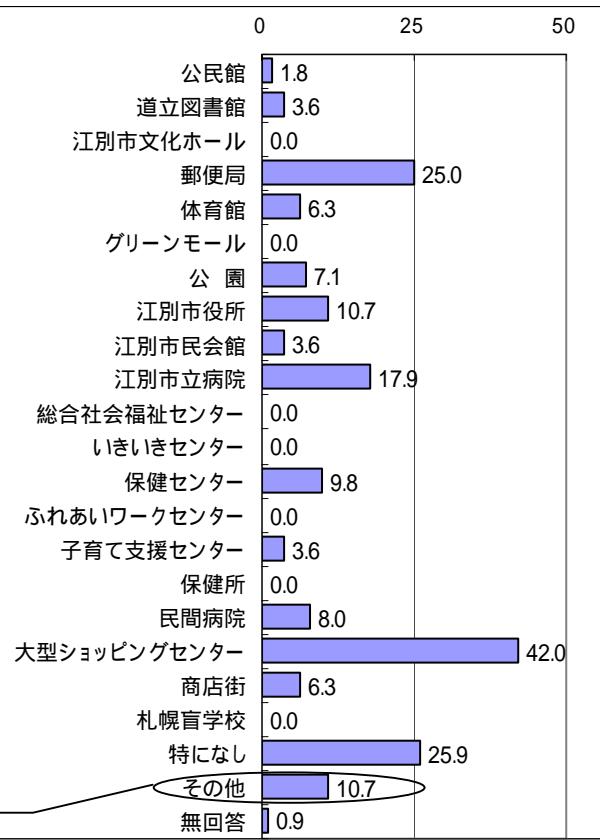


## 8) 駅周辺でよく利用する施設

・駅周辺でよく利用する施設としては大型ショッピングセンターが42.0%と最も多く、次いで郵便局(25.0)、江別市立病院(17.9%)の順となっている。

| 調査数          | 112 | 100.0 |
|--------------|-----|-------|
| 公民館          | 2   | 1.8   |
| 道立図書館        | 4   | 3.6   |
| 江別市文化ホール     | 0   | 0.0   |
| 郵便局          | 28  | 25.0  |
| 体育館          | 7   | 6.3   |
| グリーンモール      | 0   | 0.0   |
| 公園           | 8   | 7.1   |
| 江別市役所        | 12  | 10.7  |
| 江別市民会館       | 4   | 3.6   |
| 江別市立病院       | 20  | 17.9  |
| 総合社会福祉センター   | 0   | 0.0   |
| いきいきセンター     | 0   | 0.0   |
| 保健センター       | 11  | 9.8   |
| ふれあいワークセンター  | 0   | 0.0   |
| 子育て支援センター    | 4   | 3.6   |
| 保健所          | 0   | 0.0   |
| 民間病院         | 9   | 8.0   |
| 大型ショッピングセンター | 47  | 42.0  |
| 商店街          | 7   | 6.3   |
| 札幌盲学校        | 0   | 0.0   |
| 特になし         | 29  | 25.9  |
| その他          | 12  | 10.7  |
| 無回答          | 1   | 0.9   |

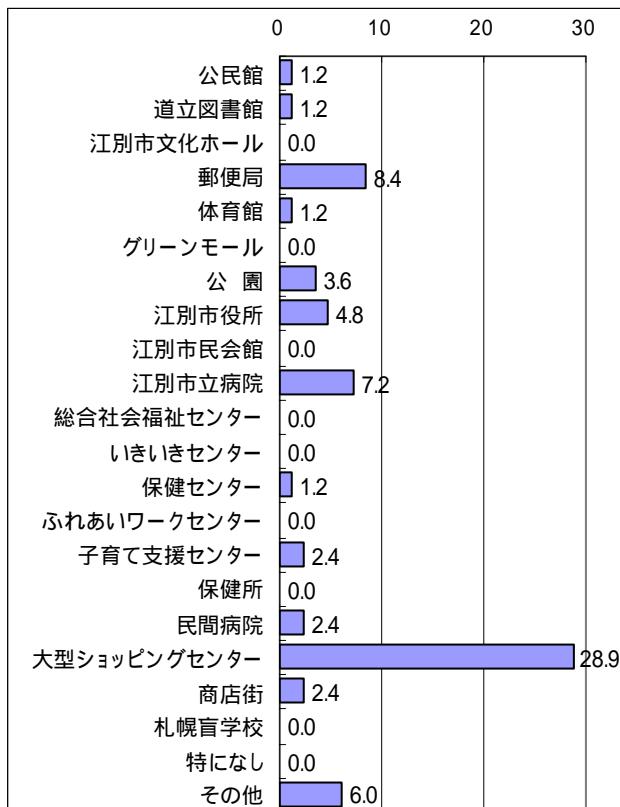
・銀行  
・保育園  
・道立以外の図書館



## 9) 駅からの経路についての不便さや支障の問題について挙げられた施設

・駅からの経路についての不便さや支障の問題について挙げられた施設としては、大型ショッピングセンターが28.9%と最も多く、次いで郵便局(8.4%)、江別市立病院(7.2%)の順となっている。

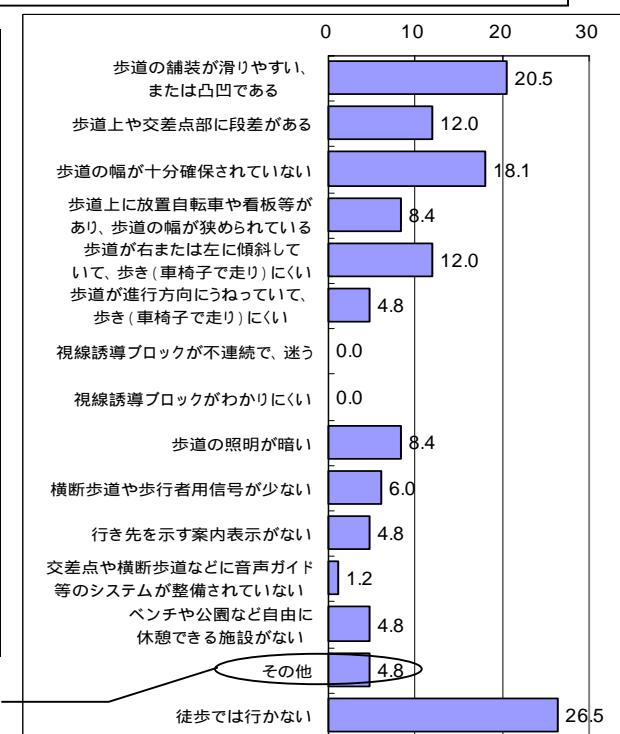
| 調査数          | 83 | 100.0 |
|--------------|----|-------|
| 公民館          | 1  | 1.2   |
| 道立図書館        | 1  | 1.2   |
| 江別市文化ホール     | 0  | 0.0   |
| 郵便局          | 7  | 8.4   |
| 体育館          | 1  | 1.2   |
| グリーンモール      | 0  | 0.0   |
| 公園           | 3  | 3.6   |
| 江別市役所        | 4  | 4.8   |
| 江別市民会館       | 0  | 0.0   |
| 江別市立病院       | 6  | 7.2   |
| 総合社会福祉センター   | 0  | 0.0   |
| いきいきセンター     | 0  | 0.0   |
| 保健センター       | 1  | 1.2   |
| ふれあいワークセンター  | 0  | 0.0   |
| 子育て支援センター    | 2  | 2.4   |
| 保健所          | 0  | 0.0   |
| 民間病院         | 2  | 2.4   |
| 大型ショッピングセンター | 24 | 28.9  |
| 商店街          | 2  | 2.4   |
| 札幌盲学校        | 0  | 0.0   |
| 特になし         | 0  | 0.0   |
| その他          | 5  | 6.0   |



## 10) 駅からの経路について感じられる不便さや支障

・駅からの経路について不便さや支障を感じる点としては、「歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である」が20.5%と最も多く、次いで「歩道の幅が十分確保されていない」(18.1%)、「歩道上や交差点部に段差がある」及び「歩道が右または左に傾斜していて、歩き(車椅子で走り)にくい」(12.0%)などとなっている。

| 調査数                             | 83 | 100.0 |
|---------------------------------|----|-------|
| 歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である            | 17 | 20.5  |
| 歩道上や交差点部に段差がある                  | 10 | 12.0  |
| 歩道の幅が十分確保されていない                 | 15 | 18.1  |
| 歩道上に放置自転車や看板等があり、歩道の幅が狭められている   | 7  | 8.4   |
| 歩道が右または左に傾斜していて、歩き(車椅子で走り)にくい   | 10 | 12.0  |
| 歩道が進行方向にうねっていて、歩き(車椅子で走り)にくい    | 4  | 4.8   |
| 視線誘導ブロックが不連続で、迷う                | 0  | 0.0   |
| 視線誘導ブロックがわかりにくい                 | 0  | 0.0   |
| 歩道の照明が暗い                        | 7  | 8.4   |
| 横断歩道や歩行者用信号が少ない                 | 5  | 6.0   |
| 行き先を示す案内表示がない                   | 4  | 4.8   |
| 交差点や横断歩道などに音声ガイド等のシステムが整備されていない | 1  | 1.2   |
| ベンチや公園など自由に休憩できる施設がない           | 4  | 4.8   |
| その他                             | 4  | 4.8   |
| 徒歩では行かない                        | 22 | 26.5  |
| 無回答                             | 17 | 20.5  |

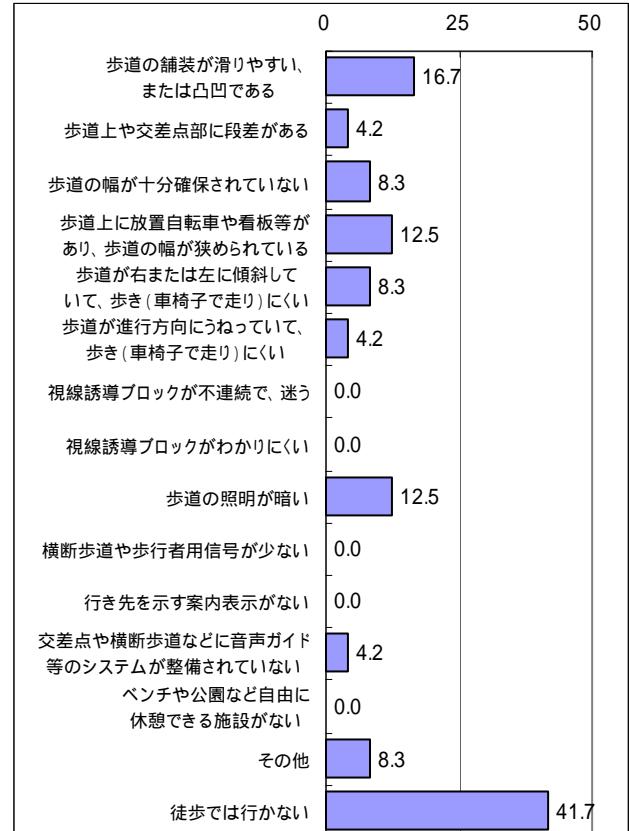


踏み切りそばの交差点が危険  
歩行者が車と交差し危険  
歩道が片側しかなくそちらに渡らなければならず不便

## 10) -2 駅からの経路について感じられる不便さや支障（大型ショッピングセンターとのクロス集計）

・駅から大型ショッピングセンターまでの経路について不便さや支障を感じる点としては、「歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である」が 16.7%と最も多く、次いで「歩道上に放置自転車や看板等があり、歩道の幅が狭められている」及び「歩道の照明が暗い」がいずれも 12.5%で上位 3 項目となっている。

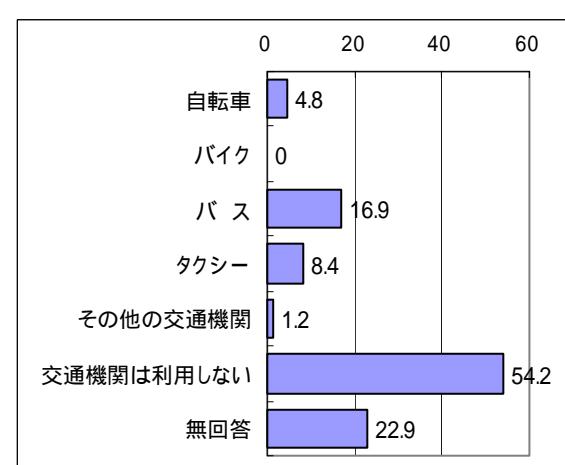
| 調査数                             | 24 | 100.0 |
|---------------------------------|----|-------|
| 歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である            | 4  | 16.7  |
| 歩道上や交差点部に段差がある                  | 1  | 4.2   |
| 歩道の幅が十分確保されていない                 | 2  | 8.3   |
| 歩道上に放置自転車や看板等があり、歩道の幅が狭められている   | 3  | 12.5  |
| 歩道が右または左に傾斜していく、歩き（車椅子で走り）にくい   | 2  | 8.3   |
| 歩道が進行方向にうねっていて、歩き（車椅子で走り）にくい    | 1  | 4.2   |
| 視線誘導ブロックが不連続で、迷う                | 0  | 0.0   |
| 視線誘導ブロックがわかりにくい                 | 0  | 0.0   |
| 歩道の照明が暗い                        | 3  | 12.5  |
| 横断歩道や歩行者用信号が少ない                 | 0  | 0.0   |
| 行き先を示す案内表示がない                   | 0  | 0.0   |
| 交差点や横断歩道などに音声ガイド等のシステムが整備されていない | 1  | 4.2   |
| ベンチや公園など自由に休憩できる施設がない           | 0  | 0.0   |
| その他                             | 2  | 8.3   |
| 徒歩では行かない                        | 10 | 41.7  |
| 無回答                             | 2  | 8.3   |



## 11) 駅から施設までの交通機関

・駅から施設までに利用する交通機関としては、「バス」が 16.9%、次いで「タクシー」が 8.4%、「自転車」(4.8%) の順となっている。また、「交通機関は利用しない」は 54.2%となっている。

| 調査数   | 自転車 | バイク | バス   | タクシー | 通その他機の交 | 利交通機関 | 無回答  |
|-------|-----|-----|------|------|---------|-------|------|
| 83    | 4   | 0   | 14   | 7    | 1       | 45    | 19   |
| 100.0 | 4.8 | 0.0 | 16.9 | 8.4  | 1.2     | 54.2  | 22.9 |

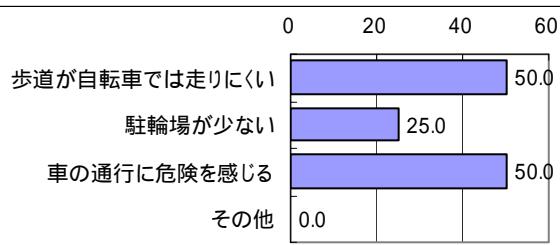


## 12) 駅から施設までの交通機関利用時に感じる不便さ、支障

### < 自転車、バイク利用時 >

・駅から施設までに自転車、バイクを利用する際に感じる不便さ、支障としては、「歩道が自転車では走りにくい」及び「車の通行に危険を感じる」が 50.0%、「駐輪場が少ない」が 25.0% となっている。

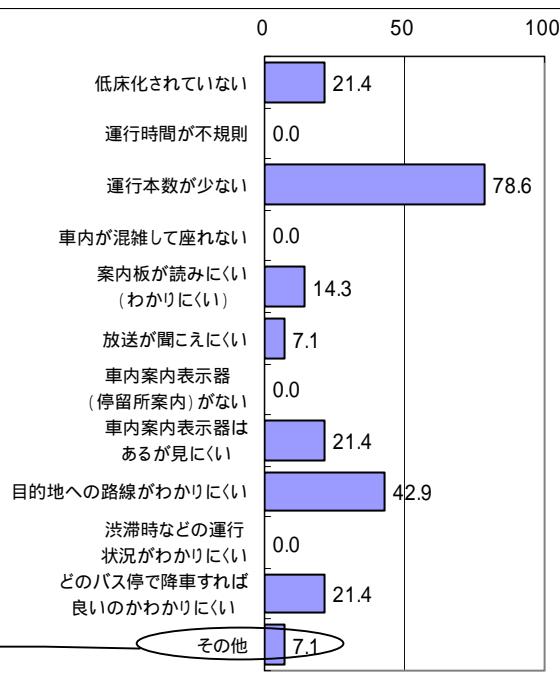
| 調査数           | 4 | 100.0 |
|---------------|---|-------|
| 歩道が自転車では走りにくい | 2 | 50.0  |
| 駐輪場が少ない       | 1 | 25.0  |
| 車の通行に危険を感じる   | 2 | 50.0  |
| その他           | 0 | 0.0   |



### < バス利用時 >

・駅から施設までにバスを利用する際に感じる不便さ、支障としては、「運行本数が少ない」が 78.6% で最も多く、次いで「目的地への路線がわかりにくい」( 42.9% ) が上位 2 項目となっている。

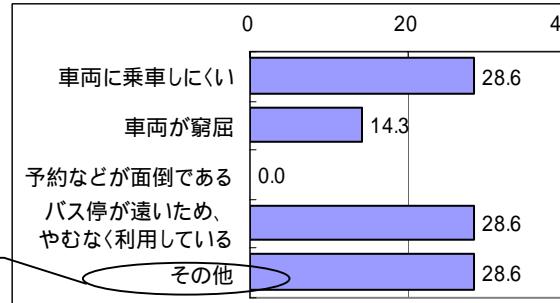
| 調査数                      | 14 | 100.0 |
|--------------------------|----|-------|
| 低床化されていない                | 3  | 21.4  |
| 運行時間が不規則                 | 0  | 0.0   |
| 運行本数が少ない                 | 11 | 78.6  |
| 車内が混雑して座れない              | 0  | 0.0   |
| 案内板が読みにくい<br>( わかりにくい )  | 2  | 14.3  |
| 放送が聞こえにくい                | 1  | 7.1   |
| 車内案内表示器<br>( 停留所案内 ) がない | 0  | 0.0   |
| 車内案内表示器はあるが見にくい          | 3  | 21.4  |
| 目的地への路線がわかりにくい           | 6  | 42.9  |
| 渋滞時などの運行状況がわかりにくい        | 0  | 0.0   |
| どのバス停で降車すれば良いのかわかりにくい    | 3  | 21.4  |
| その他                      | 1  | 7.1   |



### < タクシー利用時 >

・駅から施設までにタクシーを利用する際に感じる不便さ、支障としては、「車両に乗車しにくい」「バス停が遠いためやむなく利用している」「その他」がいずれも 28.6% で、次いで「車両が窮屈」( 14.3% ) となっている。

| 調査数                 | 7 | 100.0 |
|---------------------|---|-------|
| 車両に乗車しにくい           | 2 | 28.6  |
| 車両が窮屈               | 1 | 14.3  |
| 予約などが面倒である          | 0 | 0.0   |
| バス停が遠いため、やむなく利用している | 2 | 28.6  |
| その他                 | 2 | 28.6  |



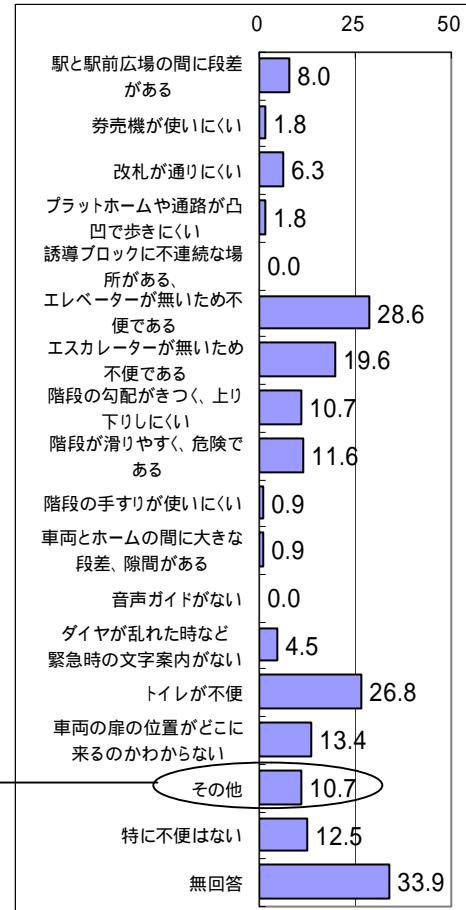
・ 3番通にはタクシーがこない

13) 主に利用する、又は最寄の鉄道駅を利用する際に感じる不便さ、支障

・鉄道駅を利用する際に感じる不便さ、支障としては、「エレベーターが無いため不便である」が28.6%で最も多く、次いで「トイレが不便」(26.8%)「エスカレーターが無いため不便である」(19.6%)「車両の扉の位置がどこに来るのかわからない」(17.5%)の順となっており、「特に不便はない」と12.5%となっている。

| 調査数                           | 112 | 100.0 |
|-------------------------------|-----|-------|
| 駅と駅前広場の間に段差がある                | 9   | 8.0   |
| 券売機が使いにくい                     | 2   | 1.8   |
| 改札が通りにくい                      | 7   | 6.3   |
| プラットホームや通路が凸凹で歩きにくい           | 2   | 1.8   |
| 誘導ブロックに不連続な場所がある、または誘導ブロックが無い | 0   | 0.0   |
| エレベーターが無いため不便である              | 32  | 28.6  |
| エスカレーターが無いため不便である             | 22  | 19.6  |
| 階段の勾配がきつく、上り下りしにくい            | 12  | 10.7  |
| 階段が滑りやすく、危険である                | 13  | 11.6  |
| 階段の手すりが使いにくい                  | 1   | 0.9   |
| 車両とホームの間に大きな段差、隙間がある          | 1   | 0.9   |
| 音声ガイドがない                      | 0   | 0.0   |
| ダイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない         | 5   | 4.5   |
| トイレが不便                        | 30  | 26.8  |
| 車両の扉の位置がどこに来るのかわからない          | 15  | 13.4  |
| その他                           | 12  | 10.7  |
| 特に不便はない                       | 14  | 12.5  |
| 無回答                           | 38  | 33.9  |

- ・冬期に駅の床が滑りやすい
- ・駅前に駐車場が欲しい
- ・駅の出入口は自動ドアがほしい
- ・タクシー待合所がなく寒い
- ・21時に駅舎が閉まってしまう
- ・反対側のホームへ渡るのが不便

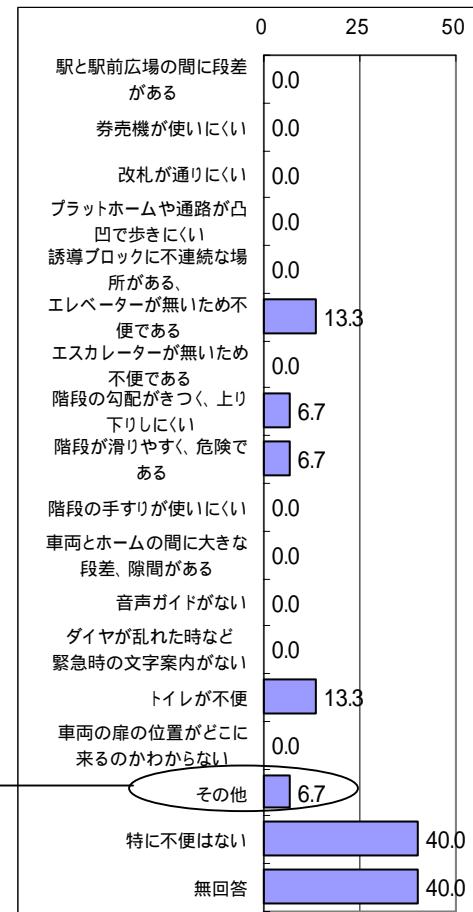


< 大麻駅 >

・大麻駅では、「エレベーターが無いため不便である」及び「トイレが不便」が 13.3%で最も多い程度で、40.0%は「特に不便はない」と感じている。

| 調査数                           | 15 | 100.0 |
|-------------------------------|----|-------|
| 駅と駅前広場の間に段差がある                | 0  | 0.0   |
| 券売機が使いにくい                     | 0  | 0.0   |
| 改札が通りにくい                      | 0  | 0.0   |
| プラットホームや通路が凸凹で歩きにくい           | 0  | 0.0   |
| 誘導ブロックに不連続な場所がある、または誘導ブロックが無い | 0  | 0.0   |
| エレベーターが無いため不便である              | 2  | 13.3  |
| エスカレーターが無いため不便である             | 0  | 0.0   |
| 階段の勾配がきつく、上り下りしにくい            | 1  | 6.7   |
| 階段が滑りやすく、危険である                | 1  | 6.7   |
| 階段の手すりが使いにくい                  | 0  | 0.0   |
| 車両とホームの間に大きな段差、隙間がある          | 0  | 0.0   |
| 音声ガイドがない                      | 0  | 0.0   |
| ダイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない         | 0  | 0.0   |
| トイレが不便                        | 2  | 13.3  |
| 車両の扉の位置がどこに来るのかわからない          | 0  | 0.0   |
| その他                           | 1  | 6.7   |
| 特に不便はない                       | 6  | 40.0  |
| 無回答                           | 6  | 40.0  |

・駅の出入口は自動ドアがほしい

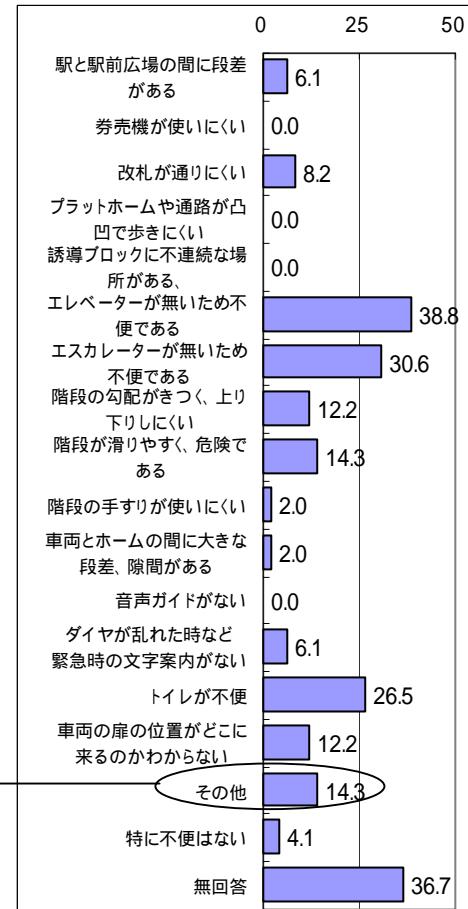


< 野幌駅 >

・野幌駅では、「エレベーターが無いため不便である」が38.8%で最も多く、次いで「エスカレーターが無いため不便である」(30.6%)「トイレが不便」(26.5%)の順で上位3項目となっており、「特に不便はない」は4.1%にとどまっている。

| 調査数                           | 49 | 100.0 |
|-------------------------------|----|-------|
| 駅と駅前広場の間に段差がある                | 3  | 6.1   |
| 券売機が使いにくい                     | 0  | 0.0   |
| 改札が通りにくい                      | 4  | 8.2   |
| プラットホームや通路が凸凹で歩きにくい           | 0  | 0.0   |
| 誘導ブロックに不連続な場所がある、または誘導ブロックが無い | 0  | 0.0   |
| エレベーターが無いため不便である              | 19 | 38.8  |
| エスカレーターが無いため不便である             | 15 | 30.6  |
| 階段の勾配がきつく、上り下りしにくい            | 6  | 12.2  |
| 階段が滑りやすく、危険である                | 7  | 14.3  |
| 階段の手すりが使いにくい                  | 1  | 2.0   |
| 車両とホームの間に大きな段差、隙間がある          | 1  | 2.0   |
| 音声ガイドがない                      | 0  | 0.0   |
| ダイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない         | 3  | 6.1   |
| トイレが不便                        | 13 | 26.5  |
| 車両の扉の位置がどこに来るのかわからない          | 6  | 12.2  |
| その他                           | 7  | 14.3  |
| 特に不便はない                       | 2  | 4.1   |
| 無回答                           | 18 | 36.7  |

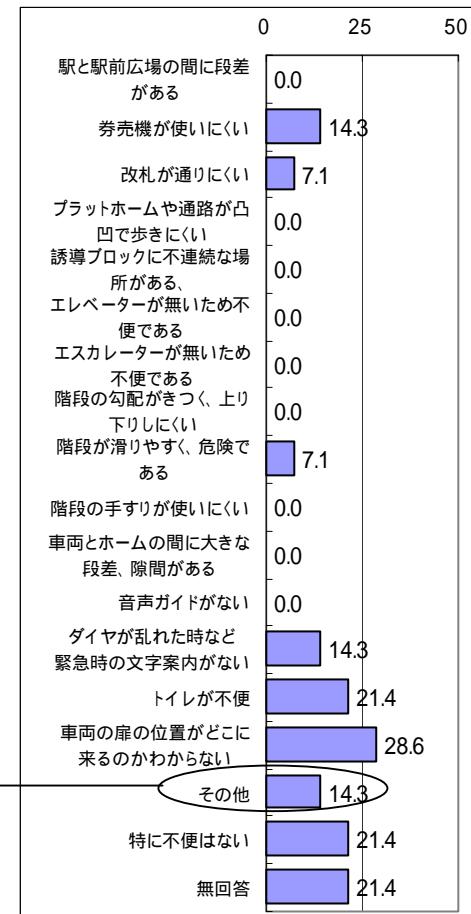
- ・冬期に駅の床が滑りやすい
- ・駅前に駐車場が欲しい
- ・駅の出入口は自動ドアがほしい
- ・タクシー待合所がなく寒い
- ・21時に駅舎が閉まってしまう



< 高砂駅 >

・高砂駅では、「車両の扉の位置がどこに来るのかわからない」が28.6%で最も多く、次いで「トイレが不便」(21.4%)、「券売機が使いにくい」及び「ダイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない」がいずれも14.3%などとなっており、21.4%は「特に不便はない」と感じている。

| 調査数                           | 14 | 100.0 |
|-------------------------------|----|-------|
| 駅と駅前広場の間に段差がある                | 0  | 0.0   |
| 券売機が使いにくい                     | 2  | 14.3  |
| 改札が通りにくい                      | 1  | 7.1   |
| プラットホームや通路が凸凹で歩きにくい           | 0  | 0.0   |
| 誘導ブロックに不連続な場所がある、または誘導ブロックが無い | 0  | 0.0   |
| エレベーターが無いため不便である              | 0  | 0.0   |
| エスカレーターが無いため不便である             | 0  | 0.0   |
| 階段の勾配がきつく、上り下りしにくい            | 0  | 0.0   |
| 階段が滑りやすく、危険である                | 1  | 7.1   |
| 階段の手すりが使いにくい                  | 0  | 0.0   |
| 車両とホームの間に大きな段差、隙間がある          | 0  | 0.0   |
| 音声ガイドがない                      | 0  | 0.0   |
| ダイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない         | 2  | 14.3  |
| トイレが不便                        | 3  | 21.4  |
| 車両の扉の位置がどこに来るのかわからない          | 4  | 28.6  |
| その他                           | 2  | 14.3  |
| 特に不便はない                       | 3  | 21.4  |
| 無回答                           | 3  | 21.4  |

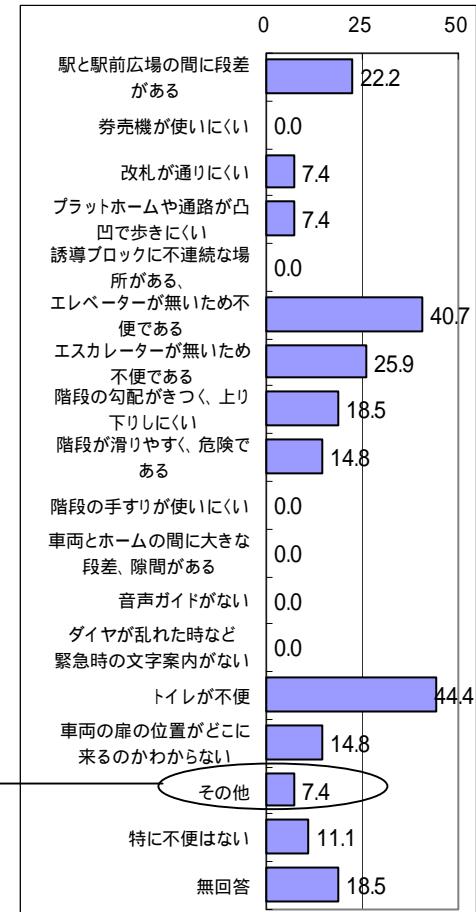


・反対側のホームへ渡るのが不便

< 江別駅 >

- ・江別駅では、「トイレが不便」が44.4%で最も多く、次いで「エレベーターが無いため不便である」(40.7%)、「エスカレーターが無いため不便である」(25.9%)、「駅と駅前広場の間に段差がある」(22.2%)などとなっており、「特に不便はない」は11.1%にとどまっている。

| 調査数                           | 27 | 100.0 |
|-------------------------------|----|-------|
| 駅と駅前広場の間に段差がある                | 6  | 22.2  |
| 券売機が使いにくい                     | 0  | 0.0   |
| 改札が通りにくい                      | 2  | 7.4   |
| プラットホームや通路が凸凹で歩きにくい           | 2  | 7.4   |
| 誘導ブロックに不連続な場所がある、または誘導ブロックが無い | 0  | 0.0   |
| エレベーターが無いため不便である              | 11 | 40.7  |
| エスカレーターが無いため不便である             | 7  | 25.9  |
| 階段の勾配がきつく、上り下りしにくい            | 5  | 18.5  |
| 階段が滑りやすく、危険である                | 4  | 14.8  |
| 階段の手すりが使いにくい                  | 0  | 0.0   |
| 車両とホームの間に大きな段差、隙間がある          | 0  | 0.0   |
| 音声ガイドがない                      | 0  | 0.0   |
| ダイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない         | 0  | 0.0   |
| トイレが不便                        | 12 | 44.4  |
| 車両の扉の位置がどこに来るのかわからない          | 4  | 14.8  |
| その他                           | 2  | 7.4   |
| 特に不便はない                       | 3  | 11.1  |
| 無回答                           | 5  | 18.5  |



・駅前に駐車場が欲しい

< 豊幌駅 >

- ・豊幌駅では、「車両の扉の位置がどこに来るのかわからない」の1件のみである。

#### 14) 駅や駅周辺についての意見・要望（主な内容）

- ・駅にエスカレーター・エレベーターがほしい
- ・駅に隣接する、または近くに駐車場がほしい
- ・江別駅前付近の商店街の活気がない、スーパー・コンビニがほしい
- ・野幌駅に駅南と駅北を繋げる歩行者用の跨線橋がほしい
- ・駅前広場と駅敷地の段差を解消してほしい
- ・ベビーカーを使いやすいうように駅舎内の段差を解消してほしい
- ・ベビーカーを使っていると踏切は通りづらい
- ・トイレを広く温かくキレイにしてオムツ交換台を男女トイレにつけてほしい
- ・女子トイレに小さい男の子用のトイレ（立てる）があるといい
- ・ベビーカー・車椅子者用の改札口があればいい
- ・冬期は駅前広場の歩道が滑りやすくて危険
- ・放置自転車のため駅周辺の歩道が歩きにくい、特に子供の手を引いているとき
- ・駅までのバスの便数が少なく不便
- ・駅内の移動で困っている人の手伝いをしてくれる職員の常駐を望む
- ・駅のそばにある踏切の歩道橋の利用者がほとんどおらず無駄に感じる
- ・バリアフリーへの対応が遅すぎるのでないか
- ・駅前の交差点の仕組みがわかりにくい（どこ車線が優先か）