

江別市交通バリアフリー基本構想に関するアンケート調査

報 告 書

(高齢者・障がい者)

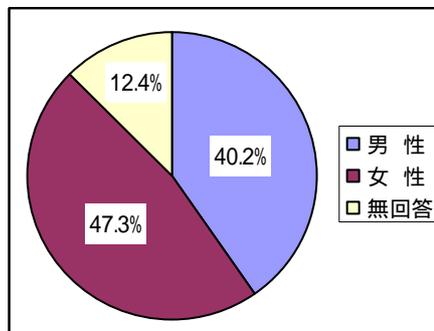
平成17年3月

設問1 . あなたご自身のことについてお伺いします

1) 性別

・回答者の性別は、男性が40.2%、女性が47.3%となっている。

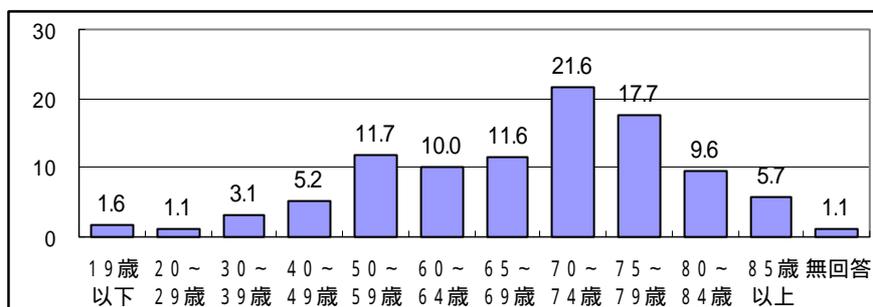
調査数	男性	女性	無回答
1037	417	491	129
100.0	40.2	47.3	12.4



2) 年齢

・回答者の年齢は、「70～74歳」が21.6%で最も多く、65歳以上で66.2%を占めている。

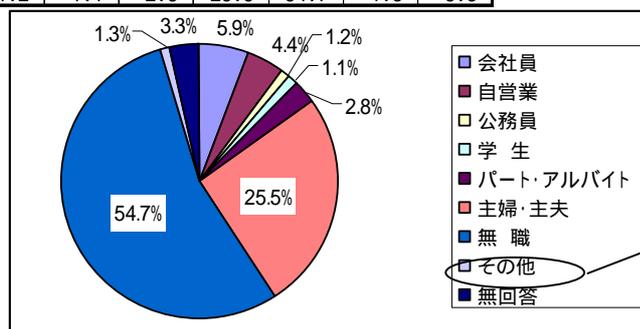
調査数	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	無回答
1037	17	11	32	54	121	104	120	224	184	100	59	11
100.0	1.6	1.1	3.1	5.2	11.7	10.0	11.6	21.6	17.7	9.6	5.7	1.1



3) 職業

・職業は、無職が54.7%、主婦・主夫が25.5%で合わせて80.2%を占め、会社員5.9%、自営業4.4%と続いている。

調査数	会社員	自営業	公務員	学生	アルバイト・パート	主婦・主夫	無職	その他	無回答
1037	61	46	12	11	29	264	567	13	34
100.0	5.9	4.4	1.2	1.1	2.8	25.5	54.7	1.3	3.3

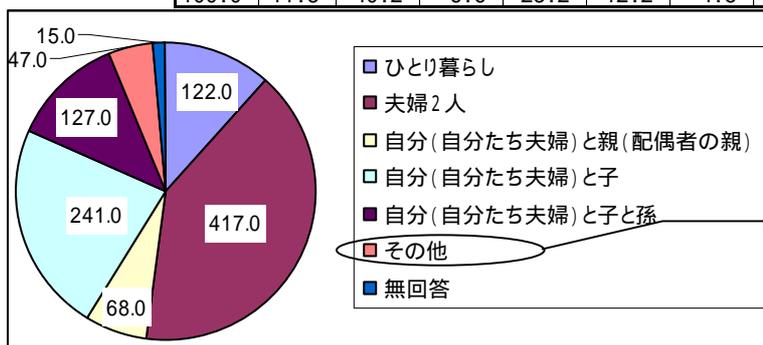


・団体職員
・華道教授
・福祉作業所通所

4) 家族構成

・対象者の家族構成は、夫婦2人が40.2%でもっとも多く、ひとり暮らしは11.8%となっている。

調査数	ひとり暮らし	夫婦2人	自分(自分たち夫婦)と親(配偶者の親)	自分(自分たち夫婦)と子	自分(自分たち夫婦)と子と孫	その他	無回答
1037	122	417	68	241	127	47	15
100.0	11.8	40.2	6.6	23.2	12.2	4.5	1.4

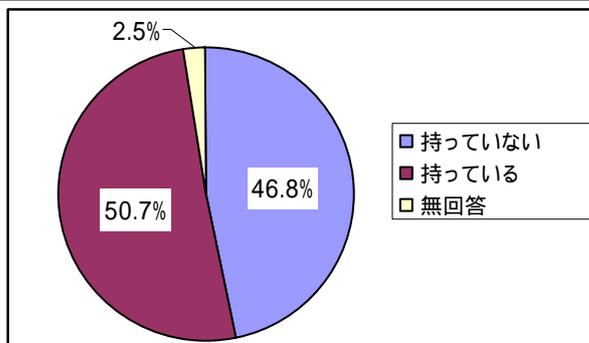


・自分たちと親と子
・自分たちと兄弟
・自分たちと親と兄弟
・施設に入所

5) 障がい者手帳の所持

・障がい者手帳の所持状況では、所持が50.7%、非所持が46.8%とほぼ半々となっている。

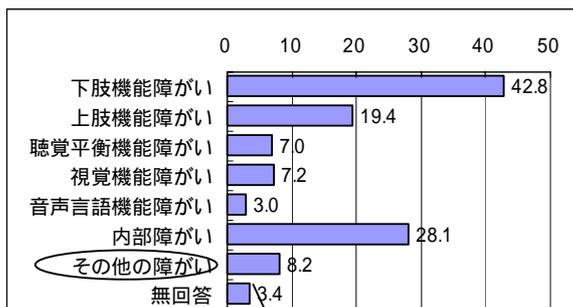
調査数	持っていない	持っている	無回答
1037	485	526	26
100.0	46.8	50.7	2.5



5) -2 障がいの種類

・障がい者手帳を所持している人の障がいの種類については、「下肢機能障がい」が42.3%で最も多く、次いで「内部障がい」28.1%、「上肢機能障がい」19.4%の順となっている。

調査数	下肢機能障がい	上肢機能障がい	聴覚平衡機能障がい	視覚機能障がい	音声言語機能障がい	内部障がい	その他の障がい	無回答
526	225	102	37	38	16	148	43	18
100.0	42.8	19.4	7.0	7.2	3.0	28.1	8.2	3.4

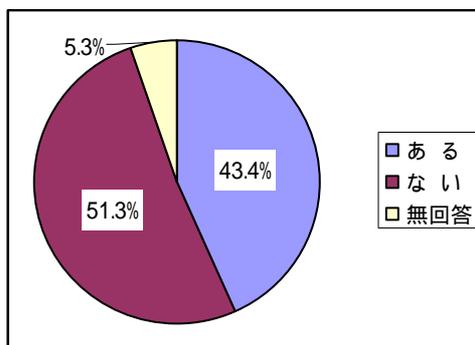


人工透析
体幹機能障害
知的障害

6) 外出時における移動の制約や困難の経験の有無

・外出時における移動の制約や困難の経験の有無については、43.4%が経験「ある」としている。

調査数	あ る	な い	無 回 答
1037	450	532	55
100.0	43.4	51.3	5.3



6) -2 外出時に経験した移動の制約や困難の主な内容

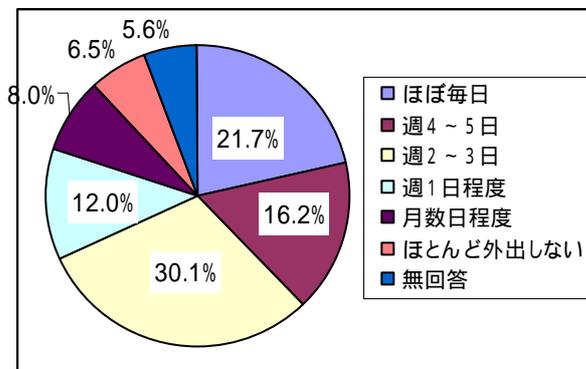
- ・歩道が狭くて危険。車椅子の場合は特に。
- ・段差があって歩きにくい。交差点の歩道と車道の部分など。車椅子や足の不自由な方の場合は特に。
- ・身体障がいのためバスの乗降が困難
- ・冬期は除雪をしていないと滑りやすく危険
- ・駅の階段勾配がきつく上り下りしにくい。スロープがない。
- ・ベンチや椅子など休めるところが無い
- ・道路のわずかな傾斜でもころんだりする

設問2 . あなたの日頃の外出の状況についてお聞かせ下さい

1) 外出頻度

・外出頻度は、「週2～3日」が30.1%と最も多く、週2日以上外出する人は合わせて68.0%を占めている。

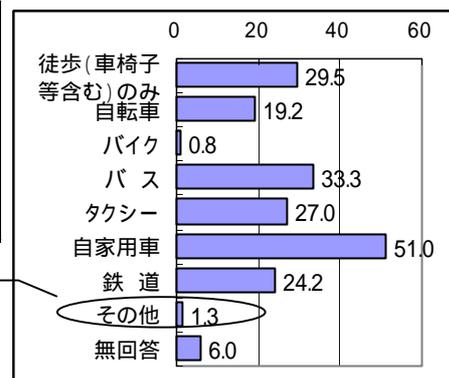
調査数	ほぼ毎日	週4～5日	週2～3日	週1日程度	月数日程度	ほとんど外出しない	無回答
1037	225	168	312	124	83	67	58
100.0	21.7	16.2	30.1	12.0	8.0	6.5	5.6



2) 夏期の利用交通手段(複数回答可)

・夏期に利用する交通手段として最も多いのは自家用車で51.0%と半数が利用している。次いでバス(33.3%)、徒歩のみ(29.5%)、タクシー(27.0%)、鉄道(24.2%)となっている。

調査数	徒歩(車椅子等含む)のみ 自転車 の椅子 のみ	自転車	バイク	バス	タクシー	自家用車	鉄道	その他	無回答
1037	306	199	8	345	280	529	251	13	62
100.0	29.5	19.2	0.8	33.3	27.0	51.0	24.2	1.3	6.0

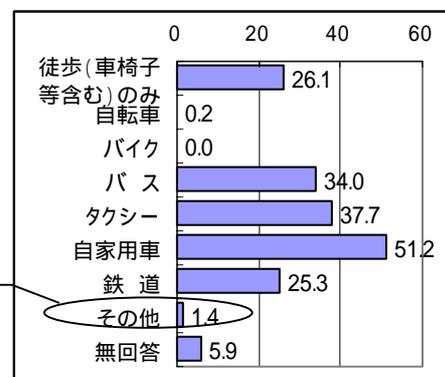


・NPOによる送迎車
・リフター付き福祉車
・地下鉄

3) 冬期(積雪期)の利用交通手段(複数回答可)

・冬期に利用する交通手段として最も多いのは夏期と同様に自家用車で51.2%と半数が利用している。次いでタクシー(37.7%)、バス(34.0%)、徒歩のみ(26.1%)、鉄道(25.3%)となっており、夏期に比べてタクシーの利用者が増えている。

調査数	徒歩(車椅子等含む)のみ 自転車 の椅子 のみ	自転車	バイク	バス	タクシー	自家用車	鉄道	その他	無回答
1037	271	2	0	353	391	531	262	14	61
100.0	26.1	0.2	0.0	34.0	37.7	51.2	25.3	1.4	5.9

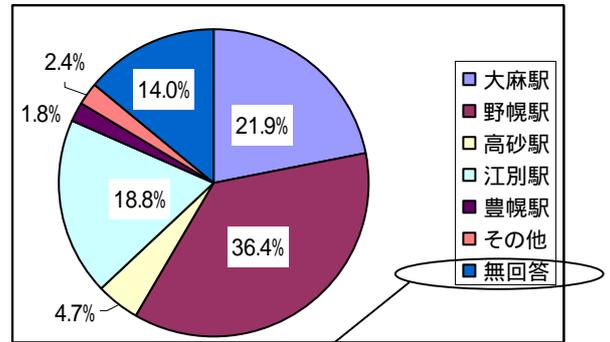


・NPOによる送迎車
・リフター付き福祉車
・地下鉄

4) 主な利用駅、最寄駅

・主な利用駅、最寄駅では、野幌駅が36.4%と最も多く、次いで大麻駅が21.9%、江別駅18.8%の順となっている。

調査数	大麻駅	野幌駅	高砂駅	江別駅	豊幌駅	その他	無回答
1037	227	377	49	195	19	25	145
100.0	21.9	36.4	4.7	18.8	1.8	2.4	14.0

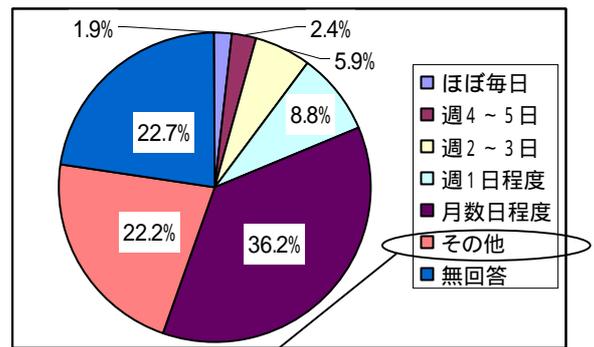


・森林公園駅
・新札幌駅

5) 主な利用駅、最寄駅の利用頻度

・主な利用駅、最寄駅の利用頻度をみると、「月数日程度」が36.2%と最も多く、次いで「その他」が22.2%となっている。「その他」の内容としては、『ほとんどない』など「月数日程度」よりも少ない頻度の回答となっている。

調査数	ほぼ毎日	週4～5日	週2～3日	週1日程度	月数日程度	その他	無回答
1037	20	25	61	91	375	230	235
100.0	1.9	2.4	5.9	8.8	36.2	22.2	22.7

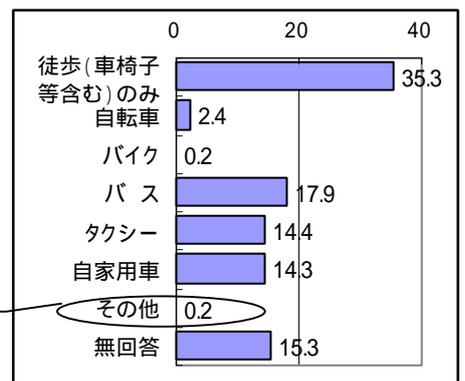


・ほとんどない
・年数回
・たまに

6) 主な利用駅、最寄駅までの交通手段

・主な利用駅、最寄駅の利用頻度をみると、「月数日程度」が36.2%と最も多く、次いで「その他」が22.2%となっている。「その他」の内容としては、『ほとんどない』など「月数日程度」よりも少ない頻度の回答となっている。

調査数	徒歩(車椅子等含む)のみ 自転車等	自転車	バイク	バス	タクシー	自家用車	その他	無回答
1037	366	25	2	186	149	148	2	159
100.0	35.3	2.4	0.2	17.9	14.4	14.3	0.2	15.3

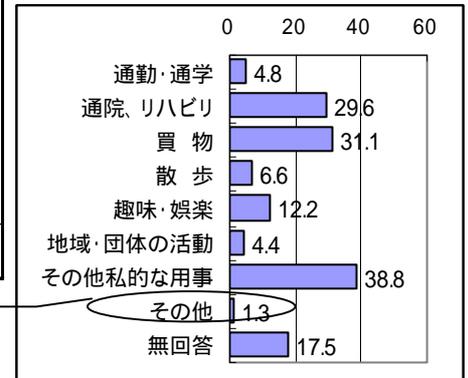


(回答なし)

7) 駅周辺まで来る理由 (複数回答可)

・駅周辺に来る理由として最も多いのは「その他の私的な用事」で38.3%となっている。次いで「買物」が31.1%、「通院、リハビリ」29.6%の順となっている。

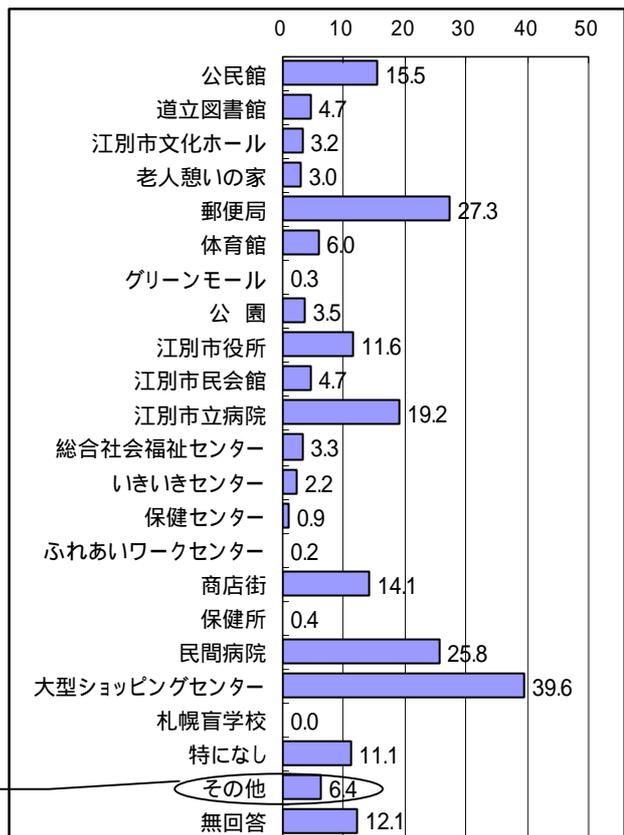
調査数	通勤・通学	通院、リハビリ	買物	散歩	趣味・娯楽	地域・団体の活動	その他の私的な用事	その他	無回答
1037	50	307	322	68	127	46	402	13	181
100.0	4.8	29.6	31.1	6.6	12.2	4.4	38.8	1.3	17.5



8) 駅周辺でよく利用する施設 (3つ)

・駅周辺でよく利用する施設としては大型ショッピングセンターが39.6%と最も多く、次いで郵便局 (27.3%)、民間病院 (25.8%)、江別市立病院 (19.2%) の順となっている。

調査数	1037	100.0
公民館	161	15.5
道立図書館	49	4.7
江別市文化ホール	33	3.2
老人憩いの家	31	3.0
郵便局	283	27.3
体育館	62	6.0
グリーンモール	3	0.3
公園	36	3.5
江別市役所	120	11.6
江別市民会館	49	4.7
江別市立病院	199	19.2
総合社会福祉センター	34	3.3
いきいきセンター	23	2.2
保健センター	9	0.9
ふれあいワークセンター	2	0.2
商店街	146	14.1
保健所	4	0.4
民間病院	268	25.8
大型ショッピングセンター	411	39.6
札幌盲学校	0	0.0
特になし	115	11.1
その他	66	6.4
無回答	125	12.1

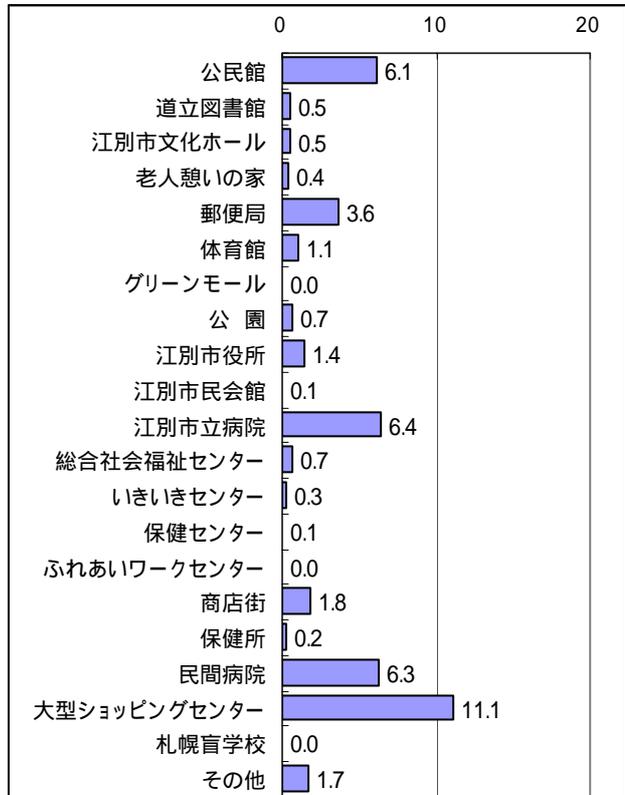


- ・銀行
- ・コンビニ
- ・農協
- ・道立以外の図書館
- ・リハビリセンター
- ・青少年センター
- ・市役所の出張所

9) 駅からの経路についての不便さや支障の問題について挙げられた施設

・駅からの経路についての不便さや支障の問題について挙げられた施設としては大型ショッピングセンターが11.1%と最も多く、次いで江別市立病院(6.4%)、民間病院(6.3%)、公民館(6.1%)の順となっている。

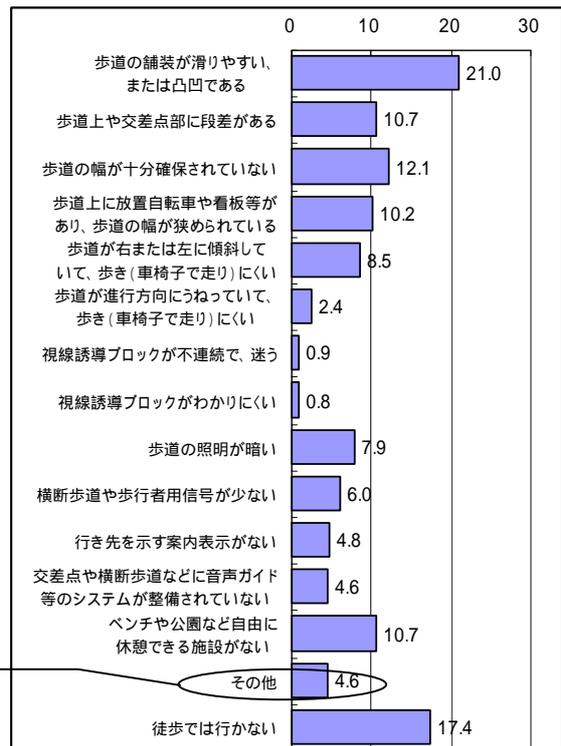
調査数	922	100.0
公民館	56	6.1
道立図書館	5	0.5
江別市文化ホール	5	0.5
老人憩いの家	4	0.4
郵便局	33	3.6
体育館	10	1.1
グリーンモール	0	0.0
公園	6	0.7
江別市役所	13	1.4
江別市民会館	1	0.1
江別市立病院	59	6.4
総合社会福祉センター	6	0.7
いきいきセンター	3	0.3
保健センター	1	0.1
ふれあいワークセンター	0	0.0
商店街	17	1.8
保健所	2	0.2
民間病院	58	6.3
大型ショッピングセンター	102	11.1
札幌盲学校	0	0.0
その他	16	1.7
無回答	525	56.9



10) 駅からの経路について感じられる不便さや支障(複数回答可)

・駅からの経路について不便さや支障を感じる点としては、「歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である」が21.0%と最も多く、次いで「歩道の幅が十分確保されていない」(12.1%)、「歩道上や交差点部に段差がある」「ベンチや公園など自由に休憩できる施設がない」(10.7%)、「歩道上に放置自転車や看板等があり、歩道の幅が狭められている」(10.2%)などとなっている。

調査数	922	100.0
歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である	194	21.0
歩道上や交差点部に段差がある	99	10.7
歩道の幅が十分確保されていない	112	12.1
歩道上に放置自転車や看板等があり、歩道の幅が狭められている	94	10.2
歩道が右または左に傾斜して、歩き(車椅子で走り)にくい	78	8.5
歩道が進行方向にうねっていて、歩き(車椅子で走り)にくい	22	2.4
視線誘導ブロックが不連続で、迷う	8	0.9
視線誘導ブロックがわかりにくい	7	0.8
歩道の照明が暗い	73	7.9
横断歩道や歩行者用信号が少ない	55	6.0
行き先を示す案内表示がない	44	4.8
交差点や横断歩道などに音声ガイド等のシステムが整備されていない	42	4.6
ベンチや公園など自由に休憩できる施設がない	99	10.7
その他	42	4.6
徒歩では行かない	160	17.4
無回答	352	38.2



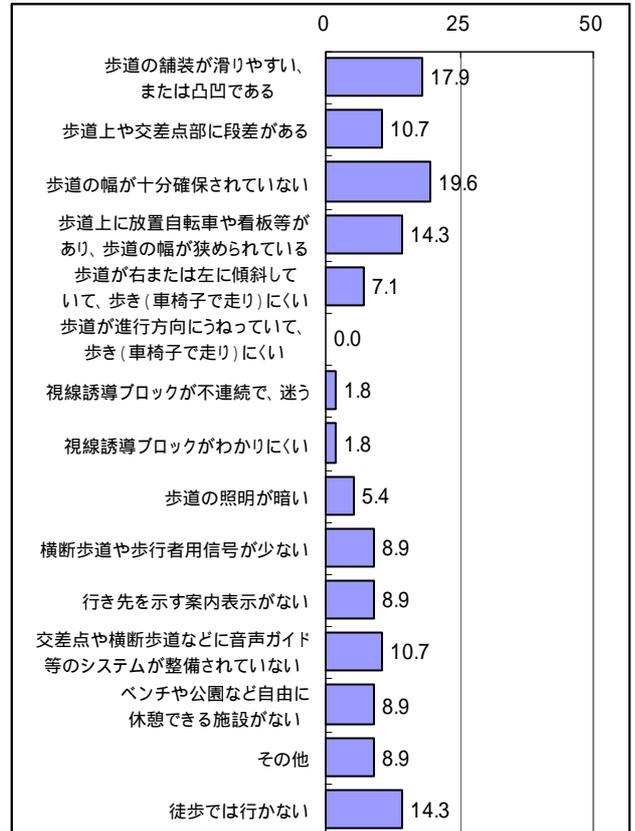
冬期の除雪が不十分
途中でトイレがない
踏み切りが不便

10) -1. 駅からの経路について感じられる不便さや支障（行き先施設別のクロス集計）

< 公民館 >

・駅から公民館までの経路について不便さや支障を感じる点としては、「歩道の幅が十分確保されていない」が19.6%と最も多く、次いで「歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である」(17.9%)、「歩道上に放置自転車や看板等があり、歩道の幅が狭められている」(14.3%)が上位3項目となっている。

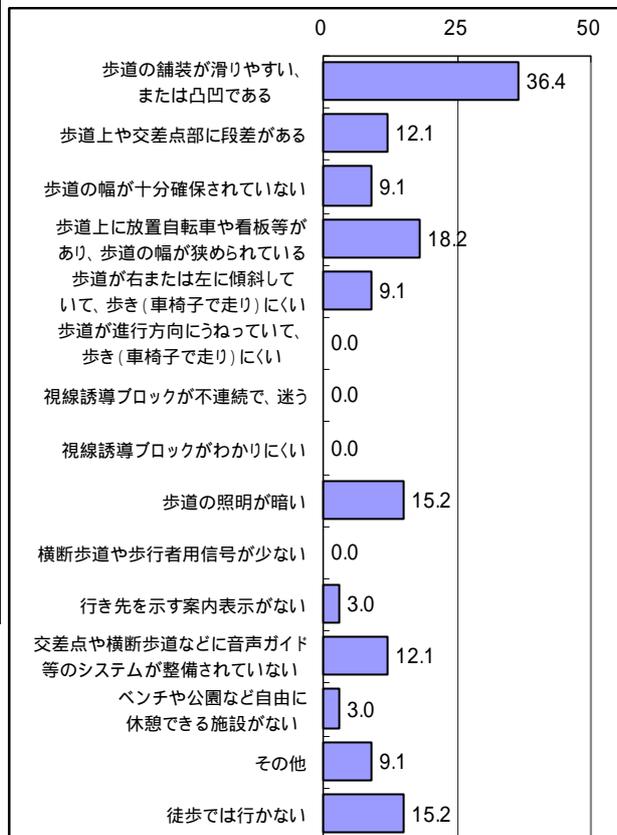
調査数	56	100.0
歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である	10	17.9
歩道上や交差点部に段差がある	6	10.7
歩道の幅が十分確保されていない	11	19.6
歩道上に放置自転車や看板等があり、歩道の幅が狭められている	8	14.3
歩道が右または左に傾斜していて、歩き(車椅子で走り)にくい	4	7.1
歩道が進行方向にうねっていて、歩き(車椅子で走り)にくい	0	0.0
視線誘導ブロックが不連続で、迷う	1	1.8
視線誘導ブロックがわかりにくい	1	1.8
歩道の照明が暗い	3	5.4
横断歩道や歩行者用信号が少ない	5	8.9
行き先を示す案内表示がない	5	8.9
交差点や横断歩道などに音声ガイド等のシステムが整備されていない	6	10.7
ベンチや公園など自由に休憩できる施設がない	5	8.9
その他	5	8.9
徒歩では行かない	8	14.3
無回答	17	30.4



< 郵便局 >

・ 駅から郵便局までの経路について不便さや支障を感じる点としては、「歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である」が36.4%と突出しており、次いで「歩道上に放置自転車や看板等があり、歩道の幅が狭められている」(18.2%)、「歩道の照明が暗い」(15.2%)が上位3項目となっている。

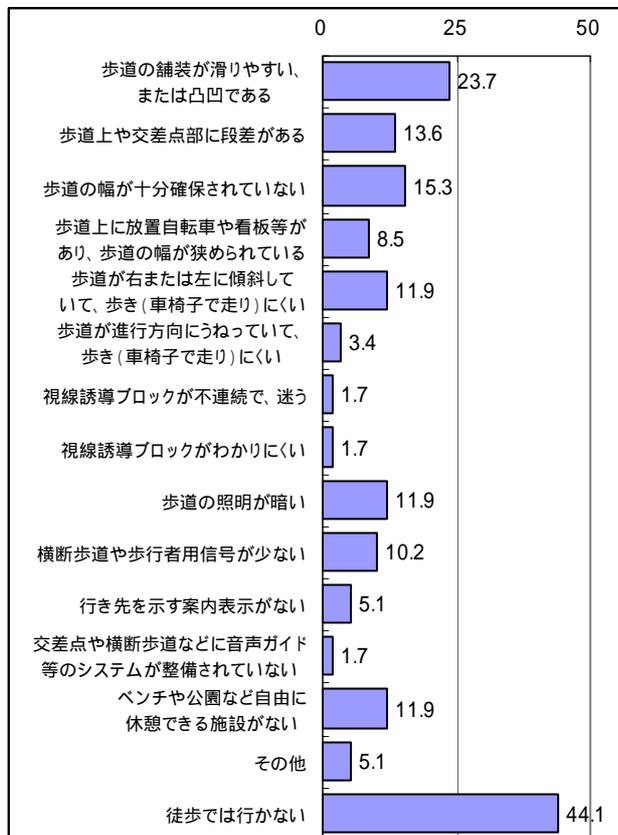
調査数	33	100.0
歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である	12	36.4
歩道上や交差点部に段差がある	4	12.1
歩道の幅が十分確保されていない	3	9.1
歩道上に放置自転車や看板等があり、歩道の幅が狭められている	6	18.2
歩道が右または左に傾斜していて、歩き(車椅子で走り)にくい	3	9.1
歩道が進行方向にうねっていて、歩き(車椅子で走り)にくい	0	0.0
視線誘導ブロックが不連続で、迷う	0	0.0
視線誘導ブロックがわかりにくい	0	0.0
歩道の照明が暗い	5	15.2
横断歩道や歩行者用信号が少ない	0	0.0
行き先を示す案内表示がない	1	3.0
交差点や横断歩道などに音声ガイド等のシステムが整備されていない	4	12.1
ベンチや公園など自由に休憩できる施設がない	1	3.0
その他	3	9.1
徒歩では行かない	5	15.2
無回答	7	21.2



< 江別市立病院 >

・駅から江別市立病院までの経路について不便さや支障を感じる点としては、「歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である」が23.7%と最も多く、次いで「歩道の幅が十分確保されていない」(18.2%)、「歩道上や交差点部に段差がある」(15.3%)が上位3項目となっている。なお、「徒歩では行かない」が44.1%を占めている。

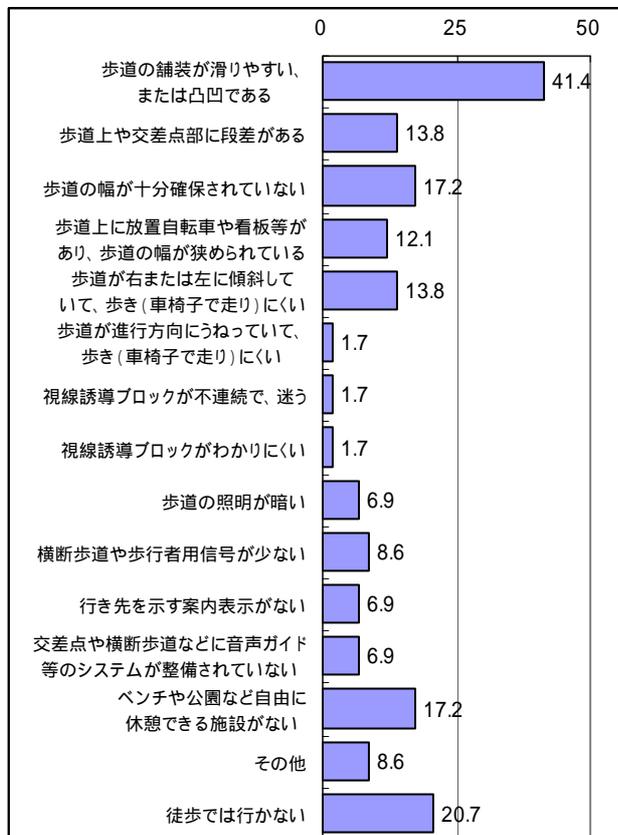
調査数	59	100.0
歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である	14	23.7
歩道上や交差点部に段差がある	8	13.6
歩道の幅が十分確保されていない	9	15.3
歩道上に放置自転車や看板等があり、歩道の幅が狭められている	5	8.5
歩道が右または左に傾斜していて、歩き(車椅子で走り)にくい	7	11.9
歩道が進行方向にうねっていて、歩き(車椅子で走り)にくい	2	3.4
視線誘導ブロックが不連続で、迷う	1	1.7
視線誘導ブロックがわかりにくい	1	1.7
歩道の照明が暗い	7	11.9
横断歩道や歩行者用信号が少ない	6	10.2
行き先を示す案内表示がない	3	5.1
交差点や横断歩道などに音声ガイド等のシステムが整備されていない	1	1.7
ベンチや公園など自由に休憩できる施設がない	7	11.9
その他	3	5.1
徒歩では行かない	26	44.1
無回答	6	10.2



< 民間病院 >

・駅から民間病院までの経路について不便さや支障を感じる点としては、「歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である」が41.4%と突出しており、次いで「歩道の幅が十分確保されていない」及び「ベンチや公園など自由に休憩できる施設がない」が17.2%で上位3項目となっている。

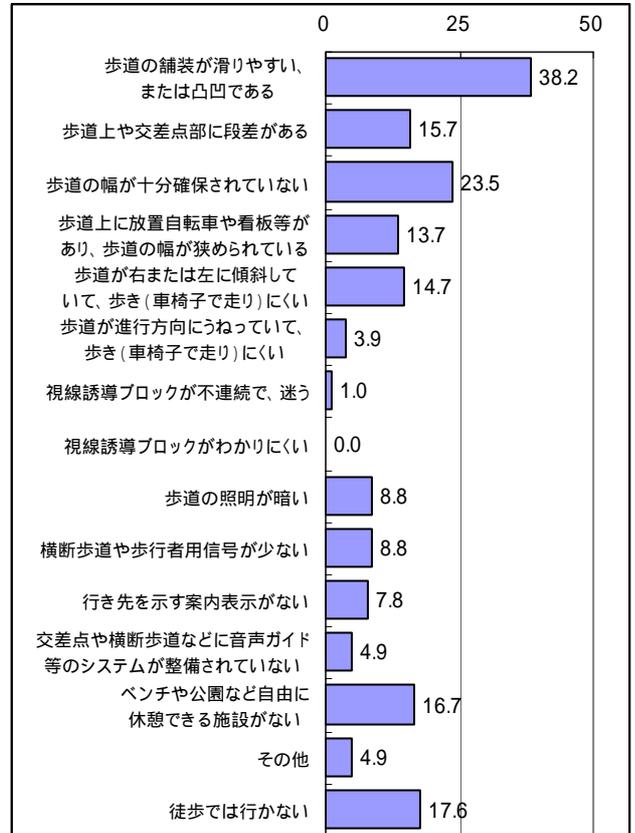
調査数	58	100.0
歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である	24	41.4
歩道上や交差点部に段差がある	8	13.8
歩道の幅が十分確保されていない	10	17.2
歩道上に放置自転車や看板等があり、歩道の幅が狭められている	7	12.1
歩道が右または左に傾斜していて、歩き(車椅子で走り)にくい	8	13.8
歩道が進行方向にうねっていて、歩き(車椅子で走り)にくい	1	1.7
視線誘導ブロックが不連続で、迷う	1	1.7
視線誘導ブロックがわかりにくい	1	1.7
歩道の照明が暗い	4	6.9
横断歩道や歩行者用信号が少ない	5	8.6
行き先を示す案内表示がない	4	6.9
交差点や横断歩道などに音声ガイド等のシステムが整備されていない	4	6.9
ベンチや公園など自由に休憩できる施設がない	10	17.2
その他	5	8.6
徒歩では行かない	12	20.7
無回答	6	10.3



< 大型ショッピングセンター >

・駅から大型ショッピングセンターまでの経路について不便さや支障を感じる点としては、「歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である」が38.2%と突出しており、次いで「歩道の幅が十分確保されていない」(23.5%)、「ベンチや公園など自由に休憩できる施設がない」(16.7%)で上位3項目となっている。

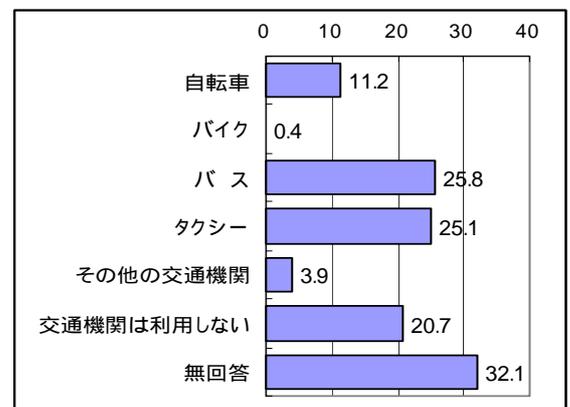
調査数	102	100.0
歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である	39	38.2
歩道上や交差点部に段差がある	16	15.7
歩道の幅が十分確保されていない	24	23.5
歩道上に放置自転車や看板等があり、歩道の幅が狭められている	14	13.7
歩道が右または左に傾斜していて、歩き(車椅子で走り)にくい	15	14.7
歩道が進行方向にうねっていて、歩き(車椅子で走り)にくい	4	3.9
視線誘導ブロックが不連続で、迷う	1	1.0
視線誘導ブロックがわかりにくい	0	0.0
歩道の照明が暗い	9	8.8
横断歩道や歩行者用信号が少ない	9	8.8
行き先を示す案内表示がない	8	7.8
交差点や横断歩道などに音声ガイド等のシステムが整備されていない	5	4.9
ベンチや公園など自由に休憩できる施設がない	17	16.7
その他	5	4.9
徒歩では行かない	18	17.6
無回答	11	10.8



11) 駅から施設までの交通機関 (複数回答可)

・駅から施設までに利用する交通機関としては、「バス」が25.8%、「タクシー」が25.1%とほぼ同じ割合で、次いで「自転車」(11.2%)の順となっている。また、「交通機関は利用しない」は20.7%となっている。

調査数	自転車	バイク	バス	タクシー	その他の交通機関	交通機関は利用しない	無回答
922	103	4	238	231	36	191	296
100.0	11.2	0.4	25.8	25.1	3.9	20.7	32.1

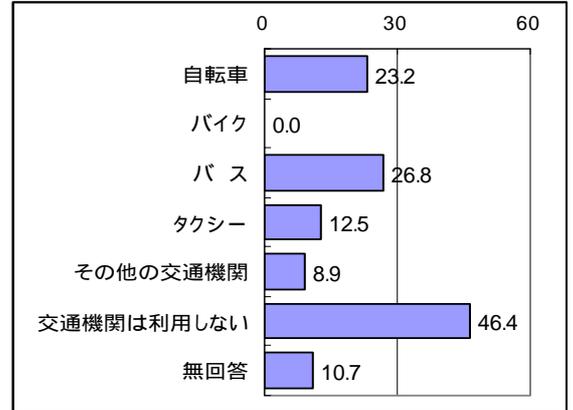


11) -1. 駅から施設までの交通機関（行き先施設別のクロス集計）

< 公民館 >

・駅から公民館までに利用する交通機関としては、「バス」が26.8%で最も多く、次いで「自転車」が23.2%、「タクシー」(12.3%)の順となっている。また、「交通機関は利用しない」は46.4%となっている。

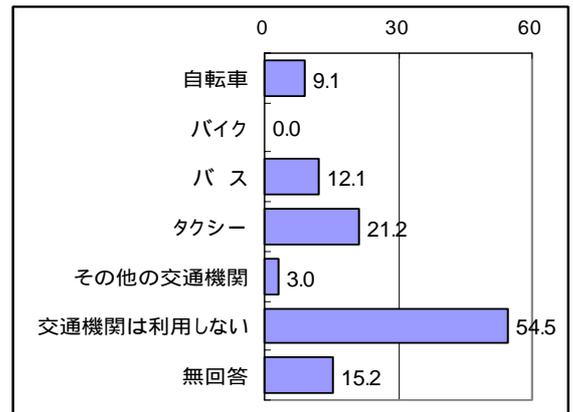
調査数	自転車	バイク	バス	タクシー	その他の交通機関	交通機関は利用しない	無回答
56	13	0	15	7	5	26	6
100.0	23.2	0.0	26.8	12.5	8.9	46.4	10.7



< 郵便局 >

・駅から郵便局までに利用する交通機関としては、「タクシー」が21.2%で最も多く、次いで「バス」(12.1%)、「自転車」(9.1%)の順となっている。また、「交通機関は利用しない」は54.5%となっている。

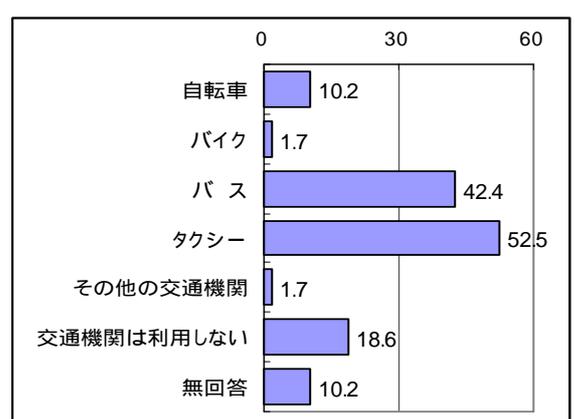
調査数	自転車	バイク	バス	タクシー	その他の交通機関	交通機関は利用しない	無回答
33	3	0	4	7	1	18	5
100.0	9.1	0.0	12.1	21.2	3.0	54.5	15.2



< 江別市民病院 >

・駅から江別市民病院までに利用する交通機関としては、「タクシー」が52.5%で最も多く、次いで「バス」が42.4%、「自転車」(10.2%)の順となっている。また、「交通機関は利用しない」は18.6%となっている。

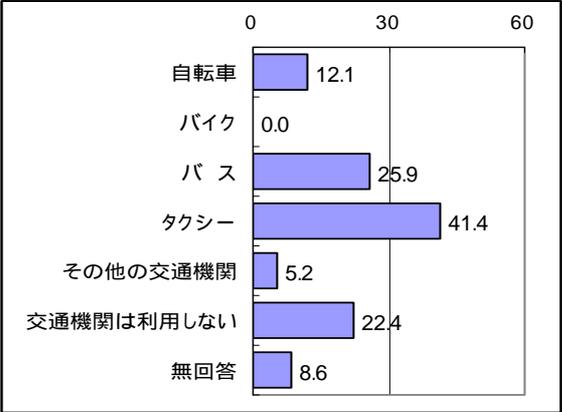
調査数	自転車	バイク	バス	タクシー	その他の交通機関	交通機関は利用しない	無回答
59	6	1	25	31	1	11	6
100.0	10.2	1.7	42.4	52.5	1.7	18.6	10.2



< 民間病院 >

・駅から民間病院までに利用する交通機関としては、「タクシー」が41.4%で最も多く、次いで「バス」が25.9%、「自転車」(12.1%)の順となっている。また、「交通機関は利用しない」は22.4%となっている。

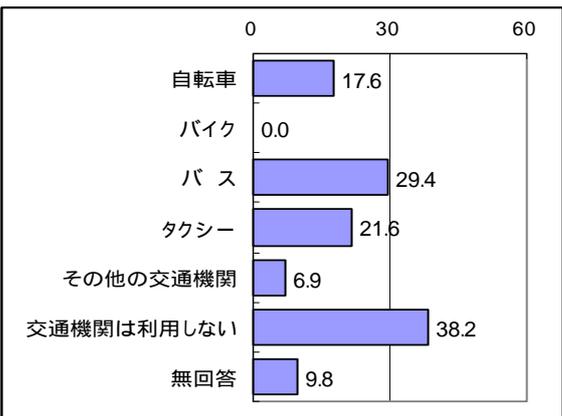
調査数	自転車	バイク	バス	タクシー	その他の交通機関	交通機関は利用しない	無回答
58	7	0	15	24	3	13	5
100.0	12.1	0.0	25.9	41.4	5.2	22.4	8.6



< 大型ショッピングセンター >

・駅から大型ショッピングセンターまでに利用する交通機関としては、「バス」が29.4%で最も多く、次いで「タクシー」が21.6%、「自転車」(17.6%)の順となっている。また、「交通機関は利用しない」は38.2%となっている。

調査数	自転車	バイク	バス	タクシー	その他の交通機関	交通機関は利用しない	無回答
102	18	0	30	22	7	39	10
100.0	17.6	0.0	29.4	21.6	6.9	38.2	9.8



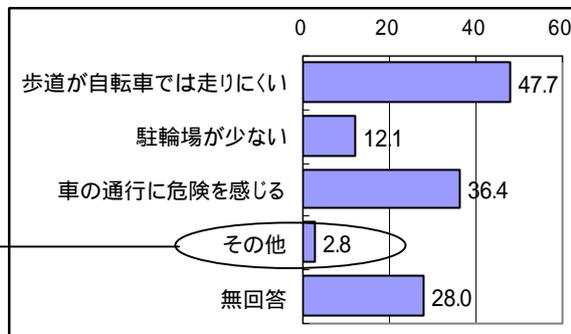
12) 駅から施設までの交通機関利用時に感じる不便さ、支障

<自転車、バイク利用時>

・駅から施設までに自転車、バイクを利用する際に感じる不便さ、支障としては、「歩道が自転車では走りにくい」が47.7%で最も多く、次いで「車の通行に危険を感じる」が36.4%、「駐輪場が少ない」が12.1%となっている。

調査数	107	100.0
歩道が自転車では走りにくい	51	47.7
駐輪場が少ない	13	12.1
車の通行に危険を感じる	39	36.4
その他	3	2.8
無回答	30	28.0

・歩道のブロックで自転車のハンドルが取られる
・自転車のマナーが悪い

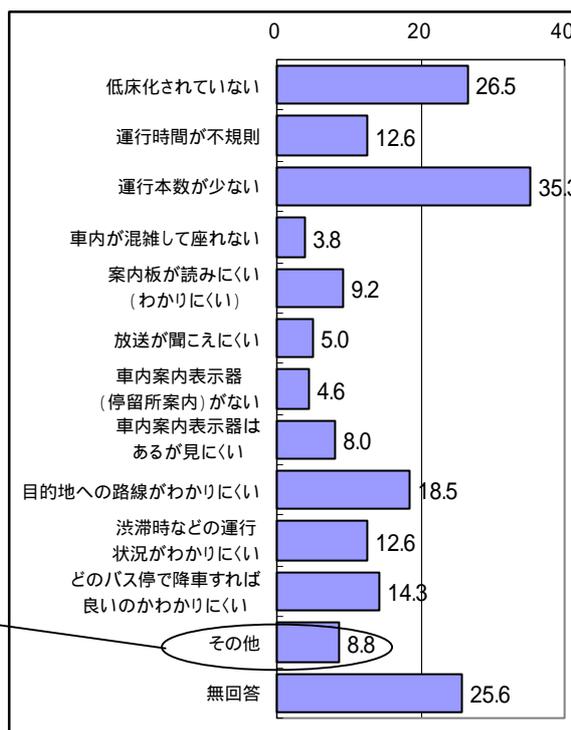


<バス利用時>

・駅から施設までにバスを利用する際に感じる不便さ、支障としては、「運行本数が少ない」が35.3%で最も多く、次いで「低床化されていない」(20.5%)、「目的地への路線がわかりにくい」(18.5%)が上位3項目となっている。

調査数	238	100.0
低床化されていない	63	26.5
運行時間が不規則	30	12.6
運行本数が少ない	84	35.3
車内が混雑して座れない	9	3.8
案内板が読みにくい (わかりにくい)	22	9.2
放送が聞こえにくい	12	5.0
車内案内表示器 (停留所案内)がない	11	4.6
車内案内表示器は あるが見にくい	19	8.0
目的地への路線がわかりにくい	44	18.5
渋滞時などの運行 状況がわかりにくい	30	12.6
どのバス停で降車すれば 良いのかわかりにくい	34	14.3
その他	21	8.8
無回答	61	25.6

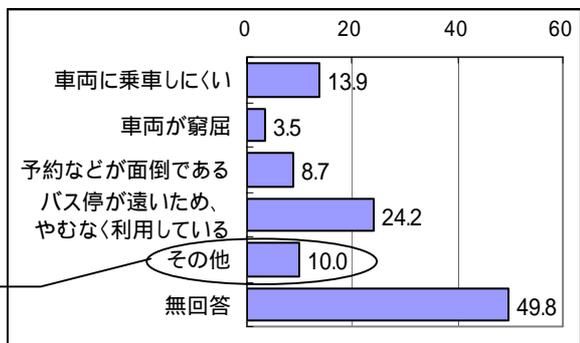
乗降口が道路から高い
バス停付近の除雪が不十分
乗換えが不便
本数が少ない
車椅子では乗車できない



< タクシー利用時 >

・駅から施設までにタクシーを利用する際に感じる不便さ、支障としては、「バス停が遠いためやむなく利用している」が24.2%で最も多く、次いで「車両に乗車しにくい」(13.9%)、「予約などが面倒である」(8.7%)の順となっている。

調査数	231	100.0
車両に乗車しにくい	32	13.9
車両が窮屈	8	3.5
予約などが面倒である	20	8.7
バス停が遠いため、 やむなく利用している	56	24.2
その他	23	10.0
無回答	115	49.8

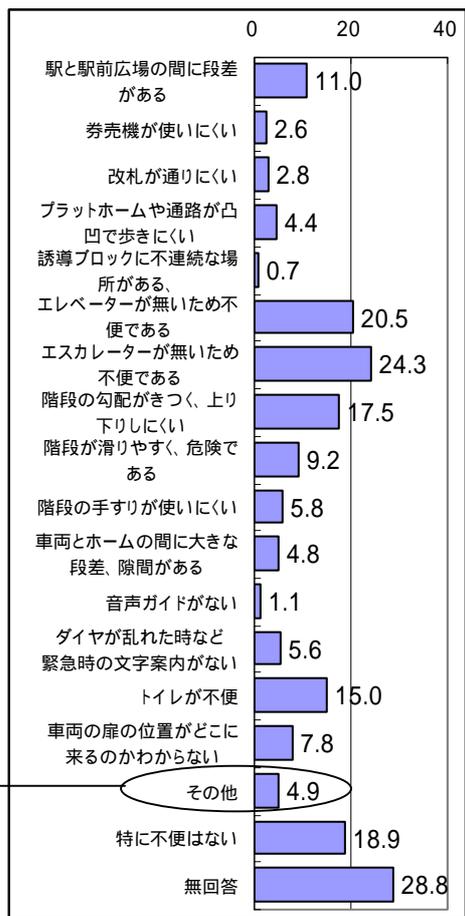


・なかなかひろえない
・不親切な運転手がいる

13) 主に利用する、又は最寄の鉄道駅を利用する際に感じる不便さ、支障

・鉄道駅を利用する際に感じる不便さ、支障としては、「エスカレーターが無いため不便である」が24.3%で最も多く、次いで「エレベーターが無いため不便である」(20.5%)、「階段の勾配がきつく、上り下りしにくい」(17.5%)、「トイレが不便」(15.0%)の順となっており、「特に不便はない」と18.9%となっている。

調査数	1037	100.0
駅と駅前広場の間に段差がある	114	11.0
券売機が使いにくい	27	2.6
改札が通りにくい	29	2.8
プラットホームや通路が凸凹で歩きにくい	46	4.4
誘導ブロックに不連続な場所がある、 または誘導ブロックが無い	7	0.7
エレベーターが無いため不便である	213	20.5
エスカレーターが無いため不便である	252	24.3
階段の勾配がきつく、上り下りしにくい	181	17.5
階段が滑りやすく、危険である	95	9.2
階段の手すりが使いにくい	60	5.8
車両とホームの間に大きな 段差、隙間がある	50	4.8
音声ガイドがない	11	1.1
ダイヤが乱れた時など 緊急時の文字案内がない	58	5.6
トイレが不便	156	15.0
車種や車の位置が利用時 来るとかわからない	81	7.8
その他	51	4.9
特に不便はない	196	18.9
無回答	299	28.8



・駅前が滑りやすい
・駅の入出口の扉が狭い
・座る場所が少ない
・駅のホームが寒い
・降車時のエレベーターが面倒
・タクシー乗場がない
・反対側に駅舎が無い
・駅前に駐車場が欲しい
・ホームの表示が見えにくい
・プラットホームの幅が狭い

< 大麻駅 >

・大麻駅では、「トイレが不便」が12.3%で最も多く、次いで「ダイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない」及び「車両の扉の位置がどこに来るのかわからない」がいずれも8.4%、「駅と駅前広場の間に段差がある」(7.9%)の順となっており、37.4%は「特に不便はない」と感じている。

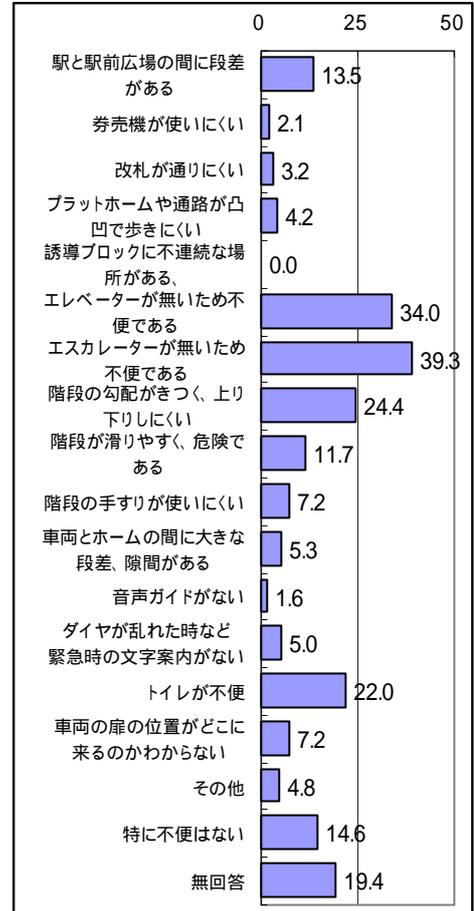
調査数	227	100.0
駅と駅前広場の間に段差がある	18	7.9
券売機が使いにくい	8	3.5
改札が通りにくい	7	3.1
プラットホームや通路が凸凹で歩きにくい	4	1.8
誘導ブロックに不連続な場所がある、または誘導ブロックが無い	2	0.9
エレベーターが無いため不便である	10	4.4
エスカレーターが無いため不便である	4	1.8
階段の勾配がきつく、上り下りしにくい	10	4.4
階段が滑りやすく、危険である	9	4.0
階段の手すりが使いにくい	5	2.2
車両とホームの間に大きな段差、隙間がある	13	5.7
音声ガイドがない	2	0.9
ダイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない	19	8.4
トイレが不便	28	12.3
車両の扉の位置がどこに来るのかわからない	19	8.4
その他	13	5.7
特に不便はない	85	37.4
無回答	53	23.3



< 野幌駅 >

・野幌駅では、「エスカレーターが無いため不便である」が39.3%で最も多く、次いで「エレベーターが無いため不便である」(34.0%)、「階段の勾配がきつく、上り下りしにくい」(24.4%)、「トイレが不便」(22.0%)の順となっており、「特に不便はない」は14.6%となっている。

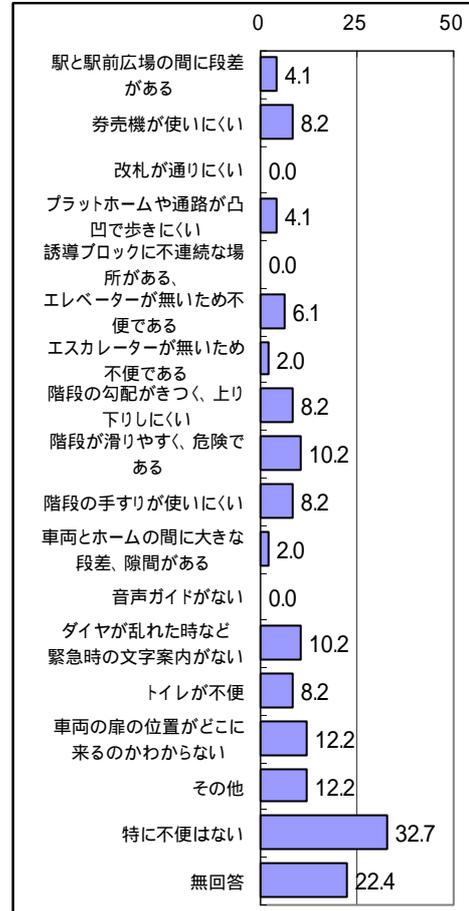
調査数	377	100.0
駅と駅前広場の間に段差がある	51	13.5
券売機が使いにくい	8	2.1
改札が通りにくい	12	3.2
プラットホームや通路が凸凹で歩きにくい	16	4.2
誘導ブロックに不連続な場所がある、または誘導ブロックが無い	0	0.0
エレベーターが無いため不便である	128	34.0
エスカレーターが無いため不便である	148	39.3
階段の勾配がきつく、上り下りしにくい	92	24.4
階段が滑りやすく、危険である	44	11.7
階段の手すりが使いにくい	27	7.2
車両とホームの間に大きな段差、隙間がある	20	5.3
音声ガイドがない	6	1.6
ダイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない	19	5.0
トイレが不便	83	22.0
車両の扉の位置がどこに来るのかわからない	27	7.2
その他	18	4.8
特に不便はない	55	14.6
無回答	73	19.4



< 高砂駅 >

・高砂駅では、「車両の扉の位置がどこに来るのかわからない」が12.2%で最も多く、次いで「階段が滑りやすく、危険である」及び「ダイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない」がいずれも10.2%などとなっており、32.7%は「特に不便はない」と感じている。

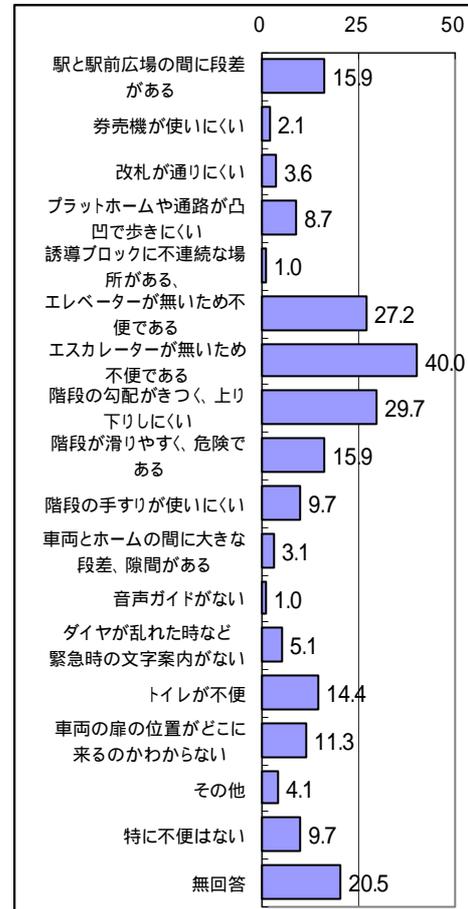
調査数	49	100.0
駅と駅前広場の間に段差がある	2	4.1
券売機が使いにくい	4	8.2
改札が通りにくい	0	0.0
プラットホームや通路が凸凹で歩きにくい	2	4.1
誘導ブロックに不連続な場所がある、または誘導ブロックが無い	0	0.0
エレベーターが無いため不便である	3	6.1
エスカレーターが無いため不便である	1	2.0
階段の勾配がきつく、上り下りしにくい	4	8.2
階段が滑りやすく、危険である	5	10.2
階段の手すりを使いにくい	4	8.2
車両とホームの間に大きな段差、隙間がある	1	2.0
音声ガイドがない	0	0.0
ダイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない	5	10.2
トイレが不便	4	8.2
車両の扉の位置がどこに来るのかわからない	6	12.2
その他	6	12.2
特に不便はない	16	32.7
無回答	11	22.4



< 江別駅 >

・江別駅では、「エスカレーターが無いため不便である」が40.0%で最も多く、次いで「階段の勾配がきつく、上り下りしにくい」(29.7%)、「エレベーターが無いため不便である」(27.2%)が上位3項目となっており、「特に不便はない」は9.7%にとどまっている。

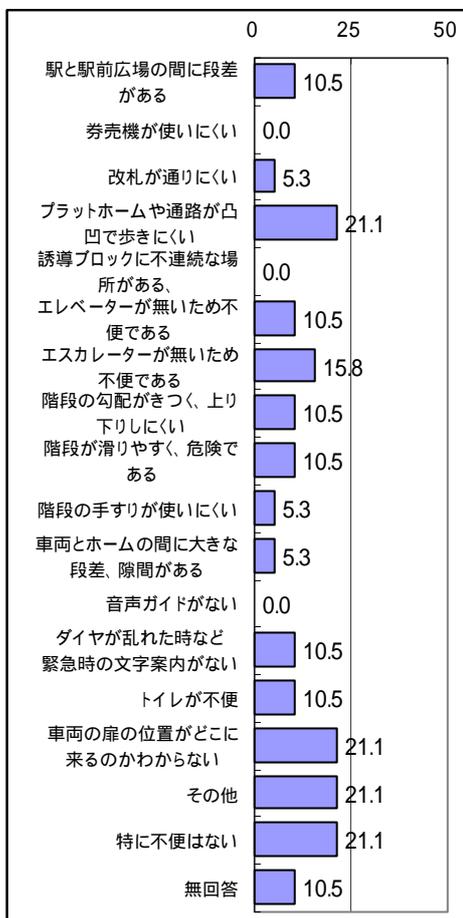
調査数	195	100.0
駅と駅前広場の間に段差がある	31	15.9
券売機が使いにくい	4	2.1
改札が通りにくい	7	3.6
プラットホームや通路が凸凹で歩きにくい	17	8.7
誘導ブロックに不連続な場所がある、または誘導ブロックが無い	2	1.0
エレベーターが無いため不便である	53	27.2
エスカレーターが無いため不便である	78	40.0
階段の勾配がきつく、上り下りしにくい	58	29.7
階段が滑りやすく、危険である	31	15.9
階段の手すりが使いにくい	19	9.7
車両とホームの間に大きな段差、隙間がある	6	3.1
音声ガイドがない	2	1.0
ダイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない	10	5.1
トイレが不便	28	14.4
車両の扉の位置がどこに来るのかわからない	22	11.3
その他	8	4.1
特に不便はない	19	9.7
無回答	40	20.5



< 豊幌駅 >

・豊幌駅では、「プラットフォームや通路が凸凹で歩きにくい」及び「車両の扉の位置がどこに来るのかわからない」が21.1%で最も多く、次いで「エスカレーターが無いため不便である」が15.8%で上位3項目となっており、「特に不便はない」は21.1%となっている。

調査数	19	100.0
駅と駅前広場の間に段差がある	2	10.5
券売機が使いにくい	0	0.0
改札が通りにくい	1	5.3
プラットフォームや通路が凸凹で歩きにくい	4	21.1
誘導ブロックに不連続な場所がある、または誘導ブロックが無い	0	0.0
エレベーターが無いため不便である	2	10.5
エスカレーターが無いため不便である	3	15.8
階段の勾配がきつく、上り下りしにくい	2	10.5
階段が滑りやすく、危険である	2	10.5
階段の手すりが使いにくい	1	5.3
車両とホームの間に大きな段差、隙間がある	1	5.3
音声ガイドがない	0	0.0
タイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない	2	10.5
トイレが不便	2	10.5
車両の扉の位置がどこに来るのかわからない	4	21.1
その他	4	21.1
特に不便はない	4	21.1
無回答	2	10.5



設問3 . 駅や駅周辺について自由なご意見・ご要望をお聞かせ下さい

主な意見・要望

- ・ 冬期の除雪を十分してほしい
- ・ 駅前広場を平坦にほしい
- ・ 放置自転車の撤去をほしい
- ・ 食事や休憩のできる施設がほしい
- ・ 駅にエスカレーターやエレベーターがほしい
- ・ トイレが不足している
- ・ 高架駅にすれば利用しやすくなる
- ・ 駅前付近の商店街の活気がない
- ・ 駅に隣接する駐車場がほしい