

江別市交通バリアフリー基本構想に関するアンケート調査

～高齢者・障がい者用～

「記入欄」以外は、該当する番号に 印 を付けて下さい。

回答される方が何らかの理由で記入が難しい場合は、ご家族かお連れの方が本人に代わってご記入をお願いいたします。

設問1 あなたご自身のことについてお伺いします。

問1．あなたご自身のことについてお聞かせください。

1) 性別	1. 男性	2. 女性	
2) 年齢	1. 19歳以下 4. 40～49歳 7. 65～69歳 10. 80～84歳	2. 20～29歳 5. 50～59歳 8. 70～74歳 11. 85歳以上	3. 30～39歳 6. 60～64歳 9. 75～79歳
3) 職業	1. 会社員 4. 学生 7. 無職	2. 自営業 5. パート・アルバイト 8. その他()	3. 公務員 6. 主婦・主夫
4) 家族構成	1. ひとり暮らし 2. 夫婦2人 3. 自分(自分たち夫婦)と親(配偶者の親) 4. 自分(自分たち夫婦)と子 5. 自分(自分たち夫婦)と子と孫 6. その他()		
5) 障がい者手帳	1. 持っていない 2. 持っている <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> 下肢機能障がい 上肢機能障がい </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> 聴覚平衡機能障がい 視覚機能障がい </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> 音声言語機能障がい 内部障がい </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> その他の障がい() </div> </div> </div>		

問2．あなたは外出されるとき、移動の制約や困難を経験したことがありますか。

1. ある	2. ない
-------	-------

問3．上記の問2で「ある」と答えた方は、よろしければ移動の制約・困難の内容を以下にお書きください。

【記入欄】(記入例：歩道が狭かったり、段差があるため歩きにくい。足が不自由で昇り降りがつらい。視覚に障がいがある。ベンチやイスなど休めるところがない。など)

.....

.....

.....

設問2 あなたの日頃の外出の状況についてお聞かせください。

問1. どのくらい外出されますか？(1つ)

- | | | |
|----------|----------|--------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週4～5日 | 3. 週2～3日 |
| 4. 週1日程度 | 5. 月数日程度 | 6. ほとんど外出しない |

問2. 主に夏期に利用する交通手段は何ですか？(複数可)

- | | | |
|-----------------|-----------|---------|
| 1. 徒歩(車椅子等含む)のみ | 2. 自転車 | 3. バイク |
| 4. バス | 5. タクシー | 6. 自家用車 |
| 7. 鉄道 | 8. その他() | |

問3. 主に冬期(積雪期)に利用する交通手段は何ですか？(複数可)

- | | | |
|-----------------|-----------|---------|
| 1. 徒歩(車椅子等含む)のみ | 2. 自転車 | 3. バイク |
| 4. バス | 5. タクシー | 6. 自家用車 |
| 7. 鉄道 | 8. その他() | |

問4. あなたが主に利用する鉄道駅、または最寄りの駅はどれですか？(1つ)

- | | | |
|-----------|--------|--------|
| 1. 大麻駅 | 2. 野幌駅 | 3. 高砂駅 |
| 4. 江別駅 | 5. 豊幌駅 | |
| 6. その他() | | |

問5. 上記駅はどの程度利用されますか？(1つ)

- | | | |
|----------|----------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週4～5日 | 3. 週2～3日 |
| 4. 週1日程度 | 5. 月数日程度 | 6. その他() |

問6. 上記鉄道駅までの交通手段は何ですか？(1つ)

- | | | |
|-----------------|---------|---------|
| 1. 徒歩(車椅子等含む)のみ | 2. 自転車 | 3. バイク |
| 4. バス | 5. タクシー | 6. 自家用車 |
| 7. その他() | | |

問7. 上記鉄道駅周辺まで来る理由は何ですか？(複数可)

- | | | |
|-------------|------------|-------------|
| 1. 通勤・通学 | 2. 通院、リハビリ | 3. 買物 |
| 4. 散歩 | 5. 趣味・娯楽 | 6. 地域・団体の活動 |
| 7. その他私的な用事 | 8. その他() | |

問8. 上記鉄道駅周辺でよく利用する主な施設は何ですか？(3つ)

- | | | |
|------------------|------------|----------------|
| 1. 公民館 | 2. 道立図書館 | 3. 江別市文化ホール |
| 4. 老人憩いの家 | 5. 郵便局 | 6. 体育館 |
| 7. グリーンモール | 8. 公園 | 9. 江別市役所 |
| 10. 江別市民会館 | 11. 江別市立病院 | 12. 総合社会福祉センター |
| 13. いきいきセンター | 14. 保健センター | 15. ふれあいワーカー |
| 16. 商店街 | 17. 保健所 | 18. 民間病院 |
| 19. 大型ショッピングセンター | 20. 札幌盲学校 | 21. 特になし |
| 22. その他() | | |

次の問9から問13までの質問は、『駅からその施設への経路』での不便な点や支障の問題について詳しくお聞きしたいので、左記問8で答えた3つの施設のうち、1つの施設についてお聞かせください。

問9．左記の問8で答えた3つの施設のうち、駅からどの施設への経路についてお聞かせいただけますか。

【記入欄】(記入例：1．野幌公民館(具体名をお書きください))

問10．その施設へ行く場合、どのような点に不便や支障を感じますか？(複数可)

- 1．歩道の舗装が滑りやすい、または凸凹である
- 2．歩道上や交差点部に段差がある
- 3．歩道の幅が十分確保されていない
- 4．歩道上に放置自転車や看板等があり、歩道の幅が狭められている
- 5．歩道が右または左に傾斜していて、歩き(車椅子で走り)にくい
- 6．歩道が進行方向にうねっていて、歩き(車椅子で走り)にくい
- 7．視線誘導ブロックが不連続で、迷う
- 8．視線誘導ブロックがわかりにくい
- 9．歩道の照明が暗い
- 10．横断歩道や歩行者用信号が少ない
- 11．行き先を示す案内表示がない
- 12．交差点や横断歩道などに音声ガイド等のシステムが整備されていない
- 13．ベンチや公園など自由に休憩できる施設がない
- 14．その他 ()
- 15．徒歩では行かない

問11．その施設に駅から交通機関等を利用していく場合、何を利用されますか？(複数可)
利用する交通機関に を付けてください。

- | | | |
|--------------|------------|------|
| 1．自転車 | 2．バイク | 3．バス |
| 4．タクシー | 5．その他の交通機関 | |
| 6．交通機関は利用しない | 「6」の方は問13へ | |

問12 - 1．上記の問11で答えた交通機関を利用する時に、どのような点に不便や支障を感じますか？
(複数可)

(自転車、バイク利用の場合)

- | | |
|-----------------|-----------|
| 1．歩道が自転車では走りにくい | 2．駐輪場が少ない |
| 3．車の通行に危険を感じる | 4．その他 () |

(バス利用の場合)

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 5．低床化されていない | 6．運行時間が不規則 |
| 7．運行本数が少ない | 8．車内が混雑して座れない |
| 9．案内板が読みにくい(わかりにくい) | 10．放送が聞こえにくい |
| 11．車内案内表示器(停留所案内)がない | 12．車内案内表示器はあるが見にくい |
| 13．目的地への路線がわかりにくい | 14．渋滞時などの運行状況がわかりにくい |
| 15．どのバス停で降車すれば良いのかわかりにくい | |
| 16．その他 () | |

問 1 2 - 2 . 上記の問 1 2 で答えた交通機関を利用する時に、どのような点に不便や支障を感じますか？

(複数可)

(タクシー等利用の場合)

- | | |
|------------------|---------------------------|
| 1 7 . 車両に乗車しにくい | 1 8 . 車両が窮屈 |
| 1 9 . 予約などが面倒である | 2 0 . バス停が遠いため、やむなく利用している |
| 2 1 . その他 () | |

(その他の交通機関)

- | | |
|-------------------------|--|
| 2 2 . 交通機関名をご記入ください () | |
| 2 3 . 不便な理由をご記入ください () | |

次の質問は問 4 でお答えいただいた主に利用する駅のことについてお聞かせください。

問 1 3 . この駅を利用している時に不便だと感じることは何ですか？ (複数可)

- 1 . 駅と駅前広場の間に段差がある
- 2 . 券売機が使いにくい
- 3 . 改札が通りにくい
- 4 . プラットホームや通路が凸凹で歩きにくい
- 5 . 誘導ブロックに不連続な場所がある、または誘導ブロックが無い
- 6 . エレベーターが無いため不便である
- 7 . エスカレーターが無いため不便である
- 8 . 階段の勾配がきつく、上り下りしにくい
- 9 . 階段が滑りやすく、危険である
- 1 0 . 階段の手すりが使いにくい
- 1 1 . 車両とホームの間に大きな段差・隙間がある
- 1 2 . 音声ガイドがない
- 1 3 . ダイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない
- 1 4 . トイレが不便
- 1 5 . 車両の扉の位置がどこに来るのかわからない
- 1 6 . その他 ()
- 1 7 . 特に不便はない

設問 3 駅や駅周辺について自由なご意見・ご要望をお聞かせください。

【自由記入欄】

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

これでアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。