

無料相談窓口

保存版 前期 5月～10月

[祝日は休み]

相談内容		日 時	会場・問い合わせ
暮らし	★一般相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	市民相談所 ☎ 381-1021
	税務相談	第 3 水曜日 13:00 ～ 16:00	市民税課 ☎ 381-1012 ※要予約。詳細はお知らせ欄に掲載しています。
	家庭生活相談	月曜日 10:00 ～ 15:00	総合社会福祉センター☎ 385-1234
		木曜日 10:00 ～ 15:00	市役所大麻出張所 ☎ 382-4855
	悩みごと テレホン相談	火曜日 10：00 ～ 15：00 第 1・3・5金曜日 10:00 ～ 14:30	総合社会福祉センター☎ 389-7830
	悩みごと相談	第 2・4 水曜日 10:00 ～ 14:30	にこにこ相談室 ☎ 389-7830
	消費生活相談	月～金曜日 9:00 ～ 17:00 ※要事前電話受付 (16:30 最終)	市役所第 2 別館 2 階 江別市消費生活センター ☎ 381-1026
★くらしの 困りごと相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	くらしサポートセンターえべつ ☎ 375 -8987	
健康	心の 健康相談	5/12 (木)、6/16 (木)、7/7 (木)、 8/18 (木)、9/8 (木)、10/13 (木) 13:30 ～ 16:00	江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 前々日 12:00 まで ※精神科受診歴のある方要相談
	女性の 健康相談	第 2 火曜日 13:30 ～ 15:30	江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 前日 16:00 まで
	H I V 肝炎ウイルス HTLV-1 梅毒 検査及び相談	【相談】 月～金曜日 8:45 ～ 17:30 【検査】 原則第 1・3 水曜日 10:00 ～ 16:00	江別保健所 HIV 相談専用電話 ☎ 383-3449 ※検査費用・詳細は問い合わせ ※要予約 前日 12:00 まで
	生活習慣病 予防相談	月 7 回 (日程は予約時に 確認を)	保健センター ☎ 385-5252 ※要予約
	★こころと体の 健康相談	月～金曜日 9:00 ～ 17:00	保健センター ☎ 385-5252
子育て・ 教育	乳幼児の 子育て相談	月～金曜日 9:00 ～ 17:00	子育て支援センターすくすく ☎ 381-1714
		月～金曜日 10:00 ～ 16:00	子育て支援コーディネーター ☎ 381-1126
	子どもの 発達相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	子ども発達支援センター ☎ 385-1015・384-3003
	★家庭児童相談	月～金曜日 9:00 ～ 17:00	子育て支援課子ども家庭総合 支援担当 ☎ 381-1236
	★ひとり親家庭相談		
	いじめ・ 不登校相談	月～金曜日 9:00 ～ 17:00	教育支援課 ☎ 382-4044
	電話教育相談	月～金曜日 9:00 ～ 17:00	教育支援課 ☎ 384-7830
教育相談	5/18 6/8、22 7/13 8/24 9/14、28 10/12、26 いずれも水曜日 10:00 ～ 12:00	【会場】 青年センター 2 階 サークル室 3 【申込・詳細】 教育支援課 ☎ 384-7830 ※要予約	

相談内容		日 時	会場・問い合わせ
福祉 社会	認知症の 悩みごと 相談	水・木曜日 10:00 ～ 15:00	いきいきセンターさわかち ☎ 387-5657
		木曜日 10:00 ～ 15:00	総合社会福祉センター ☎ 389-7830
	高齢者 総合相談	月～土曜日 8:45 ～ 17:15	江別第一地域包括 支援センター ☎ 389-4144
		月～金曜日 8:30 ～ 17:30 土曜日 8:30 ～ 12:30	江別第二地域包括 支援センター ☎ 389-5420
		月～土曜日 9:00 ～ 17:40	野幌第一地域包括 支援センター ☎ 381-2940
		月～金曜日 8:30 ～ 17:00 土曜日 8:30 ～ 12:30	大麻第一地域包括 支援センター ☎ 388-5100
	精神障がい回 復者生活相談	月～金曜日 10:00 ～ 15:00	あすか就労継続支援施設 ☎ 382-0660
	障がい 福祉相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	障がい者支援センター ☎ 802-5004
	成年後見制度 の利用相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	成年後見支援センター ☎ 375-8988
	行政・ 法律	法律相談	第2・4 木曜日 13:00～15:00
人権相談		第 3 木曜日 13:00 ～ 15:00	市民相談所 ☎ 381-1021 6 月はありません（全国一斉特 設人権相談所開設のため）
全国一斉特設 人権相談所		6/1 (水) 10:00 ～ 15:00	市民会館 32 号 市民相談所 ☎ 381-1021
行政相談		第 4 木曜日 13:00 ～ 15:00	市民相談所 ☎ 381-1021
そ の 他	金融相談 (中小企業 者向け)	5/10、6/14、7/12、8/9、 9/13、10/18 いずれも火曜日 10:00 ～ 15:00	江別商工会議所 ☎ 382-3121 ※要予約
	犯罪被害者 相談窓口の紹介	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	市民生活課 ☎ 381-1093 ※秘密厳守
	アイヌの方々の 相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:30	北海道環境生活部アイヌ政策 推進局アイヌ政策課 ☎ 204-5185
	若者就労相談	月・水・木曜日 10:00 ～ 17:00	申込・詳細…江別・岩見沢若 者サポートステーション ☎ 887-9214 (月～金曜日 10:00 ～ 17:00)
	若者就労 出張相談	火曜日 12:00 ～ 17:00	出張相談 市民活動センター あい
★	就労相談	火～土曜日 9:30 ～ 17:30	まちなか仕事プラザ ☎ 378-6161

★の窓口では、相談内容に応じて生理用品を配付しています。





無料相談窓口

女性のための無料法律相談

日常生活での悩みごとや法律に関して女性弁護士が相談を受けます。

日時 6/27(月) 13:30 ~ 15:30、申し込みは6/1(水)から
10/28(金) 13:30 ~ 15:30、申し込みは10/3(月)から
※相談は1人30分

会場 市民会館

定員 先着各4名、要予約

申し込み 子育て支援課窓口か電話で予約受付

【詳細】子育て支援課子ども家庭総合支援担当 ☎ 381-1236



DV、セクハラ相談

パートナーや交際相手からの暴力、職場でのセクハラなどは一人で悩まず、下表の窓口に相談してください。

【DVの相談窓口】

江別市子育て支援課家庭相談担当	381-1236
北海道配偶者暴力相談支援センター	
①石狩振興局保健環境部環境生活課	232-4760
②北海道立女性相談援助センター	666-9955
③北海道くらし安全局道民生活課	221-6780
④男性のDV被害相談 (上記①・③でも相談可)	661-3210
北海道警察本部相談センター	241-9110
※プッシュ回線の電話、公衆電話、携帯電話、PHSの場合	# 9110
江別警察署	382-0110
民間シェルター(女のスペース・おん)	219-7011
性暴力被害支援センター北海道 SACRACH(さくらこ)	050-3786-0799
運営/NPO法人ゆいねっと北海道	# 8891 (全国共通ダイヤル)
DV相談ナビダイヤル(発信地の最寄りの相談機関へ自動転送)	# 8008
DV相談 + 配偶者やパートナーから受けているさまざまな暴力(DV)の相談を、専門の相談員と一緒に考えます。詳細は、右のQRコードで確認してください。(内閣府 HP)	☎ 0120-279-889 (24時間受付) ✉ メール (24時間受付) 💬 チャット相談 12:00 ~ 22:00



【DV、セクハラ相談窓口】

法テラス札幌(日本司法支援センター札幌地方事務所)	050-3383-5555
女性の人権ホットライン (札幌法務局)	0570-070-810

人権擁護委員・行政相談委員の無料相談

人権相談 毎月第3木曜日 13:00 ~ 15:00

人権擁護委員が離婚、相続などで不法に人権を侵されている場合や子どものいじめ、体罰、虐待などの相談を受けます。

【人権擁護委員】澤向ミチ子 / 戸来調美 / 岩田博明 / 早瀬美知子 / 小林正枝 / 一柳紳二 / 龍本英世 / 永谷直久 / 西埜人美 / 野田公一 / 杉本優子

行政相談 毎月第4木曜日 13:00 ~ 15:00

行政相談委員が行政や公共機関などへの苦情、要望、意見をお聞きし、関係機関に適切な対応を促します。

【行政相談委員】小林正枝 / 粕谷堅一郎 / 堀和雄

※人権擁護・行政相談委員の連絡先は、市民相談所へお問い合わせください。

※人権擁護委員の日

6月1日は人権擁護委員制度が施行された「人権擁護委員の日」です。人権擁護委員は地域の皆さんからの人権相談を受けます。

相談ナビダイヤル 0570-003-110

【会場・詳細】いずれも市民相談所 ☎ 381-1021

子ども相談支援センター相談窓口

いじめや不登校、体罰など学校教育の悩み、子育てやしつけなど家庭教育の悩みなどの相談を受けます。

電話相談 ☎ 0120-3882-56 (無料、24時間対応)

メール相談 doken-sodan@hokkaido-c.ed.jp

※急ぎの場合は電話相談を利用してください。



来所相談 10:00 ~ 16:00 (土・日・祝日、年末年始は休み)
子ども相談支援センター(札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館8階)

※上記の電話相談で予約してください。

※センターのWebページに、「子ども相談支援センターへの相談事例」を掲載しています。



LGBTなどに関する相談

LGBTなどの方の心の健康や人権、法的トラブルなどに関することは下表の窓口に相談してください。

【詳細】市民生活課市民協働担当 ☎ 381-1124

電子メール danjo@city.ebetsu.lg.jp

【LGBTなどの相談窓口】

こころの健康相談統一ダイヤル (北海道立精神保健福祉センター)	0570-064-556
みんなの人権110番(札幌法務局)	0570-003-110
北海道労働局雇用環境・均等部指導課	709-2715
法テラスサポートダイヤル	0570-078-374
よりそいホットライン (一般社団法人 社会的包摂サポートセンター)	0120-279-338 (ガイダンスが流れたら4番)