

## 費用

- 緊急通報装置の貸与は無料ですが、電話料金・電気料金については本人負担です。  
※電話回線を使用していますので、通報時間に応じて電話料金がかかります。  
※定期的に行う試験通報の際にも電話回線を使用しますので、電話料金がかかります。  
※夜間にも使用できるように緊急ボタン及び相談ボタンは常に点灯していますので、電気料金がかかります。
- 紛失、過失による破損の場合は弁償していただくことがあります。
- 3年に一度のペンダント電池交換の際は電池代(300円+税)をいただきます。

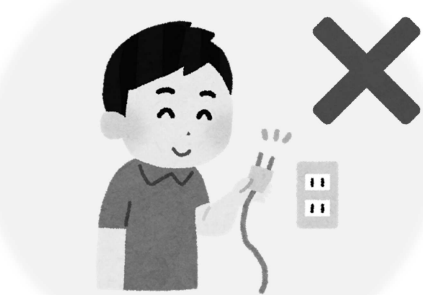
## 使用上の注意

ペンダントは屋内のみで  
ご使用ください。



※家屋の構造によっては電波が  
つながりにくい場合があります。

差し込みプラグは抜かな  
いでください。



ペンダントは水に  
濡らさないでください。



浴室内での  
使用不可

- ① 差し込みプラグが抜けにくいように、家屋の状況に応じてひねりタイプのロック式コンセントに取り替えさせていただく場合があります。
- ② 緊急通報装置による通報は、同一回線を使用している電話やインターネットよりも優先されますので、電話中や通信中に緊急及び相談ボタンを押した場合は電話やインターネットの通信が切れます。
- ③ アナログ回線以外の電話回線の場合には、装置が正常に作動しないことがあります。また、設置後に他の回線へ変更される際にはご相談ください。
- ④ 緊急通報装置保守のため、消防署へ定期的に自動で試験通報を行っています。音や表示はありませんので見た目にはわかりません。
- ⑤ 緊急通報装置及びペンダント型発信機は貸与品です。利用しなくなった時は返却が必要ですので、下記担当係までご連絡ください。

# 緊急通報装置

## 設置の対象となる方

- 65歳以上のひとり暮らしで身体病弱な方
- ひとり暮らしで身体が不自由な方
- ひとり暮らしで発作症状をお持ちの方
- その他、これらに準ずる世帯の方



お問い合わせ先

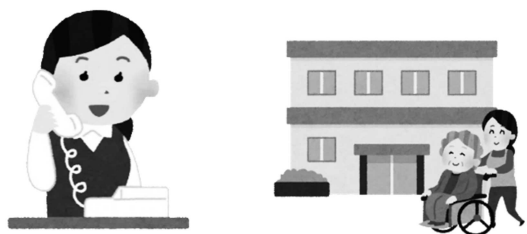
江別市健康福祉部 介護保険課高齢福祉係

Tel 011-381-1067

江別市

# 24時間見守る安心のネットワーク

## 相談ボタン 相談センター



養護老人ホーム恵明園につながり、相談員が24時間体制で対応します。

## 緊急ボタン 消防署



自宅で急病や災害の時、緊急ボタンやペンダントのボタンを押すと、自動的に消防署へつながり迅速な救護を行います。

## ※ 援護要請 とは…

例) 緊急ボタン を押したが消防署の呼びかけに反応がないとき。

(消防署)  
どうしましたか？



- ① 状況確認の為、消防署から協力員等に連絡が入ります。
- ② 利用者宅へ行き、状況確認をお願いします。
- ③ 利用者宅に到着したら119番通報し、消防署の指示に従ってください。応急処置を依頼することもあります。



(協力員には、救急隊が到着するまでの5分程度の間、駆けつけられる人が推薦されます。)

## 利用者宅



※ ペンダントは屋外では使用できません。

希望する方には…

## お元気コール

ボランティアの電話相談員が週1回安否確認や近況を伺うためにお電話します。(月～金曜日の午前9時～12時 ※祝日・年末年始を除く)

## 協力員 (自治会から推薦される方)

## 緊急連絡先 (親族・友人など)

消防署からの要請により、必要に応じて状況確認します。 ※右記参照