

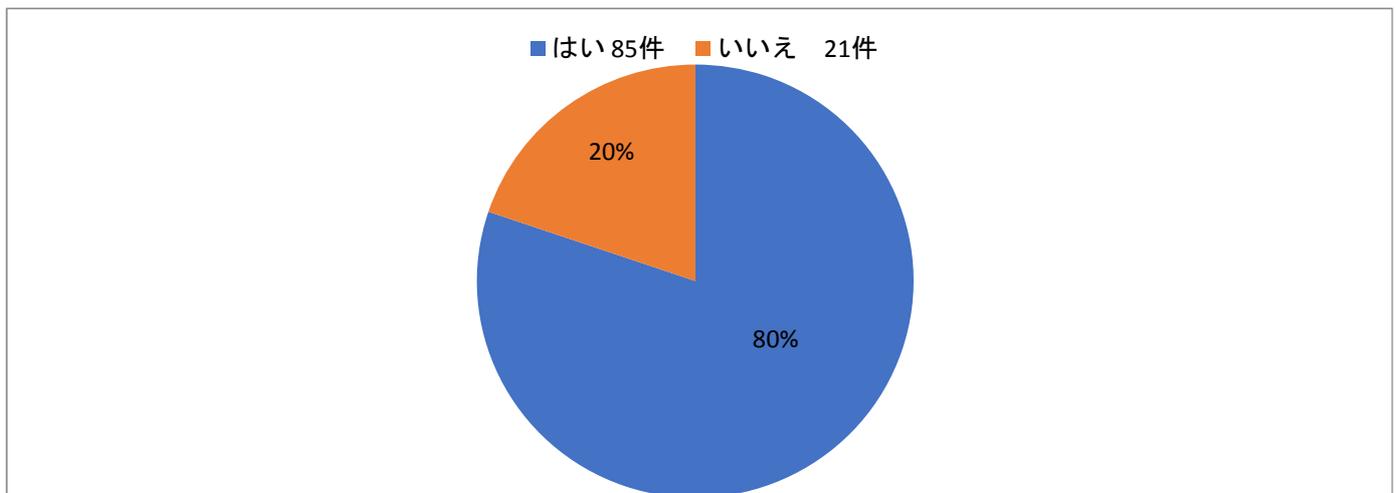
デマンド型交通本格運行に向けたアンケート集計結果

(実施主体：特定非営利法人えべつ江北まちづくり会 協力：江北地区4自治会)

配付数 282世帯⇒回答 106世帯 (回収率37.6%)

問1 あなたの世帯にデマンド型交通の利用対象に該当する方(60歳以上、障がい者等)はいらっしゃいますか？

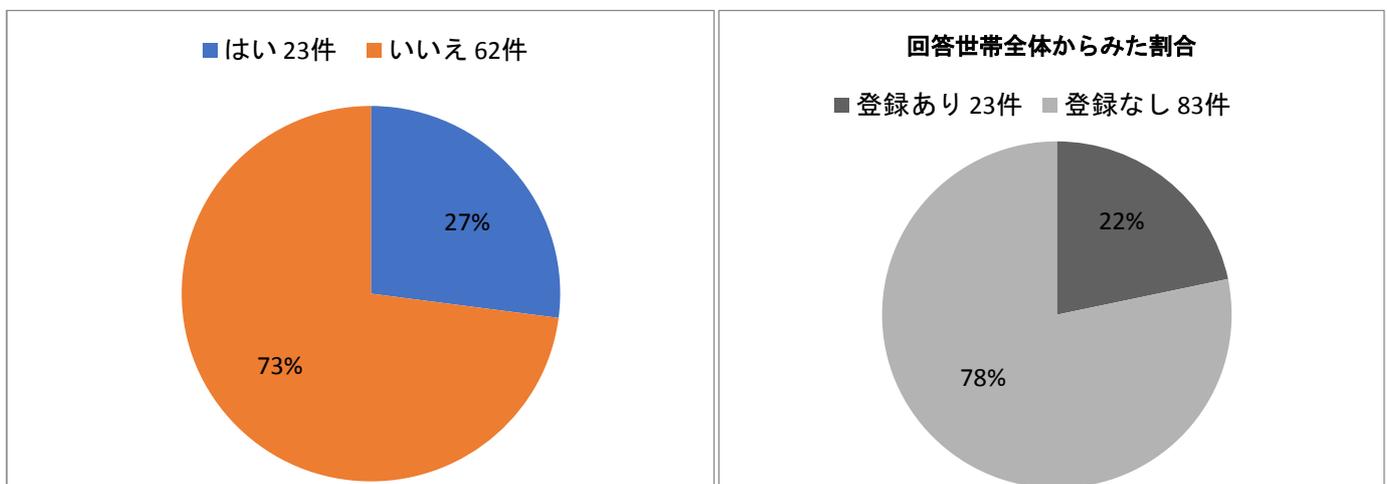
□はい→問2へ □いいえ→問5へ



【ポイント】 デマンド型交通の利用対象に該当する方がいる世帯は約8割にのぼる。

問2 問1で はい に をつけた方に質問です。その方は、デマンド型交通利用の会員登録をしていますか？

□はい→問3へ □いいえ→問5へ



【ポイント】 利用対象に該当する方がいる世帯のうち実際に会員登録している世帯は3割全体から見ると約2割。

問3 問2で はい に をつけた方に質問です。

(1) デマンド型交通の運行及び会員登録の情報をなにで知りましたか。次のうちから最もあてはまるものを1つ選んでください。

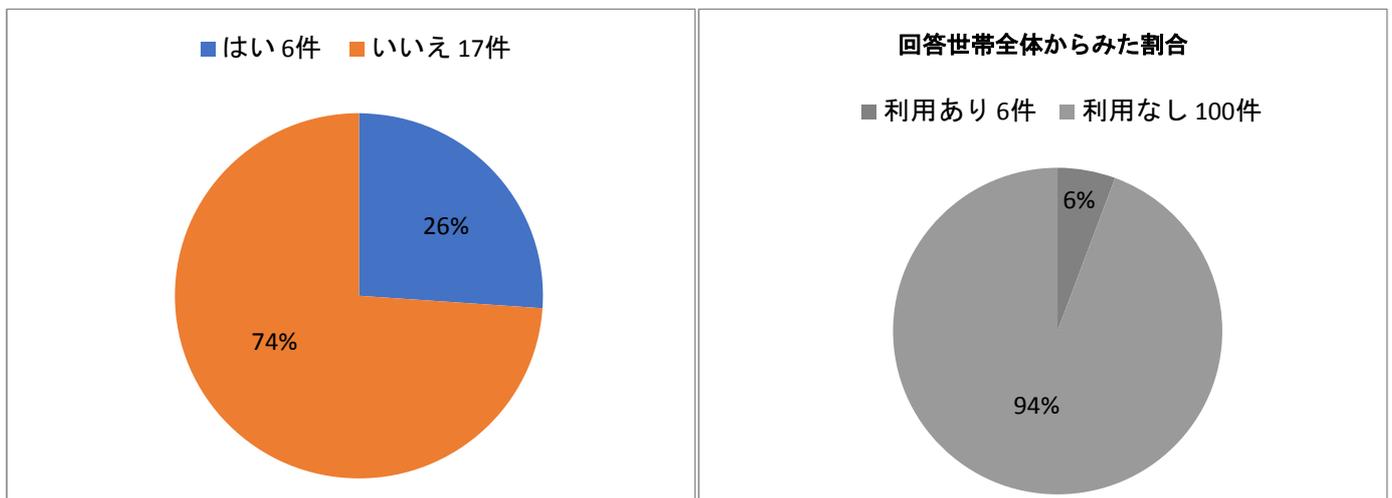
自治会役員からの紹介	21件	自治会役員以外の知人や家族等からの紹介	0件
江北まちづくり会の住民説明会	2件	江北まちづくり会のチラシ	0件
新聞報道	0件	その他	0件

【ポイント】ほとんどの会員登録者が自治会役員の紹介で加入している。

(2) その方（会員登録をしている方）はデマンド型交通を利用したことがありますか？

はい → (3) へ

いいえ → 問4 へ



【ポイント】実際に会員登録している方の中でデマンド交通を利用したことがある方は4分の1全体から見ると6%。

(3) 利用目的は何でしたか？（複数選択可能）→回答後問5 へ

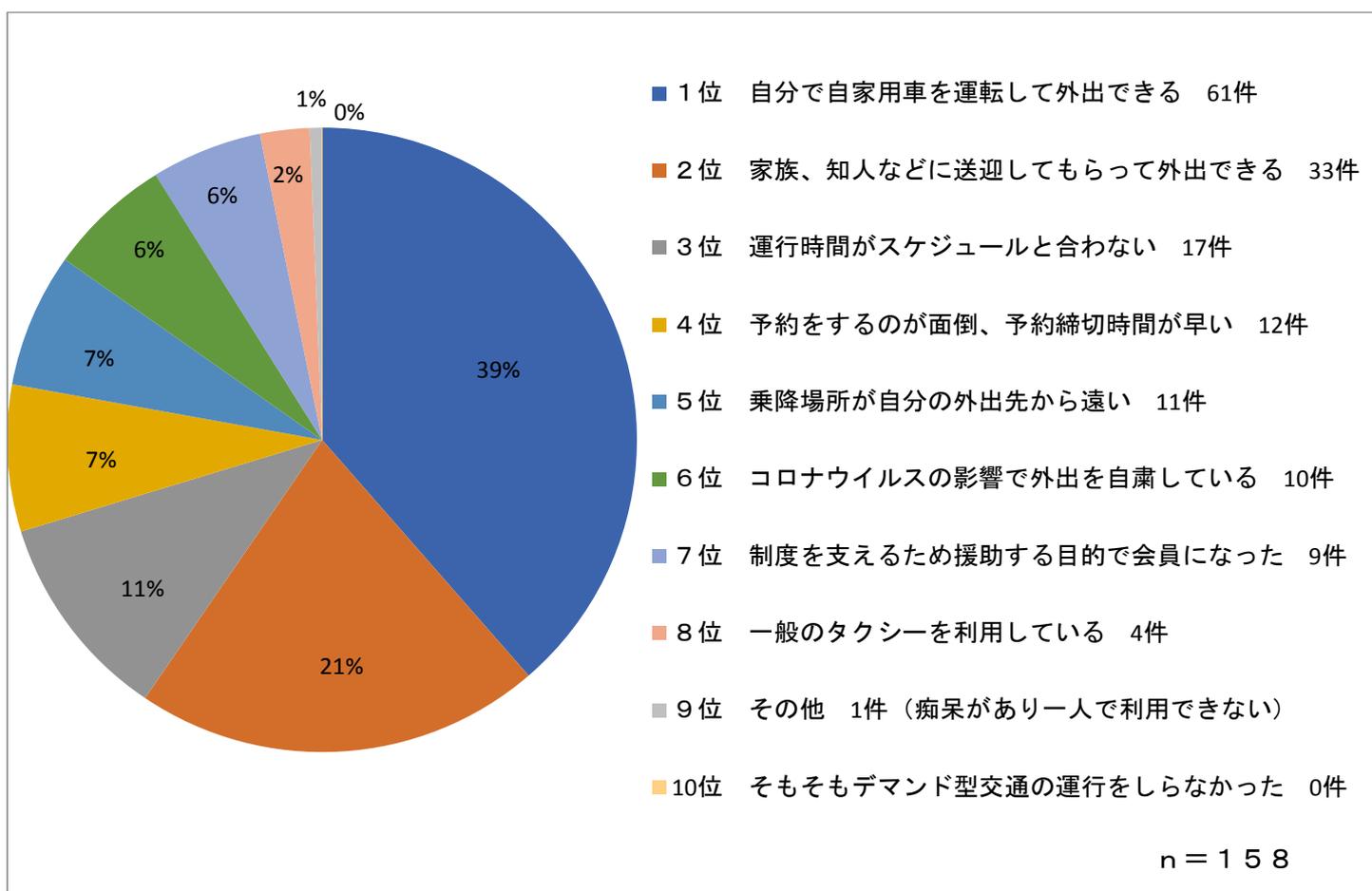
通院	4件	買物	3件
公共施設・金融機関の利用	5件	親戚・知人を訪問	0件
その他（公民館で役員会）	1件		

【ポイント】実際利用した方の利用目的はそこまで偏ってはなく、多様。

問4 問2もしくは問3の(2)で **いいえ** に をつけた方に質問です。その方がデマンド型交通利用の会員登録をしない、もしくは会員登録をしても利用しない理由は何ですか？次のうちから3つ以内でご回答ください。

- デマンド型交通の制度を支えるため会費を援助する目的で会員になったから
- 自分で自家用車を運転して外出できる
- 家族、知人などに送迎してもらって外出できる
- 一般のタクシーを利用している
- 乗降場所が自分の外出先から遠い
- 運行時間がスケジュールと合わない
- 予約をするのが面倒、予約締切時間が早い
- 新型コロナウイルスの影響で外出することを自粛している
- そもそもデマンド型交通の実証運行をやっていることを知らなかった
- その他 ()

→回答後問5へ



【ポイント】

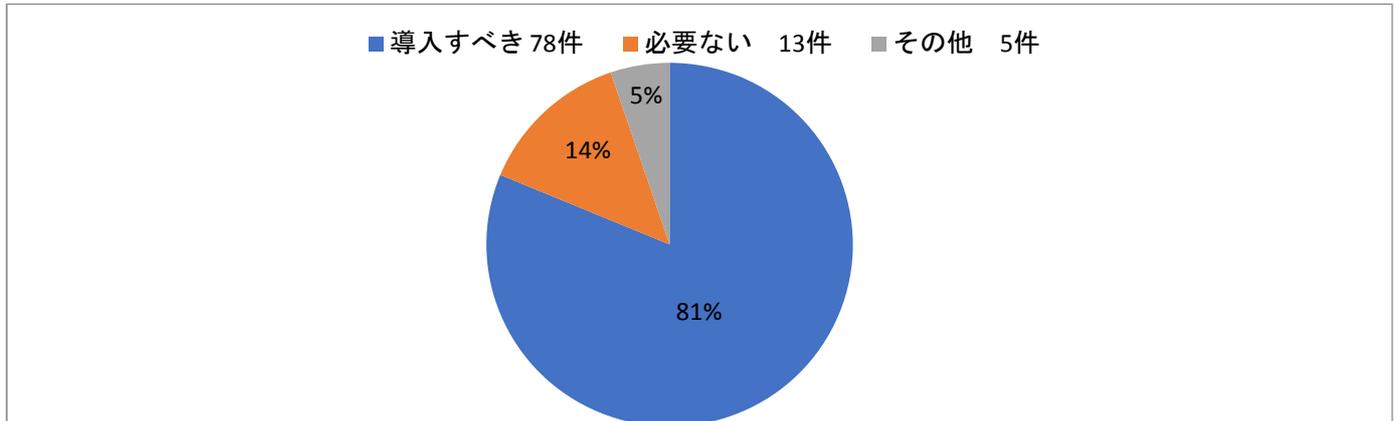
自分で運転、もしくは家族、知人に運転してもらって外出できる人が60%で圧倒的に多い。次いで多いのが運行時間がスケジュールと合わないが11%、その後予約関係、乗降場所関係と続き、コロナウイルスの影響や、制度を支えるために会員になったという理由も見受けられる。

問5 現在のデマンド型交通の制度に関して、改善を行うためにいくつかの要素につき具体的にお聞きします。

(1) 会員制度について

賛助会員（例：利用はできないが年会費は半額）のような制度についてどのように思いますか？

- 将来の為制度を支えたい人が居るなら導入すべき
- そのような制度は必要ない
- その他



【ポイント】 賛助会員のような制度について、約8割の方が導入すべきと回答した。

【その他】

- ・制度の維持に過度の期待をさせない方が良いと思います。寄付は受け付けるという方が良いのでは？
- ・そのうち会員に成りたいと思っています。
- ・配当も考えられるのか。
- ・否定はしないが、賛助会員制度は持続性に疑問が残る。

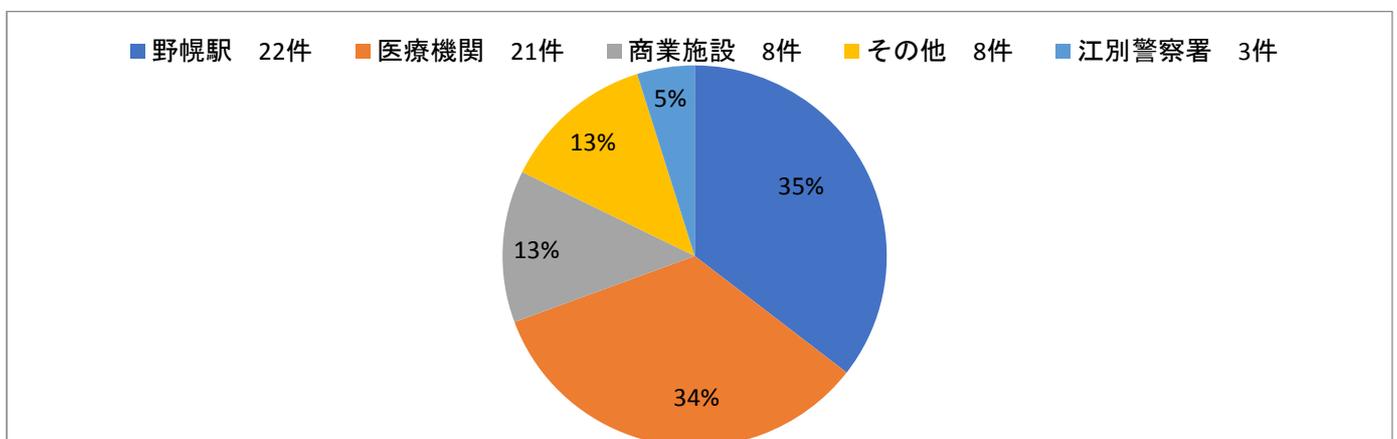
(2) 乗降場所について

新たに市街地側の乗降場所を増やすとしたら、追加して欲しい場所はありますか？

以下から1つ選択してください。

(市街地側の範囲としては、運行概要の位置略図の範囲内を目安としてください)

- 商業施設
- 医療機関
- 江別警察署
- 野幌駅
- その他



【ポイント】 野幌駅と医療機関が共に3割強を占める。

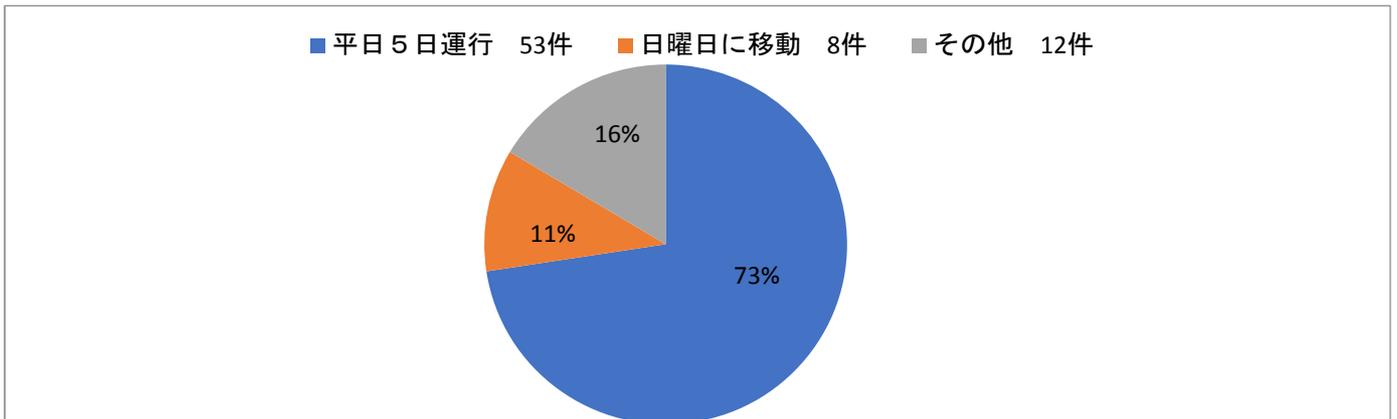
【個別回答】

医療機関…谷藤病院 7 件、成田整形 2 件、山本整形 2 件、市立病院 2 件（具体名をあげているもの）
商業施設…食品売場
その他 …公民館、最寄りの自治会館、医療機関でも利用者が通院している所まで

(3) 運行日について

土曜日の利用状況がほとんどない状況です。運行日を移動するなどのようにすべきだと思いますか？

- 土曜日から水曜日に移動して平日 5 日運行にする。
- 土曜日から日曜日に移動する。
- その他



【ポイント】 平日 5 日運行を希望する人が 7 割以上。

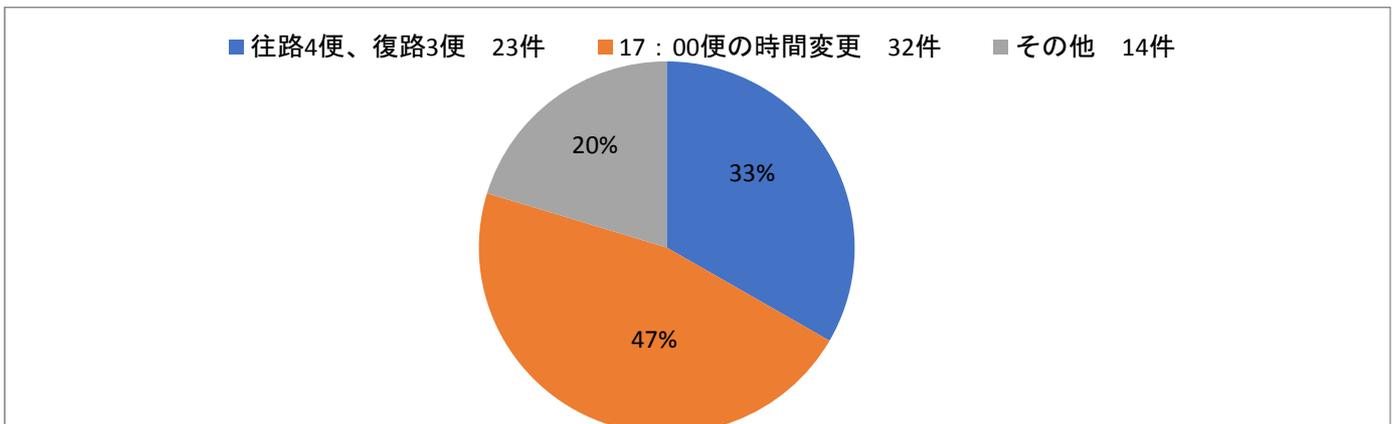
【その他】

- ・分からない
- ・移動しなくてよい
- ・平日 4 日で十分（2 件）
- ・週 7 日にできないか（2 件）
- ・土曜日は運行しなくてよい（2 件）
- ・利用者の意思に沿って
- ・色々と試行してみても

(4) 運行便（時間）について

復路 17：00 便に関して他の便に比べ利用者がほとんどいない状況です。便を移動するなどのようにすべきだと思いますか？

- 復路 17：00 の便を辞め、往路便に振り替えて往路 4 便・復路 3 便に変更する。
- 復路 17：00 をもう少し早い時間（16：00 等）にして、往路 3 便・復路 4 便は変えない。
- その他



【ポイント】 往路・復路の便数は変えず時間変更するのが良いと答えた人が約半数。

【その他】

- ・分からない（2件）
- ・復路 14：00、15：00、16：00、17：00
- ・復路 19：00
- ・休止にしても良い
- ・利用状況を見てフレキシブルに試行
- ・往路を 11：30 から 11：00 にして新たに 12：00 を増便
- ・利用状況に応じて臨機応変に運行できないだろうか？
- ・17：00 を 18：00 へ一時間遅く
- ・利用者の意思に沿って

問6 最後に、どんな内容でもよいのでご意見等ございましたらご記入ください。（24件）

- ・病院とか買い物ができる所へ行っていただけると助かります。
- ・今はまだ利用してませんが、数年後の今後は利用したいです。
- ・今は自分でも車で用事が出来ているので、もう少ししたらお世話に成りたいと思っています。
- ・現在は自分で運転できるので利用していませんが高齢のため、運転免許証の次回更新はしないつもりですのでデマンド交通を利用したいと思っておりますので、是非この制度がより充実して継続実施される事を望みます。
- ・そのうち私達もデマンド型交通の会員に成って利用したいと思っています。
- ・利用できる方が60歳以上なのに土曜日に利用とか、17時の遅い時間の利用はあまりないと思います。
- ・まだ、利用していないので、問5の質問に答えられず！ 利用経験者の声を聞くのがよろしいかと。
- ・冬期間は無理せず休んでください。
- ・まだ利用年齢に達していなく、利用したことがないが、冬季は利用してみたい。
- ・今のところ利用出来ない。病院週に3回程、行先別々で他に歯医者等、買い物も。
- ・乗降場所が合わない。水曜日が運休なので利用できない。
- ・この制度は残すべき・・・もう少し時間帯の自由を考えてほしい
- ・60歳以上、障害のある方だけの利用の制約を無くして、どの年代でも対応できるようにすれば会員は増えると思います。世代の交流にも繋がると思います。
- ・デマンド型交通は大変良いと最初から思っていました。ただ、現時点では家族に運転する人がいる家庭が多いので利用者がまだ少ないのではと思っています。希望としては巡回型にすると良いかと思えます。その方が利用しやすいのでは？（1日 1回～2回）
- ・車を2～3台に増やし、便数を増し、時間を定時化し、その他 もう一度必要事項を見直し、必要経費について、国、県、市の一定以上の補助を出して頂くよう制度検討を含め対策を立て直し、それまでの対応としてのデマンドとするよう考えるべきではないか。
- ・今後の利用になりますので運行方よろしく願いいたします。ご苦労様でした。
- ・私の場合、夏も利用しようと思ってましたが、子供が親を週一度、見に来てくれますので、その車で買い物で買い物に行くため利用できないのが残念です。冬は利用しよう思っていますが、帰りが17時より1時間早い16時がありがたいです。
- ・江北から13：00、14：00発 市街地から13：00、14：00発に出来ないか？ 今は運転出来るが、後5年、10年必要になります。
- ・今は運転できるが後5年後利用すると思う。
- ・収支状況を公開してほしい。

- ・通院のために利用しても帰りの時間がわからない。予約時間より早く終わってしまった場合、待つ場所がない。帰りだけは随時乗れる様にデマンド指定車でなく山崎ハイヤー全車で対応。利用者には利用カード提示でデマンド利用者として500円の支払いで済む様にする。自宅から通院先まで行ってくれるのが一番いいと思います。
- ・このアンケートに答えるにあたって、現状の利用されている方の状況が見えていないため、どのような答えをすれば良いのか大変まいりました。運行概要以外に実際の利用状況がわかるデータを見せてほしかったです。
- ・年をとるのは大変！ 利用者は少ないと聞いています。朝乗って降りる場所をその付近として自由にしてはどうでしょう。
- ・なかなか正解は無いと思いますので、利用者が増えるように手法を試してみてもと思います。人の数だけ運行制度はキリがないと思うので。

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。