

えべつプレミアム付商品券に関するQ&A

質問	答え
商品券はどこで買えますか？	購入引換券の裏面に記載の販売窓口（市内のスーパーや郵便局等）でお買い求めください。
商品券はどのように買えますか？	対象世帯にお送りしました購入引換券と現金をご持参のうえ、購入引換券の裏面に記載の販売窓口（市内のスーパーや郵便局等）でお買い求めください。
商品券は現金以外（クレジットカードや電子マネー）でも購入できますか？	商品券の購入は現金のみです。
商品券はいつまで買えますか？	販売は令和3（2021）年12月27日（月）までです。販売期間終了後は購入できませんので、ご注意ください。
商品券の購入には申請が必要ですか？	申請は不要です。対象世帯にお送りしました購入引換券と現金をご持参のうえ、購入引換券の裏面に記載の販売窓口（市内のスーパーや郵便局等）でお買い求めください。
未使用の商品券の返品・払い戻しはできますか？	一旦ご購入いただいた商品券の返品・払い戻しはできません。取扱店や券種を事前によくご確認くださいから、ご購入ください。
商品券はいつまで使えますか？	商品券をお使いいただけるのは、令和4（2022）年1月31日（月）までです。2月1日（火）以降はご使用いただけなくなりますので、ご注意ください。
商品券はどこで使えますか？	購入引換券に同封してお送りしました取扱店一覧をご覧ください。また、随時取扱店は増えておりますので、最新の状況は江別商工会議所のホームページをご覧ください。コールセンター（011-600-1298）にお問い合わせください。
商品券を使用して、ポイントは付きますか？	店舗やポイントカードの取り決めによりますので、各店舗でご確認ください。
飲食店専用券1,500円分は、店内での飲食でなければ使えますか？	飲食店専用券は、飲食店として登録された店舗でのみ使用可能で、店舗内での飲食だけでなく、テイクアウトやデリバリーでもご使用いただけます。
前に住んでいた住所で購入引換券が届いた理由は？	購入引換券は、令和3（2021）年9月30日時点での住民登録を基にお送りしております。
亡くなった世帯主あてに送られてきた購入引換券を家族が使うことはできますか？	購入引換券は、令和3（2021）年9月30日時点での住民登録を基に、世帯主宛にお送りしております。お手元に届いた購入引換券はご使用いただけます。
令和3年（2021）年10月1日以降に江別市に転入しましたが、商品券を購入できますか？	商品券をご購入いただけるのは、令和3（2021）年9月30日時点で江別市に住民登録されている世帯です。
タバコや切手、ハガキの購入に商品券が使えますか？	使えません。タバコは、たばこ事業法で値引き販売が禁止されており、プレミアムが付いた商品券での販売がこれに該当するためです。切手・ハガキは換金性の高いためです。

各種払込みに商品券が使えますか？	プリペイドカード等換金性の高いものや税金など、商品券がご使用いただけない旨あらかじめ定めているものへの払込みには使えません。 また、商品券による各種払込みを取り扱っていない一部店舗もございますので、店舗にてあらかじめご確認ください。
今から取扱店申請ができますか？	江別商工会議所にて随時受付中です。 江別商工会議所ホームページにて申請書をダウンロードいただくか、江別商工会議所（011-382-3121）へお問合せください。
令和3（2021）年9月30日時点で江別市に住民登録がありますが、購入引換券が届いていません。	コールセンター（011-600-1298）にお問い合わせください。
自分は商品券を購入しないので、他人に購入引換券を譲っても良いですか？	この商品券は対象世帯を対象に販売するものです。他の世帯に購入引換券を譲ることはできません。
商品券を紛失してしまいました。	商品券の紛失等につきましては、一切対応をいたしかねます。