

令和2年度 総務部 施策展開方針 報告書

1. まちづくり政策(総務部関係分)

政策 04	政策展開の方向性																																																													
	交通安全や防犯活動の推進、生活衛生環境や冬期生活環境の充実などを通じて安全で快適な社会環境を築いていくとともに、地域防災力の向上や消防・救急体制の充実を図ることにより、災害に強く、だれもが末永く安心して暮らせるまちづくりを進めます。																																																													
安全 ・ 安心	令和2年度 of 取組状況報告																																																													
	04-02 地域防災力の向上																																																													
<ul style="list-style-type: none"> ・国が大雨の警戒レベルをわかりやすく伝えるため配色を定めたことから、防災あんしんマップ(ハザードマップ)を修正し、広報えべつへの同梱による全戸配布を実施し、市民の防災意識の向上を図りました。 ・自治会や関係機関等との連携、及び地域に根ざした実践的な訓練を目的に住民参加型の地域連携避難所運営訓練を実施したほか、自主防災組織や自治会等が行う避難所運営訓練を通じ、「自助」「共助」の意識の醸成を図りました。 ・新型コロナウイルス感染症に対応するため避難所運営マニュアルを改訂したほか、避難時のコロナ対策のポイントについて、感染症対策を講じながら出前講座や各種訓練・防災講話等に取り組み、「自助」「共助」の意識の醸成を図りました。 ・北海道胆振東部地震江別市災害検証報告書の提言を踏まえ、情報伝達、停電対策、避難体制など、より実践的な災害対応力の向上を図るため、令和2年度は、市職員を対象としたIP無線機の取扱訓練や避難所運営訓練を実施し、また、自治会等の避難所運営訓練に市職員が参加するなど、職員のスキルアップに努めました。 ・冬期の災害時に必要な物品(寝袋・アルミマット等)、及び避難所における感染症対策物品(段ボール間仕切り・プライベートテント等)を含め、災害対応物品等の計画的な整備を進めました。 																																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>政策の成果指標</th> <th>単位</th> <th>(初期値)</th> <th>H30年度</th> <th>R元年度</th> <th>R2年度</th> <th>目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>安全で衛生的な生活環境が整っていると思う市民割合</td> <td>%</td> <td>78.2</td> <td>83.1</td> <td>85.1</td> <td>83.3</td> <td>↗</td> </tr> <tr> <td>災害対策が充実し安心と思う市民割合</td> <td>%</td> <td>52.1</td> <td>56.2</td> <td>54.2</td> <td>58.9</td> <td>↗</td> </tr> <tr> <td>消防・救急活動に満足している市民割合</td> <td>%</td> <td>89.5</td> <td>92.9</td> <td>93.3</td> <td>93.9</td> <td>↗</td> </tr> <tr> <td colspan="7">総務部が所管する個別計画または重点事業の進捗状況</td> </tr> <tr> <td>「災害対応物品整備事業」 備蓄目標に対する充足率(災害用毛布)</td> <td>%</td> <td>51</td> <td>97</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>↗</td> </tr> <tr> <td>「災害対応物品整備事業」 備蓄目標に対する充足率(災害用寝袋)</td> <td>%</td> <td>0</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>10</td> <td>↗</td> </tr> <tr> <td>「地域防災力向上支援事業」 防災訓練・セミナー等参加人数</td> <td>人</td> <td>11,630</td> <td>19,518</td> <td>21,858</td> <td>18,732</td> <td>↗</td> </tr> </tbody> </table>							政策の成果指標	単位	(初期値)	H30年度	R元年度	R2年度	目標	安全で衛生的な生活環境が整っていると思う市民割合	%	78.2	83.1	85.1	83.3	↗	災害対策が充実し安心と思う市民割合	%	52.1	56.2	54.2	58.9	↗	消防・救急活動に満足している市民割合	%	89.5	92.9	93.3	93.9	↗	総務部が所管する個別計画または重点事業の進捗状況							「災害対応物品整備事業」 備蓄目標に対する充足率(災害用毛布)	%	51	97	100	100	↗	「災害対応物品整備事業」 備蓄目標に対する充足率(災害用寝袋)	%	0	—	—	10	↗	「地域防災力向上支援事業」 防災訓練・セミナー等参加人数	人	11,630	19,518	21,858	18,732	↗
政策の成果指標	単位	(初期値)	H30年度	R元年度	R2年度	目標																																																								
安全で衛生的な生活環境が整っていると思う市民割合	%	78.2	83.1	85.1	83.3	↗																																																								
災害対策が充実し安心と思う市民割合	%	52.1	56.2	54.2	58.9	↗																																																								
消防・救急活動に満足している市民割合	%	89.5	92.9	93.3	93.9	↗																																																								
総務部が所管する個別計画または重点事業の進捗状況																																																														
「災害対応物品整備事業」 備蓄目標に対する充足率(災害用毛布)	%	51	97	100	100	↗																																																								
「災害対応物品整備事業」 備蓄目標に対する充足率(災害用寝袋)	%	0	—	—	10	↗																																																								
「地域防災力向上支援事業」 防災訓練・セミナー等参加人数	人	11,630	19,518	21,858	18,732	↗																																																								

政策 09 計 画 推 進	政策展開の方向性							
	効率的な行政サービスの執行と健全な財政の確保により、市の基礎自治体としての機能を充実させ、自主・自立の市政運営を推進します。また、市政の透明性を確保するとともに、市民と市の情報共有を図るため、広報広聴の充実を図り、情報公開や個人情報保護制度を適正に運用します。 さらに、男女共同参画による市政運営を推進するために、男女平等意識の醸成に努めます。							
	令和2年度の取組状況報告							
	09-01 自主・自立の市政運営の推進							
	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度の研修は、職員研修計画に基づき、政策形成能力、接遇応対力等の能力向上を目的とした集合研修を実施したほか、職員が自分自身を振り返り、自身のこれからの能力開発に役立てることを目的としたキャリアデザイン研修を、前年度に引き続き実施しました。各研修受講者向けのアンケート結果では、「役に立った」と回答した割合が高く、一定の効果が得られました。なお、新型コロナウイルス感染症の影響により、一部の研修について中止又は縮小して実施したため、参加者延べ人数は前年度より減少しました。 ・組織体制については、全課等を対象としたヒアリングを実施し、各課等の状況や行政課題を把握し、効率的な体制構築を行いました。 							
	政策の成果指標		単位	(初期値)	H30年度	R元年度	R2年度	目標
	市政運営に満足している市民割合		%	64.7	62.3	73.2	67.5	↗
	行政情報の共有化を感じる市民割合		%	72.7	70.0	79.7	74.7	↗
	男女が平等だと思う市民割合		%	48.7	46.5	53.1	50.3	↗
	総務部が所管する個別計画または重点事業の進捗状況							
「職員研修事業」 研修参加者延べ人数		人	518	484	531	362	→	

2. えべつ未来戦略(総務部関係分)

戦 略	■戦略プロジェクト 「関連事業」(担当課)
戦 略 1 にぎわいと活力を創出するまちづくり	
戦 略 2 安心して子どもを産み育てることができる まちづくり	
戦 略 3 子どもから大人までいきいきと 健康に暮らせるまちづくり	

3. 総務部の資源

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
歳出決算額 (千円)	一般会計 (A)	16,944,145	16,649,844	17,041,194	12,477,058	11,264,639
	基本財産基金 運用会計 (B)	200,554	335,745	625,500	671,702	122,591
	合計 (A+B)	17,144,699	16,985,589	17,666,694	13,148,760	11,387,230
正職員人件費 (千円)	人工 (a)	122.95	119.95	121.95	123.70	125.50
	平均単価 (b)	7,670	7,618	7,627	7,687	7,629
	人件費 (a×b)	943,027	913,779	930,113	950,882	957,440
総 額		18,087,726	17,899,368	18,596,807	14,099,642	12,344,670