

様式3

## 令和2年度 野幌鉄南地区センターの管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部 市民生活課

### 1 指定管理者

(1) 指定管理者名	野幌鉄南地区自治会連合会
(2) 指定期間	平成30年4月1日～令和8年3月31日
(3) 業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、使用許可に関する事、左記業務に付随する業務

### 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	28年度	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度
利用件数	1,439	1,417	1,342	1,261	849
利用人数	24,918	20,929	17,807	24,790	9,221

### 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務: 管理人1名を配置(8:45～15:00、15:00～21:15の勤務) 清掃業務及び日常点検: 開館日に実施 その他: 除排雪及びごみ収集業務委託、消防設備点検委託、少額修繕等実施
(2) 自主事業に関する事	自動販売機の設置
(3) 管理執行体制	管理運営委員会を開催し、地域自治会と協力体制を作るとともに、管理人会議などを定期的に行い、管理人同士の意思疎通を図っている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の会館として多数の利用がある中、常に利用者目線に立った運営を行っており、問題なく適切な管理運営がなされている。
指摘事項	なし

### 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	65歳以上の団体及び高齢者クラブ、自治会の利用が大多数を占めており、地域の交流の場として親しまれ、活動拠点としての役割を果たしている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の会館として引き続き利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 6,732,000 円	指定管理料 6,732,000 円
	自主事業収入 56,291 円	自主事業収入 0 円
	雑収入 11 円	円
	円	円
	合計 6,788,302 円	合計 6,732,000 円
	②[支出]	②[支出]
	人件費 4,325,010 円	人件費 4,279,000 円
	光熱水費 678,416 円	光熱水費 1,094,000 円
	管理運営費 1,562,609 円	管理運営費 1,359,000 円
円	円	
合計 6,566,035 円	合計 6,732,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/>
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	無駄を省き、効率的で計画性のある業務を行うことにより、経費の削減に努められている。環境整備(草刈、花壇整理、冬囲いなど)の作業についても、共同で対応できるよう極力地域の力を借りよう努めている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	なし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	ロビーに意見箱を設置し、サービス向上につながるよう努めている。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置しているが、投函された意見・要望はなかった。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	