

## 令和2年度 江別市旧町村農場の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部生涯学習課

## 1 指定管理者

(1) 指定管理者名	江別河川防災環境事業協同組合
(2) 指定期間	令和2年4月1日から令和6年3月31日まで
(3) 業務の範囲	施設の運営及び維持管理。江別市旧町村農場条例第3条各号に掲げる事業の計画及び実施。施設の使用許可等に関すること。

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	28年度	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度
入場者数	6,973	6,011	6,503	8,420	4,441
自主事業参加者数	2,245	2,234	2,670	2,118	34

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	施設の景観を維持するため、当組合員の専門的、技術的分野を活かした屋内、屋外管理を行い、また、施設利用者への安全と安心確保のため、老朽化した施設の修理修繕や市への提言などを行う。
(2) 自主事業に関すること	市民の発表の場として、比較的集客が見込まれる音楽イベントや、少人数を対象とした食育教育などを企画していたが、コロナ禍の影響で予定していた9事業のうち、実施したのは1事業のみだった。
(3) 管理執行体制	公開期間中は、3名の期間職員を交代で1名管理人として常駐させ、その他に組合事務局に総合的な実務者を1名、施設の管理に2名、総括管理者として事務局が対応にあたる。また、今回新型コロナウイルス感染症対応マニュアルを作成するなど、管理人等への教育、徹底を行った。

担当課モニタリング結果	
評価	施設等の維持・管理に関する業務は、組合の構成員がそれぞれの分野で専門技術を活かして行っている。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	多くの江別市民の方に、文化・芸術活動の発表の場として利用していただけるよう、また、情操教育の場として活用されるよう施設の管理運営に努めたが、コロナ禍の影響で研修室の利用制限や制約、あるいは利用者側の中止や延期などにより研修室の利用は、自主事業による利用のみにとどまる(3回)。

担当課モニタリング結果	
評価	貸館業務ではないが、研修室の団体使用について、感染症対策を講じながら適切に行っている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 8,350,100 円	指定管理料 8,350,000 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 30,000 円
	販売手数料等収入 109,708 円	販売手数料等収入 101,000 円
	普通預金受取利息 19 円	円
	合計 8,459,827 円	合計 8,481,000 円
	②[支出]	②[支出]
	人件費 1,488,099 円	人件費 1,463,000 円
	事務費 2,060,134 円	事務費 1,786,000 円
	管理費 4,873,968 円	管理費 5,232,000 円
合計 8,422,201 円	合計 8,481,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/>
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	収支の均衡がとれており、適正に管理運営されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者アンケートの結果からも、ほぼ全ての項目において高評価であった。今後も、維持していくよう努力していく。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	コロナ禍において感染防止対策に努め、利用者が安心して利用出来るよう管理運営に努める。
(3) その他特記事項	施設の老朽化が激しく部分補修では対応しきれなくなっている。長期的な修理、修繕が必要である。

担当課モニタリング結果	
評価	施設について、利用者の声を反映しサービス向上のための取組がなされている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	