

令和2年度 緑町老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部介護保険課

1 指定管理者

| | |
|-----------|---------------------|
| (1)指定管理者名 | 公益社団法人江別市シルバー人材センター |
| (2)指定期間 | 令和2年4月1日～令和6年3月31日 |
| (3)業務の範囲 | 施設の運営、維持管理及び使用許可等 |

2 利用者数等の状況

| 項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等) | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 利用者数(名) | 5,410 | 5,209 | 4,844 | 4,406 | 3,015 |
| 利用件数(件) | 460 | 539 | 574 | 484 | 361 |
| | | | | | |

3 管理に係る業務の実施状況

| 評価項目 | 執行状況(指定管理者記載) |
|---------------------|--|
| (1) 施設等の維持・管理に関する業務 | 全体の維持管理業務 日常点検・定期点検・清掃及び施設内の消毒等に関して適切な管理を実施した。 |
| (2) 自主事業に関すること | 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い中止。 |
| (3) 管理執行体制 | 管理人3名で交代制で1名が常駐。 |

| 担当課モニタリング結果 | |
|-------------|---|
| 評価 | 施設の定期点検や新型コロナウイルス感染対策における環境整備を適切に実施していることは評価できる。今後は、感染対策を徹底しつつ、コロナ禍においても高齢者が安心して参加できる事業の企画・実施を期待する。 |
| 指摘事項 | なし |

4 施設の利用状況

| 評価項目 | 執行状況(指定管理者記載) |
|--------------------|--|
| 施設等の利用許可(貸館)に関する業務 | 特定の団体の独占利用とならないよう、日程等が重なる場合の調整を行うなどの配慮をした。 |

| 担当課モニタリング結果 | |
|-------------|---|
| 評価 | 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休館及び外出自粛要請により利用者数は減少しているが、施設使用団体が偏らないよう新規申込団体を優先するなどの配慮を行っており評価できる。 |
| 指摘事項 | なし |

5 収支状況

| 評価項目 | 執行状況(指定管理者記載) | | | |
|----------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| | 実績 | 計画 | | |
| 経費等の収支状況 | ①〔収入〕 | | | |
| | 指定管理料 | 3,449,600 円 | 指定管理料 | 3,449,600 円 |
| | 電話料 | 260 円 | 電話料 | 0 円 |
| | | 円 | | 円 |
| | | 円 | | 円 |
| | 合計 | 3,449,860 円 | 合計 | 3,449,600 円 |
| | ②〔支出〕 | | ②〔支出〕 | |
| | 管理運営費 | 3,045,226 円 | 管理運営費 | 3,399,600 円 |
| | 自主事業費 | 0 円 | 自主事業費 | 50,000 円 |
| | | 円 | | 円 |
| 合計 | 3,045,226 円 | 合計 | 3,449,600 円 | |

| 担当課モニタリング結果 | |
|-------------|---|
| 指定管理料の変更 | 無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 |
| | 変更理由 |
| 評価 | 休館に伴う光熱水費の減少のほか、開館期間においても省エネを意識した光熱費削減に向けた取組が評価できる。十分な感染対策等を講じたうえで、今後も支出削減に向けた取組みに期待する。 |
| 指摘事項 | なし |

6 その他

| 評価項目 | 執行状況(指定管理者記載) |
|----------------------|-----------------------------------|
| (1) 来場者からの意見・要望等の対応 | 利用者からの意見・要望等の声を聴くため、意見箱を常時設置している。 |
| (2) 利用者サービス向上のための取組み | 利用者が安心・安全に利用できるよう快適な環境を提供した。 |
| (3) その他特記事項 | なし |

| 担当課モニタリング結果 | |
|-------------|--|
| 評価 | 管理人が随時利用者から施設の管理運営に対する要望等を聞き取っているが、定期的に利用者アンケート調査を実施するなど、利用者が要望等をあげやすい取組を期待する。 |
| 指摘事項 | なし |

7 昨年度の改善指摘事項の対応

| 改善指摘事項(何を、いつまでに) | 担当・分担 | 対応状況(進捗、納期) |
|------------------|--------------|-------------|
| なし | ・市 ・指定管理者 | |
| | ・市 ・指定管理者 | |