

令和2年度 野幌老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人 えべつ協働ねっとわーく
(2)指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	28年度	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度
利用者数	4,027	3,539	3,299	2,880	1,264
利用件数	715	625	616	536	303

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	日常点検及び防火設備点検を実施した。 施設内の清掃(施設点検表、清掃チェックシートにより確認)を行った。 除排雪に関して適切に行った。
(2) 自主事業に関する事	活動の自粛によりほとんどの事業を中止したが、昨年度に引き続き「楽々サロン」は再開した。
(3) 管理執行体制	管理人4名が一週間交代により常駐管理している。

担当課モニタリング結果	
評 価	施設の点検管理や施設的环境整備を適正に実施していること、コロナ禍においても感染防止対策を講じながら自主事業を継続的に行い、施設利用者の心身の健康の保持増進を図っていることから評価できる。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①各部屋の利用状況 ・和室1号 65件 149名 ・和室2号 69件 106名 ・和室3号 27件 44名 ・集会室 142件 965名 ②不許可・取り消し等の処理はありません。

担当課モニタリング結果	
評 価	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休館及び外出自粛要請により利用者数は減少しているが、継続して自主事業を企画・実施することで、利用者同士のつながりや交流を保つための場が提供されるものと期待できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	3,309,600 円	指定管理料	3,309,600 円
	自主事業収入	240 円	自主事業収入	0 円
	電話料	150 円	電話料	1,000 円
	その他(野幌会館電気料等)	4,634 円	その他(野幌会館電気料等)	8,000 円
	合計	3,314,624 円	合計	3,318,600 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	管理運営費	2,549,666 円	管理運営費	3,268,600 円
	自主事業費	0 円	自主事業費	50,000 円
		円		円
		円		円
	合計	2,549,666 円	合計	3,318,600 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	休館に伴う光熱水費の減少のほか、開館期間においても積極的な節電など、光熱費削減に向けた取組が評価できる。また、新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮した自主事業の開催など、適切に経費を執行しており評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	日常的に管理人に申し入れるようにしている。 令和2年度は、利用者の減少によりアンケートが実施できなかった。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	「楽々サロン」「四季の行事」を実施した。 施設概要の紹介チラシを作成、近隣施設に配架した。(2箇所)
(3) その他特記事項	自衛消防訓練を実施(令和2年10月15日)、3月は利用者・管理人・委託者で、通報訓練及び防災に関する講話を実施した。

担当課モニタリング結果	
評価	アンケートは実施ができなかったが、意見・要望等については常時管理人に申し入れるようにしており、サービス向上に努めている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	