

令和2年度 江別市ふれあいワークセンターの管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部管理課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	公益社団法人 江別市シルバー人材センター
(2)指定期間	平成30年4月1日から令和4年3月31日まで
(3)業務の範囲	施設の運営及び維持管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	28年度	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度
利用人数(会議室、研修室、交流室)	80	50	121	199	111
全利用人数(占有する団体が利用した人数を含む。)	5,233	4,902	5,155	4,984	1,703

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	施設の維持・管理業務である日常点検・定期点検・施設内外の清掃や除雪など、適正な管理を実施した。暖房器具の不具合調整や作業室の水栓修理等故障した箇所の修繕を行った。
(2) 自主事業に関すること	H30からの継続事業として高齢者を対象とした健康講座を開催した。(月2回)
(3) 管理執行体制	日中はセンター職員で対応、夜間は会員で対応。

担当課モニタリング結果	
評価	施設の維持管理や、機器の点検・警備などを適正に実施するとともに、新型コロナウイルス感染拡大防止のために必要な対応も取られており、利用者の安全性確保に努めていると言える。 自主事業は利用者数の減少はあったものの、概ね良好に実施されている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	令和2年度は、会議室等について述べ1,703名の利用があった。不許可等はなかった。 (平成25年度から、占有する団体が会議室等を利用する場合も数に含める項目を設けた。)

担当課モニタリング結果	
評価	新型コロナウイルス感染症の影響により利用者数は減少しているが、利用許可は適正に行われている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 10,203,000 円	指定管理料 10,203,000 円
	電話料 460 円	自主事業収入 0 円
	自動販売機 62,275 円	円
	円	円
	合計 10,265,735 円	合計 10,203,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 10,072,697 円	管理運営費 10,203,000 円
	円	円
	円	円
合計 10,072,697 円	合計 10,203,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	新型コロナウイルス感染防止対策に係る費用や除雪費用が増加した中、省エネの徹底に努めるなど経費節減を図っており、評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者の声を反映させるため、意見箱の設置・アンケート調査を行った。	
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	高齢者・障がい者が利用しやすいよう、玄関前の除雪は特に配慮をしている。	
(3) その他特記事項	新型コロナウイルス感染症の拡大防止として、利用者が手で触れる頻度が高い場所の小まめな消毒・清掃を行った。 受付窓口に飛沫感染防止用のビニールシートを設置した。	

担当課モニタリング結果	
評価	アンケート・意見箱を設置していたもののご意見は0件だった。利用者の声を広く取り入れられるよう、より見やすい場所に意見箱の置くなどの工夫を促した。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	