

## 令和2年度 江別市民会館の管理運営に対する評価について

担当部署 総務部総務課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	日興美装工業株式会社
(2) 指定期間	平成31年4月1日～令和5年3月31日
(3) 業務の範囲	江別市民会館の運営及び維持管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	28年度	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度
利用人数	209,069	197,292	153,753	167,096	56,480
自主事業(利用人数の内数)	2,618	4,074	4,490	5,744	616
利用件数	5,803	5,357	5,570	5,444	5,177

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①全体の維持・管理業務及び設備の日常点検。定期点検・清掃等、適正な管理実施。 ②施設・設備の不具合状況 ・事故報告15件・修繕報告書30件提出。 ・上手通路天井雨漏り ・西口壁面亀裂激しい ・レストラン前自動ドアセンサー不良 ・大ホール搬入口融雪制御装置不良 ・大ホール下手機械室火災警報器不具合 ・会議棟3階通路監視カメラ不良 ・GHP-5 排気系統凍結によるエンスト2件 ・非常時発電機用トイレへの回路増設 ・エネ棟エアコン補給バルブ給水管補修 ・GHP-7エンスト修繕2件 ・会議棟3階天井灯取替、地下室天井灯取替 ・駐輪場雨水用排水ポンプ不良更新 ・1階事務所天井灯LED化 ・GHP-9スタータ不良交換 ・大ホール湯沸かし器不良取替 ・水道子メータ及び電気子メーター取替 ・自家発バッテリー交換
(2) 自主事業に関する事	今期コロナ感染防止の観点から、健康体操・ヨガ・不特定多数の参加事業は中止とした
(3) 管理執行体制	業務従事者の社外研修への参加や館内研修を実施し、職員の資質や意識レベルの向上に努めた。 ①江別市危機対策・防災担当と共に高砂自治会と連携し、市民会館での避難訓練実施。更に消防避難訓練も8月、11月に実施 ②10/11 江別市主催 感染症予防講習会出席 ③年2回ホール連絡協はコロナ過で中止、代わりに各ホールからデータを収集し配信して情報交換実施 ④エレベーター閉じ込め救出訓練実施

担当課モニタリング結果	
評価	自主事業については、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため音楽コンサート等は中止としたが、講座等の感染リスクの低いものについては開催できている。 また、施設の老朽化に伴い、修繕箇所が増加傾向にあるが、日々の点検や定期的なメンテナンスを実施し、軽微な修繕であれば職員で対応するなど利用者が快適に利用できるよう維持管理がなされているものと評価する。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	市民会館規定基準に則り対応中。お客さまの声や参加者アンケートにおいて、接客に問題の指摘はなし

担当課モニタリング結果	
評価	アンケートにおいては、接客に関する問題の指摘はなく、適正に貸館業務を行っているものと評価する。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 86,341,670 円	指定管理料 87,083,333 円
	自主事業費 32,600 円	自主事業費 416,000 円
	雑収入(コピー費) 19,380 円	雑収入(コピー費) 30,067 円
	NTTトコモ設備電気料 72,216 円	NTTトコモ設備電気料 72,600 円
	合計 86,465,866 円	合計 87,602,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 42,122,448 円	人件費 42,121,200 円
	自主事業費 476,734 円	自主事業費 1,086,000 円
	光熱費外 41,202,644 円	光熱費外 44,394,800 円
合計 83,801,826 円	合計 87,602,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input type="checkbox"/> 有り <input checked="" type="checkbox"/>
	変更前 87,083,333 円 ⇒ 変更後 86,341,670 円 変更理由 新型コロナウイルス感染症対策に伴う指定管理料の減額
評価	新型コロナウイルス感染症対策に伴う閉館等により、令和元年度実績より「光熱費」が5,103,574円の減少となっている。また、施設の老朽化により修繕費が増加傾向にあるが、こまめな消灯や冷暖房の適切な切替、職員による施設修繕の実施等により経費の削減に努めているものと評価する。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	(1)	(2)
来場者からの意見・要望等の対応	1. アンケートBOX「お客様の声」を設置して、意見・要望を受付(回収箱事務所前設置) ・ご意見件数 4件 2. ご利用者様アンケート(本年度は未実施) 例年利用者アンケートは11月～12月実施していたが、新型コロナウイルスによる利用者の減少や感染対策のため未実施。 3. 自主事業毎に参加者アンケート実施し、都度報告済	
利用者サービス向上のための取り組み		・コロナ感染防止の取り組み ①毎朝、全職員の体温各自測定記録 ②各室終了後、使用された机・いす全数アルコール消毒中 ③作業都度、手指の消毒励行 ④大ホール椅子間引き継続中、「密」防止 ⑤10/15～ 北海道コロナ通知システムQRコード掲示、厚生労働省接触確認アプリ(COCOA) QRコード掲示継続中 ⑥2/15 22号室机・椅子、ホワイエトイレ 各トイレドアノブ・蛇口・便器等、階段手摺等、無光触媒にて抗菌処理実施(指定管理料より実施)
(3) その他特記事項	車いすを3台準備、障害者や高齢者への対応準備を行っている。AED2台準備(事務室・大ホール) 今年度4回目「避難所運営訓練」を実施。会館開所訓練を高砂町自治会と協働実施	

担当課モニタリング結果	
評価	令和2年度は新型コロナウイルスによる利用者の減少や感染対策のため利用者アンケートは実施できなかったが、自主事業毎の参加者アンケートは実施できている。新型コロナウイルス感染防止のため、貸館内の消毒や大ホールの間引きを行うなど、施設管理については適切な対応を行っているものと認められる。また、障がい者や高齢者にも快適に利用してもらえるように職員の研修を実施する等、利便性の向上に努めているものと評価する。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	