

無料相談窓口

保存版 前期 5月～10月

[※祝日は休み]

| 相談内容 | 日 時 | 会場・問い合わせ | |
|--------------------|---|---|--|
| 一般相談 | 月～金曜日 8:45～17:15 | 市民相談所 ☎ 381-1021 | |
| 税務相談 | 第3水曜日 13:00～16:00 | 市民税課 ☎ 381-1012 ※要予約 ※各日先着4名まで ※前月1日から受付 | |
| 家庭生活相談 | 月曜日 10:00～15:00 | 総合社会福祉センター ☎ 385-1234 | |
| | 木曜日 10:00～15:00 | 市役所大麻出張所 ☎ 382-4855 | |
| 悩みごと テレホン相談 | 火曜日 10:00～15:00 第1・3・5金曜日 10:00～14:30 | 総合社会福祉センター ☎ 389-7830 | |
| 悩みごと相談 (面談可) | 第2・4水曜日 10:30～14:30 | にこにこ相談室 ☎ 389-7830 | |
| 消費生活相談 | 月～金曜日 9:00～17:00 | 市役所第2別館2階 江別市消費生活センター ☎ 381-1026 | |
| くらしの 困りごと相談 | 月～金曜日 8:45～17:15 | くらしサポートセンターえべつ ☎ 375-8987 | |
| 健康 | 心の健康相談 | 5/13(木)、6/17(木)、7/9(金)、 8/19(木)、9/9(木)、10/14(木) 13:30～16:00 | 江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 前々日12:00まで ※精神科受診歴のある方要相談 |
| | 女性の健康相談 | 第2火曜日 13:30～15:30 | 江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 前日16:00まで |
| | HIV 肝炎ウイルス HTLV-1 梅毒 検査及び相談 | 【相談】 月～金曜日 8:45～17:30 【検査】 原則第1・3水曜日 7～11月は10:00～16:00 12～2月は10:00～15:00 | 江別保健所 HIV相談専用電話 ☎ 383-3449 ※検査費用・詳細はお問い合わせ ※要予約 前日12:00まで |
| | 生活習慣病 予防相談 | 月6回(日程は予約時に 確認してください) | 保健センター ☎ 385-5252 ※要予約 |
| | こころと体の 健康相談 | 月～金曜日 9:00～17:00 | 保健センター ☎ 385-5252 |
| | 子育て・ 教育 | 乳幼児の 子育て相談 | 月～金曜日 9:00～17:00 月～金曜日 10:00～16:00 |
| 子どもの 発達相談 | | 月～金曜日 8:45～17:15 | 子ども発達支援センター ☎ 385-1015・384-3003 |
| 家庭児童相談 ひとり親家庭相談 | | 月～金曜日 9:00～17:00 | 子育て支援課子ども家庭総合 支援担当 ☎ 381-1236 |
| いじめ・ 不登校相談 | | 月～金曜日 9:00～17:00 | 教育支援課 ☎ 382-4044 |
| 子ども電話相談 | | 月～金曜日 9:00～17:00 | 教育支援課 ☎ 384-7830 |
| 教育相談 | | 5/13、27 6/10、24 7/8、15 8/26 9/9、30 10/14、28 いずれも木曜日10:00～12:00 | 【会場】青年センター2階 サークル室3 【申込・詳細】教育支援課 ☎ 384-7830 ※要予約 |

| 相談内容 | 日 時 | 会場・問い合わせ | |
|--------------------|------------------------------------|--|---|
| 認知症の 悩みごと 相談 | 水・木曜日 10:00～15:00 | いきいきセンターさわまち ☎ 387-5657 | |
| | 木曜日 10:00～15:00 | 総合社会福祉センター ☎ 389-7830 | |
| 高齢者 総合相談 | 月～土曜日 8:45～17:15 | 江別第一地域包括 支援センター ☎ 389-4144 | |
| | 月～金曜日 8:30～17:30 土曜日 8:30～12:30 | 江別第二地域包括 支援センター ☎ 389-5420 | |
| | 月～土曜日 9:00～17:40 | 野幌第一地域包括 支援センター ☎ 381-2940 | |
| | 月～金曜日 8:30～17:00 土曜日 8:30～12:30 | 大麻第一地域包括 支援センター ☎ 388-5100 | |
| 精神障がい回 復者生活相談 | 月～金曜日 10:00～15:00 | あすか就労継続支援施設 ☎ 382-0660 | |
| 障がい 福祉相談 | 月～金曜日 8:45～17:15 | 障がい者支援センター ☎ 802-5004 | |
| 成年後見制度 の利用相談 | 月～金曜日 8:45～17:15 | 成年後見支援センター ☎ 375-8988 | |
| 行政・ 法律 | 法律相談 | 第2・4木曜日 13:00～15:00 | 市民相談所 ☎ 381-1021 ※要予約 月初め平日初日8:45から電話 受付。各日先着5名 |
| | 人権相談 | 第3木曜日 13:00～15:00 | 市民相談所 ☎ 381-1021 6月はありません(6/1に全国一 斉特設人権相談所開設のため) |
| | 全国一斉特設 人権相談所 | 6/1(火) 10:00～15:00 | 市民会館33号 市民相談所 ☎ 381-1021 |
| | 行政相談 | 第4木曜日 13:00～15:00 | 市民相談所 ☎ 381-1021 |
| そ の 他 | 金融相談 (中小企業 者向け) | 5/11、6/15、7/13、8/10、 9/14、10/12 いずれも火曜日10:00～15:00 | 江別商工会議所 ☎ 382-3121 ※要予約 |
| | 犯罪被害者 相談窓口の紹介 | 月～金曜日 8:45～17:15 | 市民生活課 ☎ 381-1093 ※秘密厳守 |
| | アイヌの方々の 相談 | 月～金曜日 8:45～17:30 | 北海道環境生活部アイヌ政策 推進局アイヌ政策課 ☎ 204-5185 |
| | 若者就労相談 | 月・水・木曜日10:00～17:00 | 申込・詳細…江別・岩見沢若 者サポートステーション ☎ 887-9214 (月～金曜日 10:00～17:00) |
| 若者就労 出張相談 | 火曜日 12:00～17:00 | 出張相談 市民活動センター あい | |





女性のための法律相談

日常生活での悩みごとや法律に関して女性弁護士が相談を受けます。

日時 6/28(月) 13:30 ~ 15:30、申し込みは6/1(火)から
10/27(水) 13:30 ~ 15:30、申し込みは10/1(金)から
※相談は1人30分

会場 市民会館

定員 先着各4名、要予約




申し込み 子育て支援課窓口か電話で予約受付

【詳細】 子育て支援課子ども家庭総合支援担当 ☎ 381-1236

DV、セクハラ相談

パートナーや交際相手からの暴力、職場でのセクハラなどは一人で悩まず、下表の窓口にご相談ください。

【DVの相談窓口】

| | |
|---|--|
| 江別市子育て支援課家庭相談担当 | 381-1236 |
| 北海道配偶者暴力相談支援センター | |
| ①石狩振興局保健環境部環境生活課 | 232-4760 |
| ②北海道立女性相談援助センター | 666-9955 |
| ③北海道くらし安全局道民生活課 | 221-6780 |
| ④男性のDV被害相談 (上記①・③でも相談可) | 661-3210 |
| 北海道警察本部相談センター | 241-9110 |
| ※プッシュ回線の電話、公衆電話、 携帯電話、PHSの場合 | # 9110 |
| 江別警察署 | 382-0110 |
| 民間シェルター(女のスペース・おん) | 219-7011 |
| 性暴力被害支援センター北海道 SACRACH(さくらこ) | 050-3786-0799 |
| 運営/NPO法人ゆいねっと北海道 | |
| DV相談ナビダイヤル(発信地の最 寄りの相談機関へ自動転送) | # 8008 |
| DV相談+ | |
| 配偶者やパートナーから受けて いる様々な暴力(DV)の相談 を、専門の相談員と一緒に考え ます。詳細は、右のQR コードで確認してくださ い。(内閣府) |  0120-279-889 (24時間受付)  メール (24時間受付)  チャット相談 12:00 ~ 22:00 |

【DV、セクハラ相談窓口】

| | |
|-------------------------------|---------------|
| 法テラス札幌(日本司法支援センター 札幌地方事務所) | 050-3383-5555 |
| 女性の人権ホットライン (札幌法務局) | 0570-070-810 |

人権擁護委員・行政相談委員の無料相談

人権相談 毎月第3木曜日 13:00 ~ 15:00

人権擁護委員が離婚、相続などで不法に人権を侵害されている場合や子どものいじめ、体罰、虐待などの相談を受けます。

【人権擁護委員】 澤向ミチ子 / 戸来調美 / 岩田博明 / 早瀬美知子 / 小林正枝 / 一柳紳二 / 龍本英世 / 永谷直久 / 平本重徳 / 西埜人美 / 野田公一 / 杉本優子

行政相談 毎月第4木曜日 13:00 ~ 15:00

行政相談委員が行政や公共機関などへの苦情、要望、意見をお聞きし、関係機関に適切な対応を促します。

【行政相談委員】 小林正枝 / 粕谷堅一郎 / 堀和雄
※人権擁護・行政相談委員の連絡先は、市民相談所へお問い合わせください。

※人権擁護委員の日

6月1日は人権擁護委員制度が施行された「人権擁護委員の日」です。人権擁護委員は地域の皆さんからの人権相談を受けます。

相談ナビダイヤル 0570-003-110

【会場・詳細】 いずれも市民相談所 ☎ 381-1021

子ども相談支援センター相談窓口

いじめや不登校、体罰など学校教育の悩み、子育てやしつけなど家庭教育の悩みなどの相談を受けます。

電話相談 ☎ 0120-3882-56 (無料、24時間対応)

メール相談 doken-sodan@hokkaido-c.ed.jp

※急ぎの場合は電話相談を利用してください。

来所相談 10:00 ~ 16:00 (土・日・祝日、年末年始は休み)

子ども相談支援センター(札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館8階)

※上記の電話相談で予約してください。

※センターのWebページに、「子ども相談支援センターへの相談事例」を掲載しています。



LGBTなどに関する相談

LGBTなどの方の心の健康や人権、法的トラブルなどに関することは下表の窓口にご相談ください。

【詳細】 市民生活課市民協働担当 ☎ 381-1124

電子メール (danjo@city.ebetsu.lg.jp)

【LGBTなどの相談窓口】

| | |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| こころの健康相談統一ダイヤル (北海道立精神保健福祉センター) | 0570-064-556 |
| みんなの人権110番(札幌法務局) | 0570-003-110 |
| 北海道労働局雇用環境・均等部指導課 | 709-2715 |
| 法テラスサポートダイヤル | 0570-078-374 |
| よりそいホットライン (一般社団法人 社会的包摂サポートセンター) | 0120-279-338 (ガイダンスが流れたら4番) |