

江別市子育てひろば  
ぽこ あ ぽこ 利用者アンケート  
(令和3年 2月実施)

江別市健康福祉部子育て支援室

# アンケート調査の概要

- 目的

江別市子育てひろば利用者の利用状況や意見などを把握することで、より良い運営を進めるため

- 調査日

令和3年2月8日(月)～3月1日(月)

- 調査方法

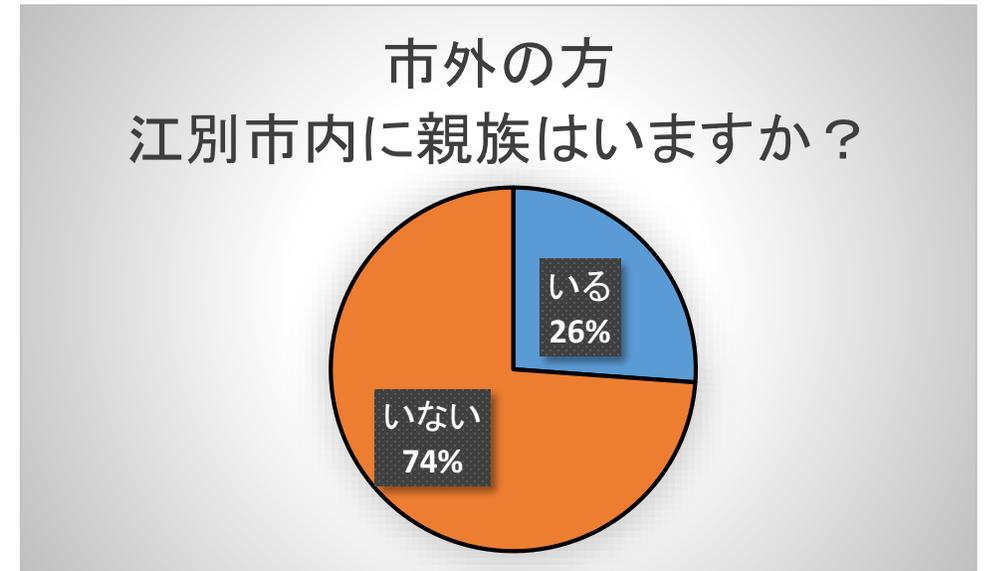
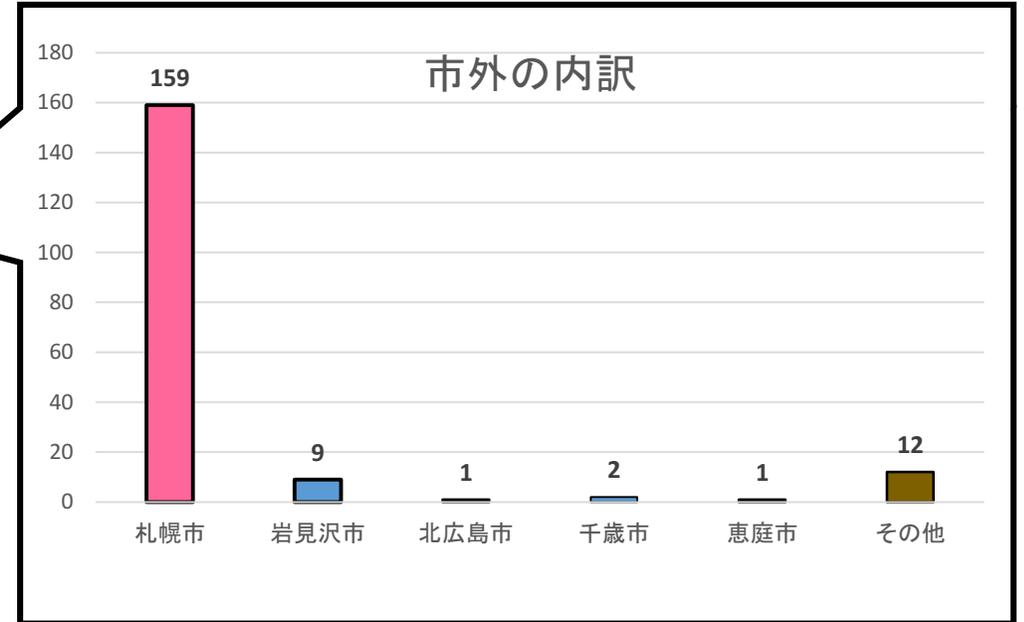
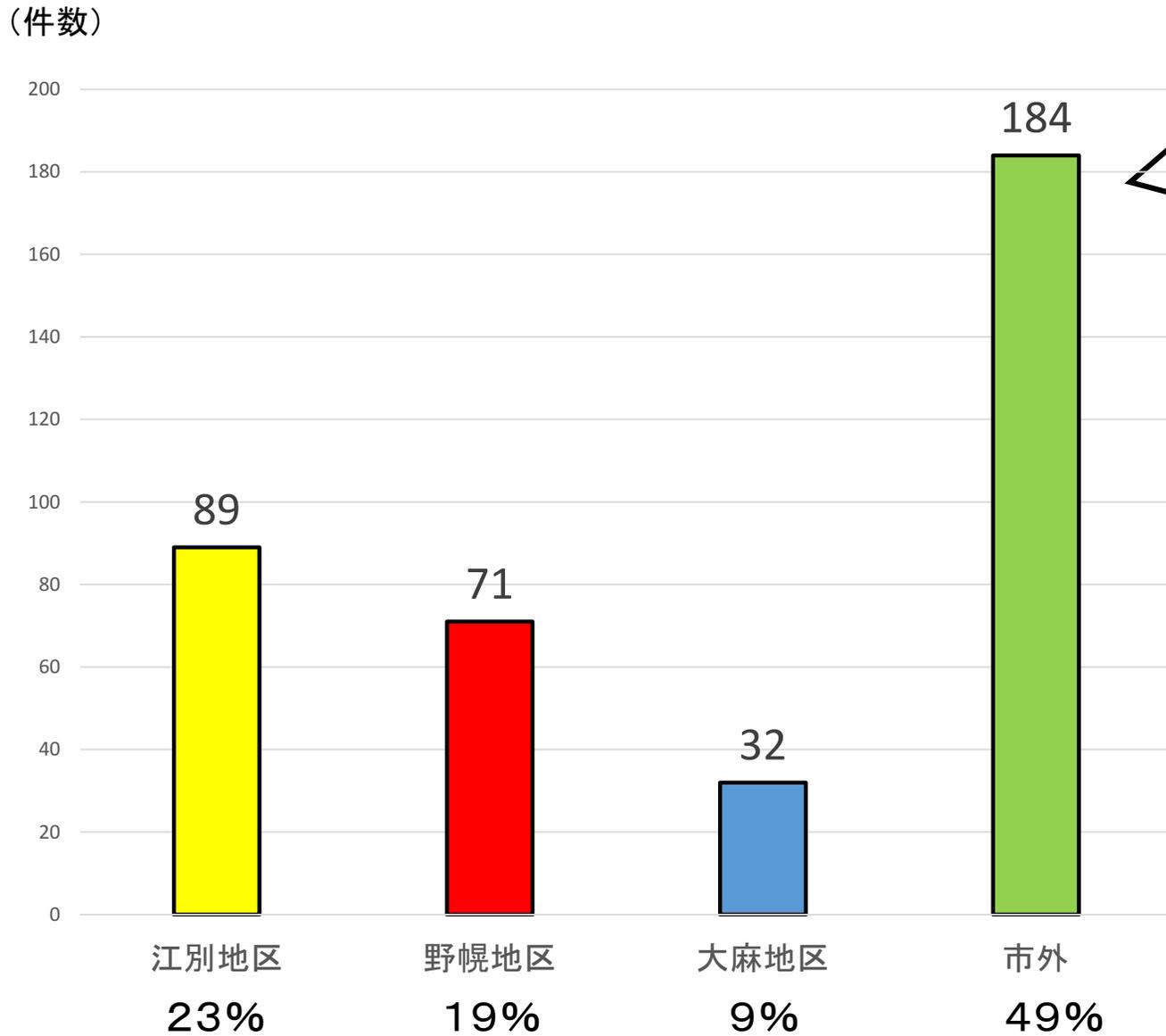
入館受付時にアンケート用紙を配布し、利用者が記入後回収箱へ投函

- 回収件数

376件(江別市内192件 市外184件)

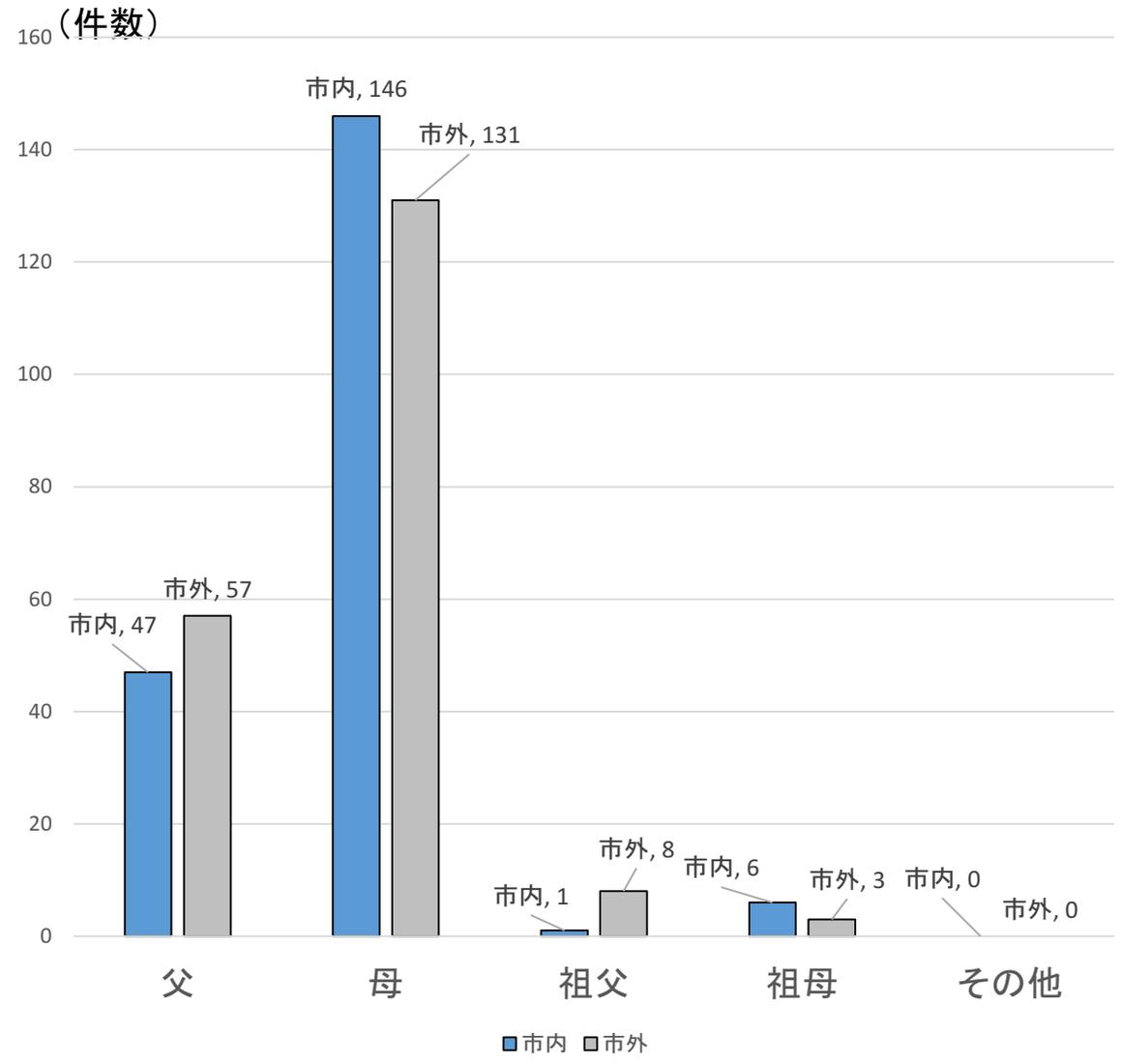
\* 項目により複数回答、または無回答があるため集計結果の合計は上記回収件数とは一致しない

# 利用者の属性

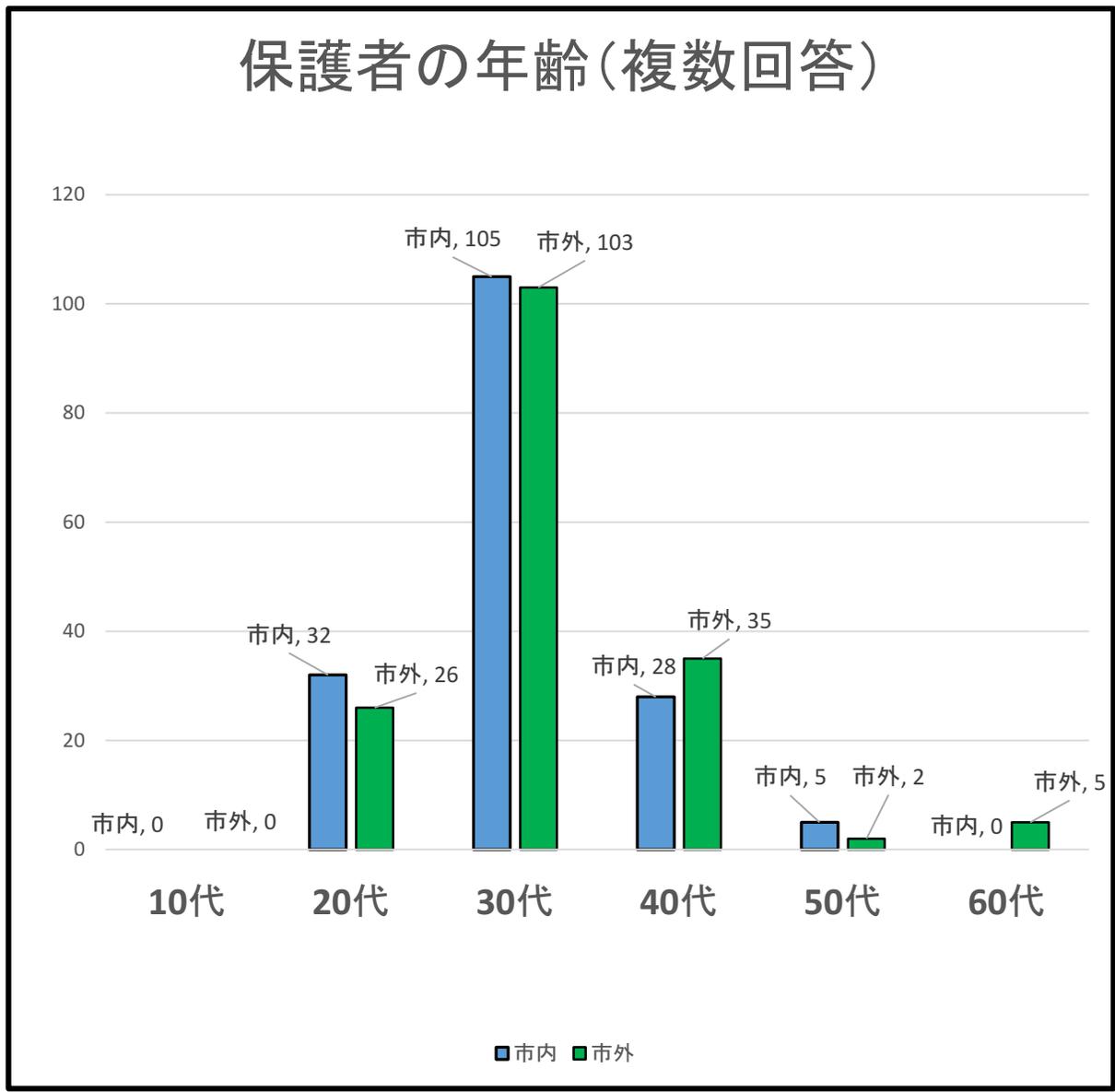


# 利用者の属性

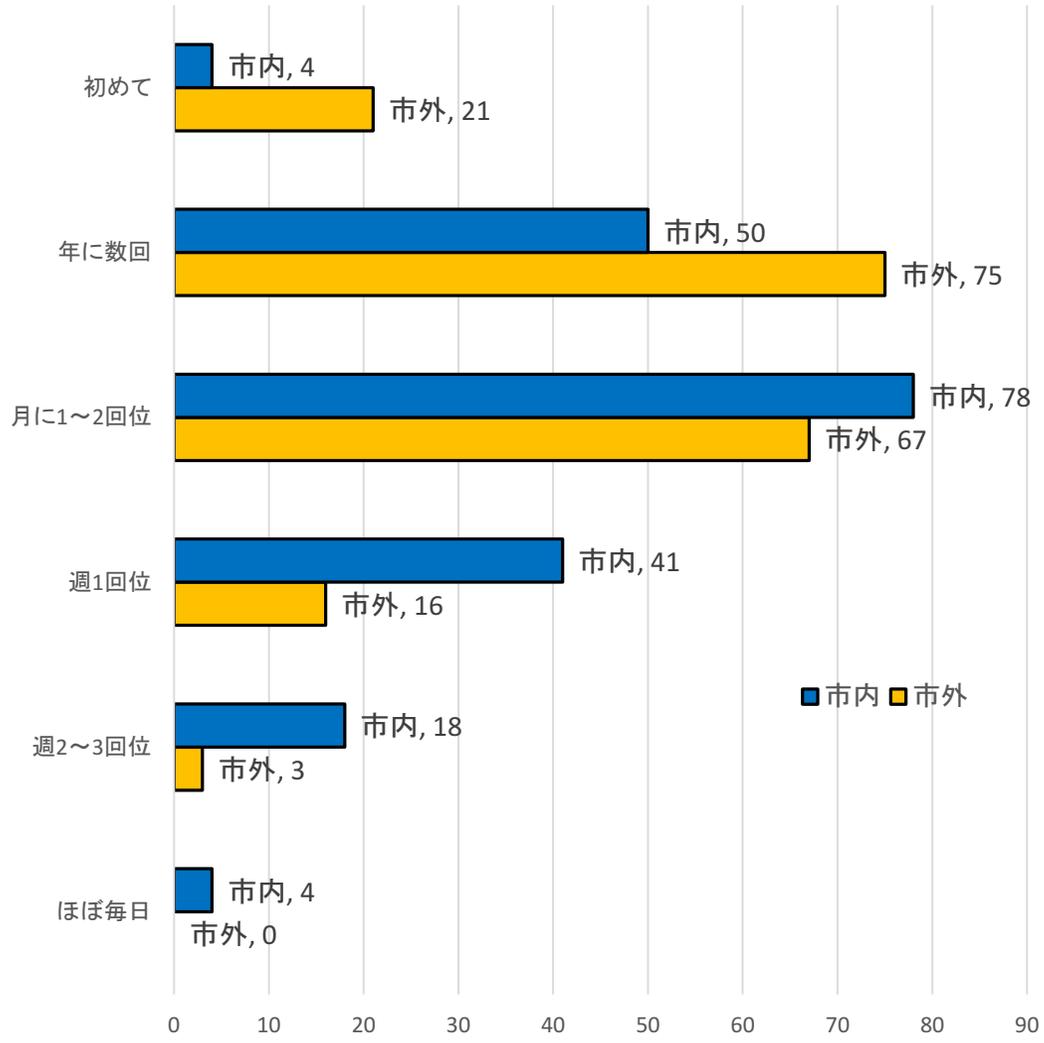
### 来館した保護者(複数回答)



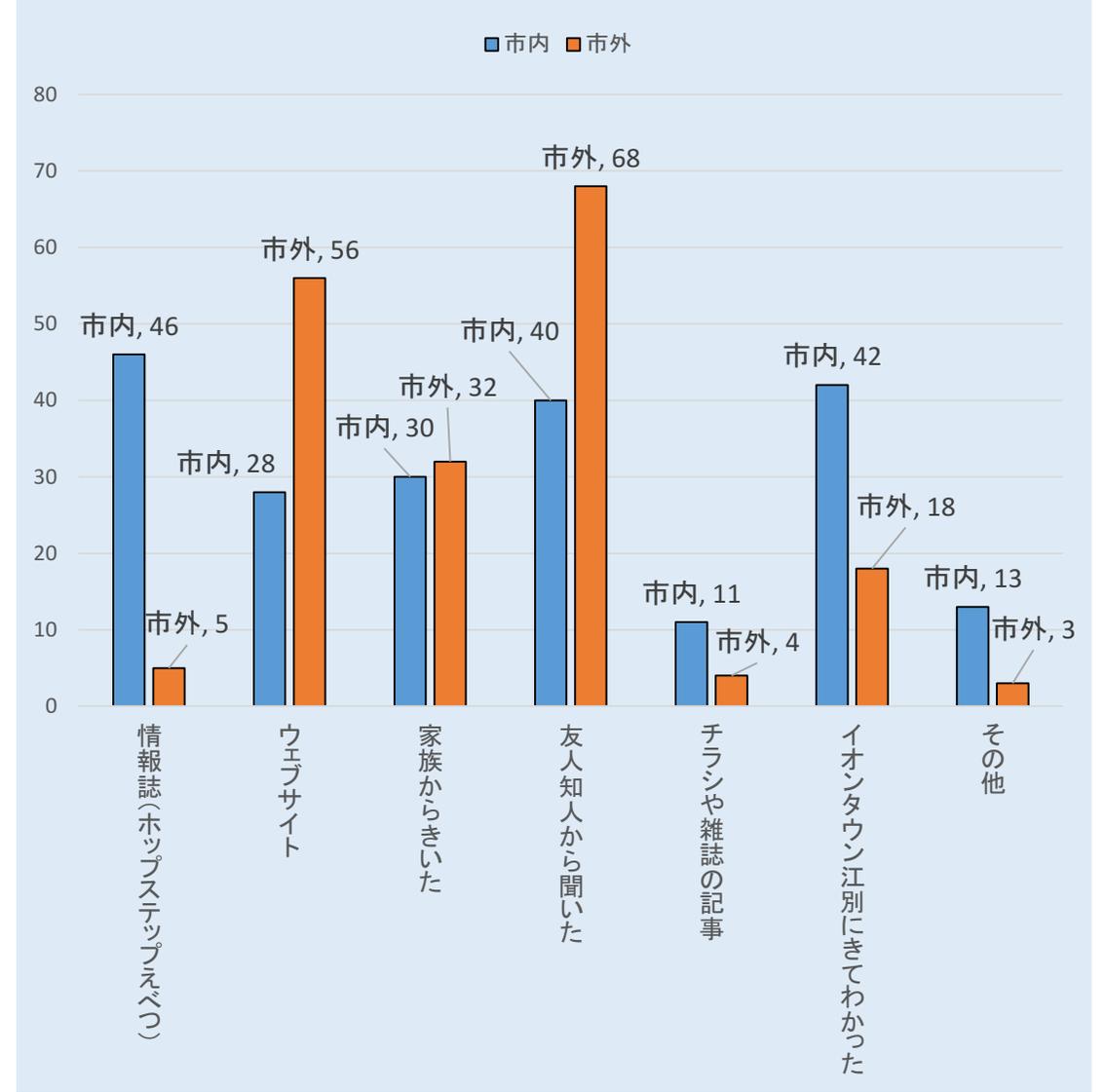
### 保護者の年齢(複数回答)



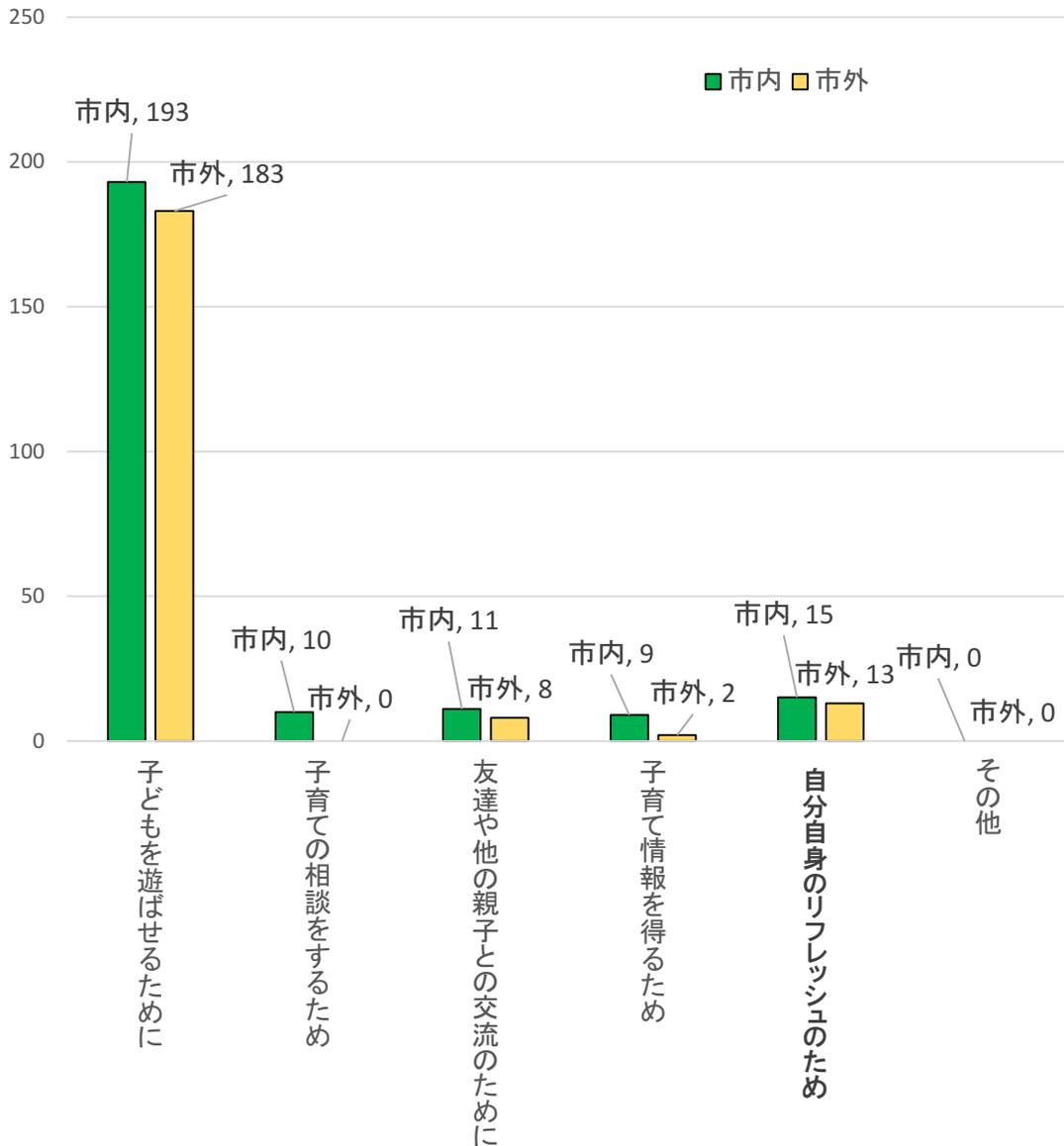
## ひろばの利用頻度



## ぽこあぽこをどのように知りましたか？



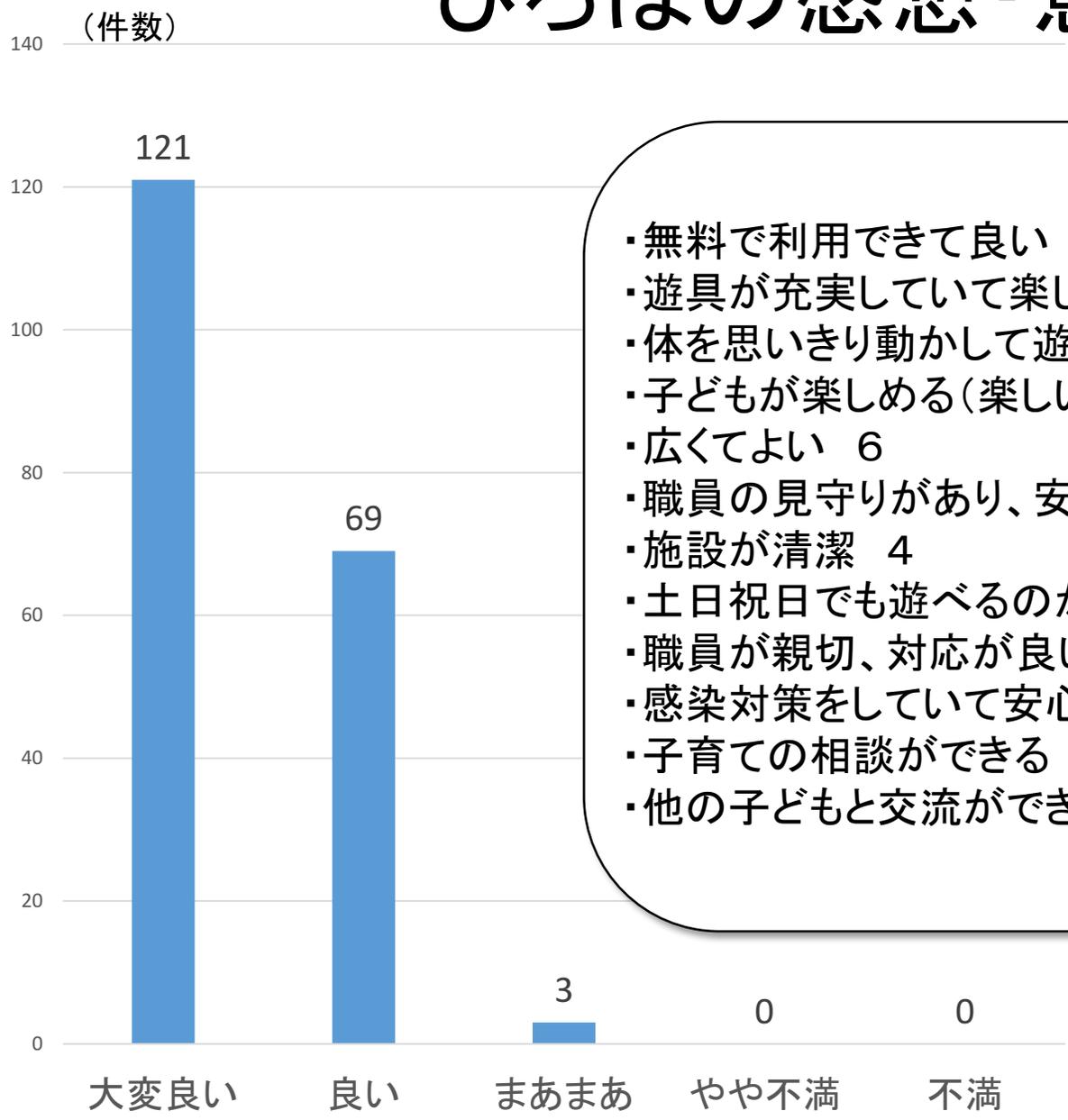
## (件数) 利用の目的(複数回答)



## 希望する講習会やイベント

- ・四季折々のイベント(夏祭り、正月あそび、クリスマス会) 【市内、市外】
- ・絵本、紙芝居の読み聞かせ 【市内、市外】
- ・ヨガ(父、ベビー、親子向け) 【市内、市外】
- ・手遊び、リトミック 【市内、市外】
- ・クッキング 【市内、市外】
- ・土日祝日のイベント 【市内、市外】
- ・食事(コロナ終息したら) 【市内】
- ・体を動かす、運動の発達をうながすもの 【市内】
- ・パーソナル診断(託児付) 【市内】
- ・ボードゲーム 【市内】
- ・2歳向けのイベント 【市内】
- ・同世代の子と仲良くなれるイベント 【市内】
- ・着ぐるみショー 【市内】
- ・親同士の交流会 【市内】
- ・江別市体育館で走れるイベント 【市内】
- ・心理学 【市内】
- ・幼稚園についての情報イベント 【市外】
- ・工作 【市外】
- ・英語 【市外】
- ・親子行事(託児付) 【市外】
- ・ゲーム大会 【市外】

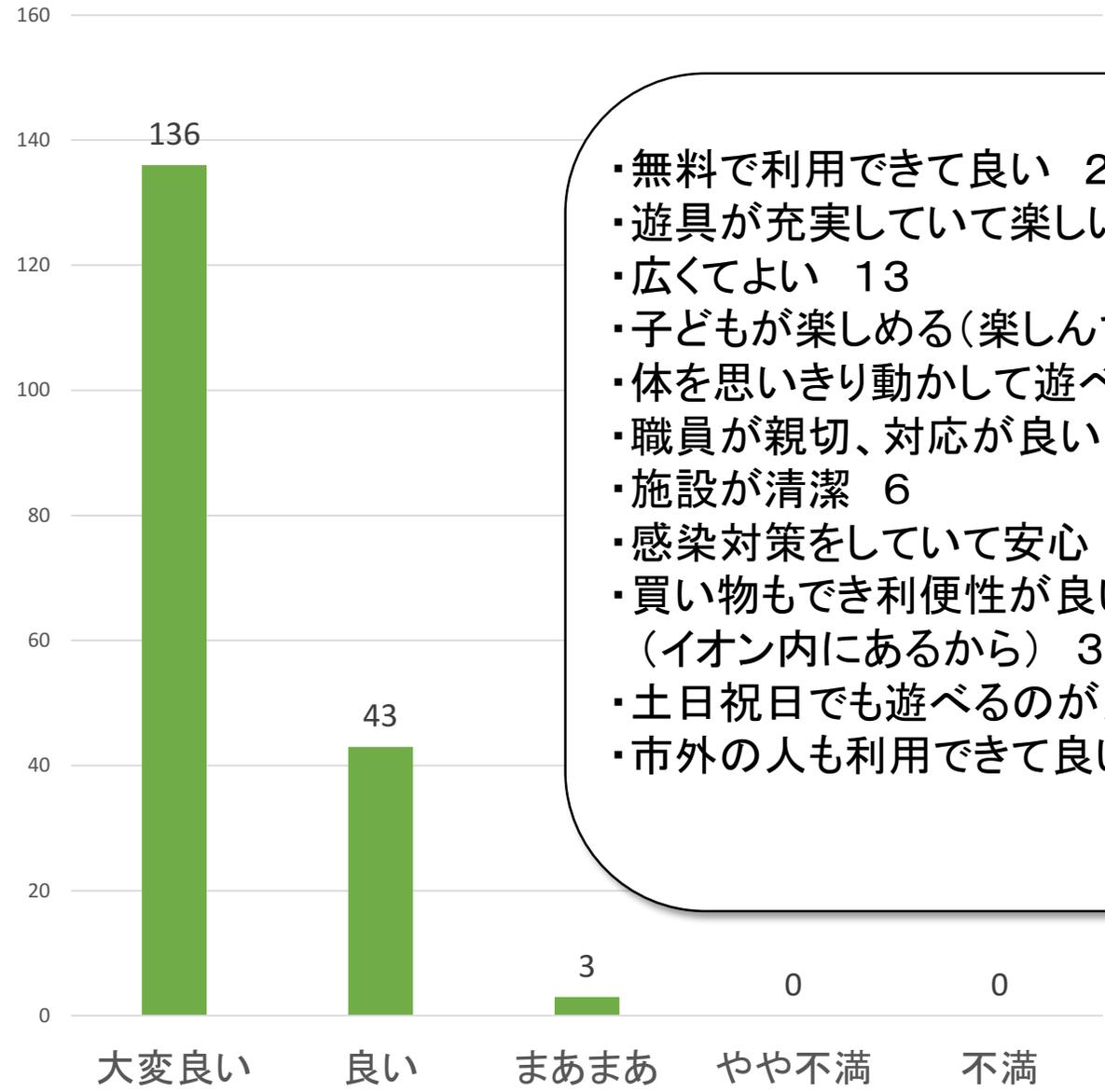
# ひろばの感想・意見(市内)



- ・無料で利用できて良い 12
- ・遊具が充実していて楽しい 11
- ・体を思いきり動かして遊べる 10
- ・子どもが楽しめる(楽しいと言っている) 10
- ・広くてよい 6
- ・職員の見守りがあり、安全に遊べる 5
- ・施設が清潔 4
- ・土日祝日でも遊べるのが良い 4
- ・職員が親切、対応が良い 4
- ・感染対策をされていて安心 2
- ・子育ての相談ができる 2
- ・他の子どもと交流ができる 2
- ・買い物もでき利便性が良い (イオン内にあるから) 2
- ・コロナのせいか遊具が足りない 2
- ・遊具を増やしてほしい 1
- ・土日は市内の人限定にしてほしい 1
- ・絵本の貸し出しをしてほしい 1
- ・鍵付ロッカーが欲しい 1
- ・派手な色を抑えてほしい 子どもが興奮するし見ていて疲れる 1

# ひろばの感想・意見(市外)

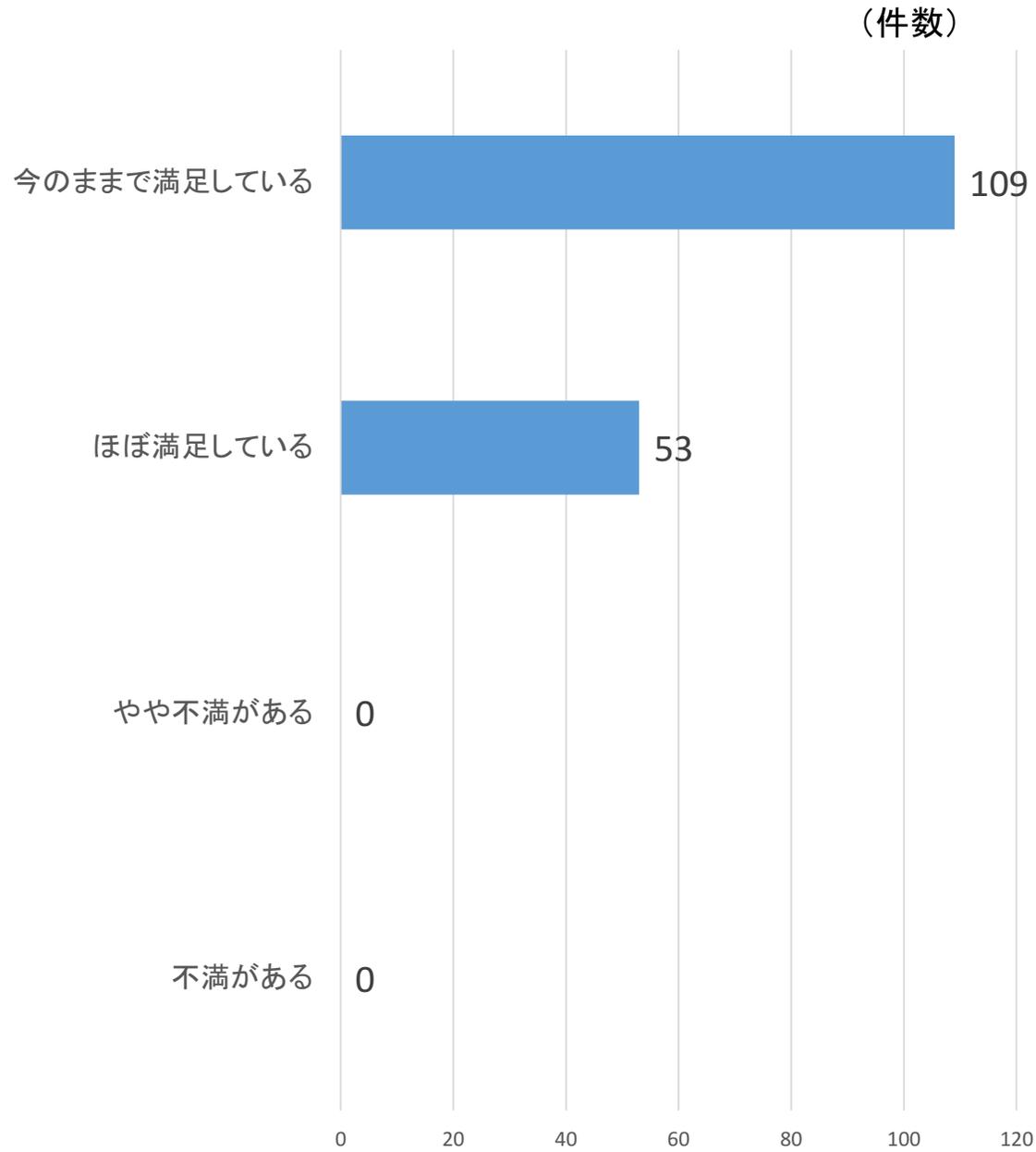
(件数)



- ・無料で利用できて良い 20
- ・遊具が充実していて楽しい 19
- ・広くてよい 13
- ・子どもが楽しめる(楽しんでいる) 9
- ・体を思いきり動かして遊べる 9
- ・職員が親切、対応が良い 7
- ・施設が清潔 6
- ・感染対策をされていて安心 4
- ・買い物もでき利便性が良い (イオン内にあるから) 3
- ・土日祝日でも遊べるのが良い 2
- ・市外の人でも利用できて良い 2
- ・子育ての相談ができる 1
- ・有料にしても良いと思う 1
- ・札幌には無料の施設がないから満足 1
- ・3年生以上が遊べる遊具が欲しい 1
- ・トイレが遠くて不便 1
- ・ボルタリングに工夫が欲しい 1
- ・メンテナンスをしているので安心 1
- ・食事を許可してもらいたい 1

# 「ぽこあぽこ」の開設日数・時間について(市内)

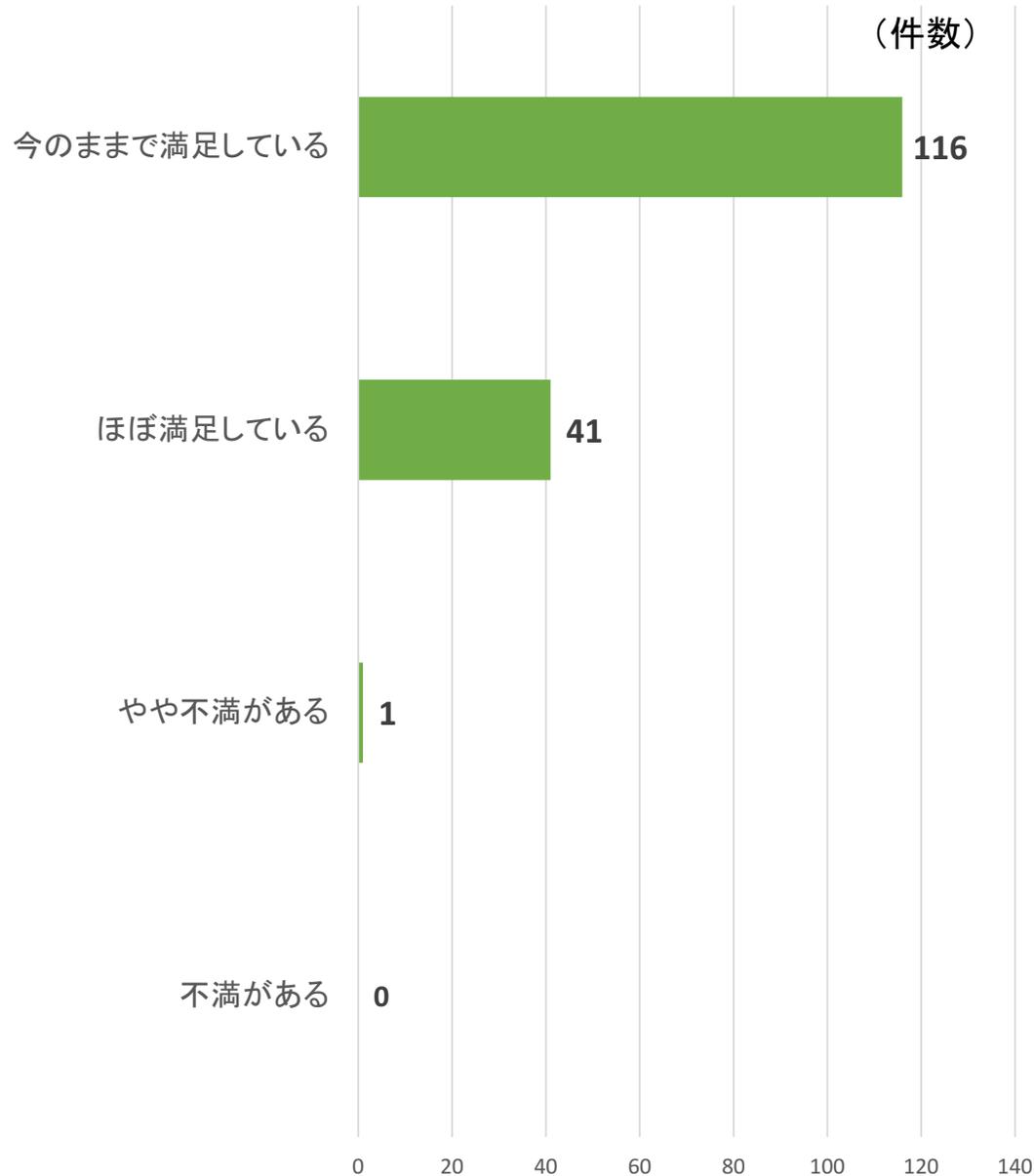
## アンケート結果



- 事前に休みがわかる
- 買い物ついでに寄れる
- 不満はない
- 午前中に来てるので問題ない
- 冬に利用できるのも助かる
- 土日祝日に開設されているので助かる
- 他の支援センターが休みの日には助かる
- 保育園、仕事が休みの日に利用できるからよい
- コロナなので今ままで仕方ない
- 時間ごとに年齢層を分けてほしい
- 遊べる回数(時間)を増やしてほしい
- 夜も開設してほしい(20時くらいまで)
- 人数制限でたまに入れにくい
- 17:00までやってほしい
- 利用制限、時間短縮を解除してほしい

# 「ぽこあぽこ」の開設日数・時間について(市外)

アンケート結果



- 午前から毎日開設しているので行きたい時に行ける
- ウェブで確認できるので助かる
- 今ままで十分(時間帯がちょうどいい)
- ほぼ休みがないので他の施設が休館の時に助かる
- 開設しているだけでもありがたい
- 開設時間が長いので助かる
- 土日しか利用できないので満足
- 9:00~だと助かる(早起き、感染予防のため)
- コロナが終息すればもっと遊びたい
- コロナの事を考えれば今ままで十分
- 1時間半は短い、人の少ない時は入りたい
- 入場制限して入れない時は困る
- 一日複数回利用可能になると良い
- 車で1時間前後かかるので利用時間は今ままで支障ないが17:00までだと助かる
- 午後は13:00からだありがたい
- 12:30~13:30もやってくれるととても良い